

SKRIPSI

**IDENTIFIKASI KELUHAN KARYAWAN AKIBAT PENGATURAN SHIFT
KERJA YANG TIDAK TEPAT DENGAN MENGGUNAKAN METODE
PSYCHOPHYSIOLOGIS UNTUK MENJAGA KESTABILAN KINERJA
KARYAWAN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)

Pada Fakultas Teknik Industri Universitas Bhayangkara Jakarta Raya



Disusun Oleh :

Nama : Nuraini Ezia

NPM : 201010215058

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2014

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : NURAINI EZIA

NPM : 201010215058

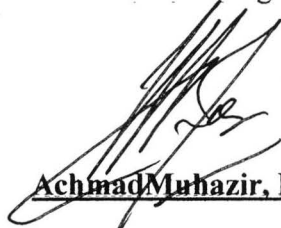
Program Studi : Teknik Industri

Fakultas : Teknik


Judul Skripsi : IDENTIFIKASI KELUHAN KARYAWAN AKIBAT
PENGATURAN SHIFT KERJA YANG TIDAK TEPAT
MENGUNAKAN METODE PSYCHOPHYSIOLOGIS
UNTUK MENJAGA KESTABILAN KINERJA
KARYAWAN.

Menyetujui,

Pembimbing I


Achmad Muhazir, Ir. MT

Pembimbing II


Denny Siregar, ST. M.Sc

LEMBAR PENGESAHAN


Judul Skripsi :

**IDENTIFIKASI KELUHAN KARYAWAN AKIBAT PENGATURAN
SHIFT KERJA YANG TIDAK TEPAT DENGAN MENGGUNAKAN
METODE PSYCHOPHYSIOLOGIS UNTUK MENJAGA KESTABILAN
KINERJA KARYAWAN**

Telah di Uji dan di Sah kan dalam sidang pada tanggal 8 Agustus 2014

Menyetujui,


Pembimbing I


Achmad Muhazir, Ir. MT

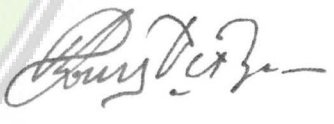
Pembimbing II


Denny Siregar, ST, M.Sc

Penguji I

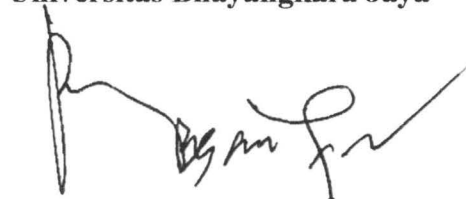

DR.H. Rauf Achmad SuE, M.Si

Penguji II



Rony O Kawi, Ir. MM

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Teknik
Universitas Bhayangkara Jaya**


DR.H. Rauf Achmad SuE, M.Si

**Ketua Program Studi
Teknik Industri**


Achmad Muhazir, Ir. MT



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : NURAINI EZIA
NPM : 201010215058
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
JudulSkripsi : IDENTIFIKASI KELUHAN KARYAWAN AKIBAT
PENGATURAN SHIFT KERJA YANG TIDAK TEPAT
MENGUNAKAN METODE PSYCHOPHYSIOLOGIS
UNTUK MENJAGA KESTABILAN KINERJA
KARYAWAN.

Dengan ini menyatakan hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 20 Agustus 2014

METERAI
TEMPEL
PHASE PERUBAHAN BERGAS
TGL
706D9ACF386801016
ENAM RIBU RUPIAH
6000 DJF

(Nuraini Ezia)

LEMBAR PENGESAHAN PERUSAHAAN

SKRIPSI

IDENTIFIKASI KELUHAN KARYAWAN AKIBAT PENGATURAN SHIFT

KERJA YANG TIDAK TEPAT MENGGUNAKAN METODE

PSYCHOPHYSIOLOGIS UNTUK MENJAGA KESTABILAN KINERJA

KARYAWAN.

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Program Studi Teknik Industri

Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Disusun Oleh :

Nama : **NURAINI EZIA**

Bekasi, 20 Agustus 2014

Telah diperiksa dan disahkan oleh :

Mengesahkan,

Pembimbing Lapangan



Makmur

PT YIMM (Yamaha Indonesia
Motor Manufacturing)

Manager HRA



Y.T. Herman T

MOTTO

*“Bacalah. Dengan (menyebut) nama Tuhanmu yang Menciptakan. Diatelah
Menciptakan manusia dari segumpal darah. Bacalah, Dan Tuhanmulah
Yang Maha Pemurah Yang mengajar (manusia) dengan Perantara Kalam. Dia
Mengajarkan kepada manusia apa yang tidak Diketahuiinya”*

(QS: Al-'Alaq 1-5)

*Sesungguhnya setelah ada kesulitan itu ada kemudahan
Maka apabila kamu telah selesai (dari satu urusan)
Kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain*

(QS: Al Insyiroh : 6-7)

PERSEMBAHAN

Sembah Sujudku untuk-Mu Ya Allah

*Senantiasa terpatri dalam setiap hembus nafasku, Serta denyut nadiku
Hingga karya kecil ini terangkai, Sebagai pancaran surya pagi yang menerangi
Dalam perjalanan hidupku menuju-Mu*

Dan.....

Rangkaian karya ini kupersembahkan untuk:

*Ayah IbuTercinta, yang tiada pernah berhenti memberikan lautan do'a, kasih
sayang, serta ketabahan dan kesabaran dalam membimbingku. Terima Kasih atas
cucuran
Keringat dan airm atau ntuk kebahagiaanku. Semoga kepercayaan dan amanat
yang*

Engkau berikan mampu anda wujudkan.

*Yang kung, Yangti, adeku annas dan semua keluargaku yang senantiasa
Memberikan ku keceriaan...Terima kasih untuk cinta dan dukunganya
Arbi.....terima kasih atas semua dukunganya*

Abstraksi

Produktivitas pada dasarnya merupakan sikap mental yang selalu mempunyai pandangan bahwa mutu kehidupan hari ini lebih baik dari hari kemarin, dan hari ini dikerjakan untuk kebaikan hari esok.

Banyak masalah yang terjadi di perusahaan tentang masalah tenaga kerja operator produksi dimana dalam hal pengaturan kerja yang tidak teratur dan tugas operator produksi merupakan suatu hal yang memiliki beban kerja yang cukup tinggi. Hal ini dikarenakan beban tugas operator produksi membutuhkan tingkat ketelitian dan kecepatan yang tinggi, demi terwujudnya target produksi yang diinginkan suatu perusahaan. Berdasarkan survey masalah dalam bidang ini yaitu penerapan periode 2 shift kerja (pagi dan malam) di PT YIMM (Yamaha Indonesia Motor Manufacturing) khususnya di Departemen Grafis ternyata banyak menimbulkan keluhan pada tenaga kerja operator.

Hasil perhitungan didapatkan bahwa ada pengaruh besar yang signifikan

Antara keluhan fisik, psiko sosial dan motivasi kerja (kinerja) terhadap penerapan periode 2 shift kerja. Di mana angka signifikan untuk keluhan fisik sebesar 0,991 yang berarti sangat kuat dan sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dan di mana angka signifikan sebesar 0,668 yang berarti cukup berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang dalam uji korelasi. Keluhan fisik berpengaruh besar terhadap kinerja karyawan dan menunjukkan bahwa presentase sumbangan variabel keluhan fisik terhadap motivasi kerja (kinerja) sebesar 98,3% yang berarti berpengaruh sangat kuat terhadap kinerja karyawan, Psiko sosial berpengaruh cukup besar terhadap kinerja karyawan dan menunjukkan bahwa presentase sumbangan variabel psiko sosial terhadap motivasi kerja (kinerja) sebesar 66,8% yang berarti berpengaruh cukup kuat terhadap kinerja karyawan

Kata kunci: keluhan fisik, Shift Kerja, Kelelahan Psikologis, Motivasi, PsikoSosial, kinerja.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikumWr. Wb.

Al-hamdulillahirobbil 'alamin, pujisyukurkehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiqdanhidayah-Nya, sholawat serta salam selalu tercurah kepada Rosullullah Muhammad SAW, sehingga penyusun dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "Identifikasi keluhan karyawan akibat pengaturan shift yang tidak tepat menggunakan metode *psychophysiologicalis* untuk menjaga kestabilan kinerja karyawan di PT YIMM (Yamaha Indonesia Motor Manufacturing) sebagai syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan Strata 1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan laporan Tugas akhir ini, tentunya tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. Bambang Karsono, SH, MH. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Rauf Achmad SuE, MSi. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Achmad Muhazir. Ir. MT. Selaku Kepala Program Studi Jurusan Teknik Industri Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

4. Bapak Achmad Muhazir. Ir. MT. Selaku Dosen Pembimbing I atas segala bimbingan, kesabaran, bantuan, dan waktu yang tak ternilai harganya.
5. Ibu Denny Siregar, ST. MSc. Selaku Dosen Pembimbing II atas segala bimbingan, kesabaran, bantuan, dan waktu yang tak ternilai harganya.
6. Kedua orang tua Ayahanda dan Ibunda tercinta beserta keluarga besar yang tidak ada hentinya memberi semangat cinta dan dukungan.
7. Seluruh staff Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Seluruh Dosen Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberi ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
9. Bapak Makmur dan Bapak Y.T. Herman T selaku pimpinan departemen grafis di YIMM terimakasih telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
10. Teman-temanku Rahmat, Fadiel, Kahfy, Pudi, Arif, Batok, Agung, Pakde, Kakak, Sidik, Deni, Rigen, Monjros, Via, Mela, Dani, Dewi Dan Ambar, Vika, Aziz, Mada, Andika, Gista, dan masih banyak lagi. Makasih buat dukungan dan kebersamaanya selama ini.
11. Rekan-rekan mahasiswa/I Fakultas Teknik khususnya angkatan 2010, 2011, 2013, dan 2014 yang telah memberikan dukungan moril kepada penulis.
12. Seluruh Alumni Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
13. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi dapat bermanfaat terutama bagi saya sendiri penulis, dan bagi para pembaca. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala saran dan kritik yang membangun.

Bekasi, 20 Agustus 2014



NurainiEzia

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Biodata Mahasiswa	ii
Lembar Pernyataan	iii
Lembar Persetujuan	iv
Lembar Pengesahan.....	v
Lembar Pengesahan Perusahaan	vi
Lembar Kartu Bimbingan	vii
Motto.....	ix
Persembahan.....	x
Abstrak	xi
Kata Pengantar.....	xii
Daftar Isi.....	xv
Daftar Gambar.....	xx
Daftar grafik	xxi

Daftar Tabel.....	xxii	
BAB I	PENDAHULUAN.....	1
1.1	Latar Belakang Masalah.....	1
1.2	Identifikasi Masalah.....	4
1.3	Rumusan Masalah.....	4
1.4	Batasan Masalah.....	4
1.5	Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1	Tujuan Penelitian.....	5
1.5.2	Manfaat Penelitian.....	6
1.6	Metodologi Penelitian.....	6
1.7	Sistematika Penulisan.....	7
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1	Pengertian Ergonomi.....	9
2.2	Undang-Undang Pemerintah Mengenai Jam Kerja	11
2.2.1	Undang-Undang Mengenai Jam kerja.....	11
2.3	Sistem Shift Kerja.....	12

2.3.1	ShiftKerja.....	12
2.3.2	Pengaturan Shift Kerja.....	14
2.4	Pengaruh Umur, Pendidikan dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	16
2.5	Motivasi.....	17
2.6	Psychophysiologi.....	20
2.7	<i>Nordic Body Map</i>	23
2.7.1	Kuesioner <i>Nordic Body Map</i>	23
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
3.1.1	Sejarah dan Perkembangan PT YIMM.....	28
3.2	Perumusan Masalah.....	29
3.3	Tujuan Penelitian.....	29
3.4	Studi Pustaka.....	30
3.5	Pengumpulan Data.....	30
3.5.1	Wawancara.....	30

3.5.2	Penyebaran Kuesioner.....	30
3.6	Metode Pengolahan Data	31
3.7	Metode Analisis	33
3.8	Langkah-Langkah Penelitian	33
BAB IV	PEMBAHASAN DAN HASIL	35
4.1	Pengumpulan Data	35
4.1.1	Karakteristik Responden Penelitian	35
4.1.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	37
4.1.3	Deskripsi Berdasarkan Pendidikan	37
4.1.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja ...	37
4.2	Pengolahan Data Sekunder	38
4.2.1	Deskripsi Data Dengan Program Microsof Excel...	38
4.3	Hasil Uji Kualitas Data.....	42
4.3.1	Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	42
4.4	Hasil Uji Korelasi Antar Variabel	43
4.5	Data Perhitungan Manual	46

4.5.1	Perhitungan Manual Korelasi Antar Variabel	46
4.5.2	Hubungan Antara Keluhan Fisik, PsikoSosial Terhadap Kinerja Karyawan.....	48
4.6	Hasil Uji Regresi Antar Variabel	48
4.6.1	Keluhan Fisik Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	49
4.6.2	Psiko Sosial Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	50
4.7	Hasil Regresi Berganda	50
4.7.1	Keluhan Fisik dan Psiko Sosial Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
4.7.2	Grafik Hasil Uji Regresi Berganda	52
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
5.1	Kesimpulan.....	54
5.2	Saran.....	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Nordic Body Map</i>	27
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian.....	35



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Hasil Uji Regresi Berganda	52
---	----



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	37
Tabel 4.2 Data Pengolahan Kuesioner <i>Nordic Body Map</i> Tentang Keluhan Fisik..	39
Tabel 4.3 Data Kuesioner Psiko Social.....	40
Tabel 4.4 Data Kuesioner Motivasi Kerja Variabel (Y).....	41
Tabel 4.5 Data Kuesioner Kelelahan Psikologis.....	42
Tabel 4.6 Nilai Cronbach's Alpha.....	43
Tabel 4.7 Item Total Statistic	44
Tabel4.8 Keluhan Fisik (X_1) Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	45
Tabel4.9 Psiko Sosial (X_2) Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	46
Tabel 4.10 Data Perhitungan Manual.....	47
Tabel 4.11 Hubungan Antara Keluhan Fisik (X_1), Psiko Sosial (X_2) Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	49

Tabel 4.12 Keluhan Fisik (X_1) Berpengaruh Signifikan Terhadap

Kinerja Karyawan (Y) 50

Tabel 4.13 Psiko Sosial (X_2) Berpengaruh Signifikan Terhadap

Kinerja Karyawan(Y) 51

Tabel 4.14 Keluhan Fisik (X_1) Dan Psiko Sosial (X_2)

Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan (Y)..... 52

