

4. Pemimpin perusahaan harus sering melakukan control terhadap semua hal yang menyangkut proses produksi terutama mesin dan tenaga kerja.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Budihardjo, M. 2014. Panduan Praktis Menyusun *Standard Operating Procedure*. Jakarta : Penebar Swadaya Grup
- Evans, William M. Lindsay. 2007. Pengantar Six Sigma. Jakarta : Salemba Barat
- Faure, Lesley Munro, Malcom Munro-Fauro. 1196. Implementasi Total Quality Management. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama
- Gasperz, Vincent. 2002. Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi Dengan ISO 9001 : 2000. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gasperz, Vincent. 2005. Total Quality Management, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Gaspersz Vincent, (2001), *Metode Analisa Untuk Pengendalian Kualitas Statistik*, Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Ginting, Elisabeth. 2013. Aplikasi Six Sigma Untuk Menganalisis Faktor faktor Penyebab Kecacatan Produk Crumb Rubber Sir 20 Pada Pt. Xyz. Jurnal Fakultas Teknik, Universitas Sumatera Utara
- Puryadi. 2011. Pengendalian Kualitas pada Proses Pembuatan BOOM di PT. Caterpillar dengan Menggunakan Metode Six Sigma. Jurnal Fakultas teknik, Universitas Bhayangkara.
- Rander, Bray dan Jay, Heizer. 2001. Prinsip-Prinsip Manajemen Operasi. Edisi I. Jakarta: Salemba Empat.
- Yuri, T dan Rahmat Nurcahyo. 2006. Manajemen Kualitas Total dalam Persepsi Teknik Industri