

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### a. Kesimpulan

1. Hasil pengukuran pengendalian kualitas yang ada di PT. Corum Jakarta menunjukkan tingkat level DMPO sebesar = 73.409,46 dengan sigma level 2,95. Artinya masih banyak yang ditimbulkan oleh proses/cacat persejuta kesempatan yaitu 73.409,46 pcs. Penyimpangan yang diijinkan adalah sebesar 1,5 sigma, menurut pengalaman Motorola (Gasperzs, 2002). Jaadi apabila target *sigma level*-nya sebesar 6 sigma maka minimal sigma level proses yang diijinkan pada level 4,5 *sigma level LCL (Lower Control Limit)*
2. Dari analisis yang dilakukan didapatkan terdapat 4 hal yang menjadi faktor penyebab cacat paling dominan dalam proses pembuatan jerigen di PT. Corum yang dapat dilihat pada diagram sebab akibat 4.5 dan 4.6.
3. Usulan tindakan perbaikan berdaAsarkan penyebab masalahnya.
  - a. Manusia
    - 1) Pelatihan kedisiplinan karyawan
    - 2) Membuat standar kerja bagi karyawan
    - 3) Penggantian fungsi kerja operator dengan fungsi kerja lainnya (*rotation job*) pada lini produksi yang sama minimal 1 kali dalam satu minggu hari kerja. Hal ini dilakukan untuk mencegah timbulnya rasa jenuh/lelah pada diri operator
    - 4) Membuat suatu bagian kerja baru yang bertugas melakukan pengawasan dan pengecekan ulang terhadap kinerja karyawan sehingga dapat mengurangi kesalahan yang disebabkan oleh *human error*

5) Menempatkan seorang pengawas yang lebih memperhatikan kebersihan dan kerapian kerja.

b. Bahan

1) Menjelaskan kepada karyawan tentang pentingnya menjaga kebersihan bahan baku yang akan digunakan dan menetapkan standar kualitas bahan baku

2) Melakukan pengawasan terhadap bahan baku dan karyawan bagian produksi agar kualitas barang atau produk yang dihasilkan lebih baik.

c. Alat

1) Membersihkan drum secara berkala dan menggantinya bila sudah tidak layak digunakan

2) Menambah jumlah drum yang digunakan yang bertujuan untuk memisahkan antara recycle yang kotor dan recycle yang bersih.

d. Lingkungan

Membuat sistem penyejuk ruangan, baik itu berupa kipas angin yang memadai pada seluruh ruangan maupun dengan membuat sistem ventilasi udara yang lebih baik lagi, sedangkan untuk meminimalisir adanya gangguan suara bising maka diusulkan kepada para operator untuk selalu menggunakan alat peredam suara (*head phone/ear plug*).

## 5.2 Saran

Perusahaan perlu menerapkan rencana pengendalian kualitas sebelum melakukan produksi yaitu dengan cara :

1. Perusahaan harus memberikan pengarahan kepada para karyawan tentang pentingnya menjaga kualitas produk dan disiplin kerja,
2. Perusahaan harus memberikan pelatihan karyawan agar dapat menghasilkan produk yang berkualitas
3. Perusahaan harus membuat standar kualitas bahan baku dan jadwal produksi yang nantinya akan menjadi patokan bagi proses produksi