
**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN
FLIGHT SERVICE MANAGER TERHADAP MOTIVASI
KERJA AWAK KABIN PT. GARUDA INDONESIA**

TESIS

Oleh :
YUNITA RAHAYU
201420151021



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan
Flight Service Manager Terhadap Motivasi Kerja
Awak Kabin PT. Garuda Indonesia

Nama Mahasiswa : Yunita Rahayu

Nomor Pokok Mahasiswa : 201420151021

Program Studi/Program : Magister Manajemen/Pascasarjana

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia



NIDN: 0311116501

NIDN: 0314117307

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan *Flight Service Manager* Terhadap Motivasi kerja Awak Kabin PT. Garuda Indonesia

Nama Mahasiswa : Yunita Rahayu

Nomor Pokok Mahasiswa : 201420151021

Program Studi/Program : Magister Manajemen/Pascasarjana

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Lulus Ujian Tesis : 13 Januari 2018

Jakarta, 13 Januari 2018

Mengesahkan,

Ketua Tim Penguji : Drs. Soehardi, M.B.A., Ph.D.
NIDN: 0311096604

Penguji I : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M
NIDN: 0304116501

Penguji II : Dr. Anton Wachidin Widjaja, S.E., M.M
NIDN: 0311116501

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Direktur Pascasarjana

Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M.
NIDN: 0304116501

Dr. Anton Wachidin Widjaja, S.E., M.M.
NIDN: 0311116501

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Tesis Yang Berjudul:

**“Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan *Flight Service Manager*
Terhadap Motivasi kerja Awak Kabin PT. Garuda Indonesia”**

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Januari 2018

Yang Membuat Pernyataan,



Yunita Rahayu

201420151021

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan Kepada Allah SWT karena berkat rahmat dariNya serta bantuan yang tulus ikhlas dari berbagai pihak, saya dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini. Tesis ini merupakan salah satu persyaratan akademik untuk menyelesaikan studi di Program Studi Magister Program Pascasarjana Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini izinkan Saya mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan penghargaan kepada Dr. Anton Wachidin Widjaja, SE, MM dan Kepada Dr. Ir. Beti Nurbaiti, MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk dan bimbingannya. Ucapan terima kasih juga saya ucapkan kepada Direktur Pascasarjana, serta seluruh pengajar Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya.

Kepada jajaran *Chief Flight Attendant Cabin Service* PT. Garuda Indonesia saya mengucapkan banyak terima kasih atas dukungan dan kesempatan yang telah diberikan kepada saya untuk melanjutkan studi. Demikian pula kepada teman sejawat, teman kerja, serta kakak kelas saya tak lupa mengucapkan banyak terima kasih atas dukungannya hingga selesainya studi ini.

Akhirnya, secara pribadi saya menghaturkan terima kasih dan penghargaan kepada kedua orang tua tercinta, papa Suganda dan mama Dennie Rochati, suamiku tercinta Andry Firdaus Febrianto S.P yang dengan penuh kasih sayang, kesabaran, dukungan, dan pengertian yang tidak hentinya selama penyelesaian studi ini. Semoga Allah SWT membalasnya dengan ganjaran berlipat ganda. Aamiin YaaRobbalalamiin.

Bekasi, 13 Januari 2018

Yunita Rahayu

vi



ABSTRAK

Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan *Flight Service Manager* Terhadap Motivasi Kerja Awak kabin PT. Garuda Indonesia

Oleh:

Yunita Rahayu

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dan signifikansi antara variabel budaya organisasi dan kepemimpinan *Flight Service Manager* terhadap motivasi kerja awak kabin PT. Garuda Indonesia.

Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 294 karyawan PT. Garuda Indonesia dalam unit *Cabin Service*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner skala Likert. Terdiri dari empat hipotesa (H1a personal budaya organisasi, H1b *non-personal* budaya organisasi, H2a personal kepemimpinan, dan H2b *non-personal* kepemimpinan). Metode yang digunakan adalah analisis data menggunakan pendekatan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan bantuan program LISREL 8.80.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa H1a: Ada hubungan/pengaruh positif antara variabel laten *PerBO* (Aspek Personal Budaya Organisasi) terhadap *Motiv (Motivasi)*; H1b: Ada hubungan/pengaruh positif antara variabel laten *NPerBO* (Aspek Non Personal Budaya Organisasi) terhadap *Motiv (Motivasi)*; H2a: Ada hubungan/pengaruh negatif antara variabel laten *PerKep* (Aspek Personal Kepemimpinan) terhadap *Motiv (Motivasi)*; H2b: Ada hubungan/pengaruh positif antara variabel laten *NPerKep* (Aspek Non Personal Kepemimpinan) terhadap *Motiv (Motivasi)*

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kepemimpinan *Flight Service Manager*, dan Motivasi Kerja.

ABSTRACT

Influence of Organizational Culture and Leadership of Flight Service Manager on Cabin Crew Motivation in PT. Garuda Indonesia

By:

Yunita Rahayu

This research aims to determine the influence and significance between organizational culture variables and leadership of Flight Service Manager on the work motivation of cabin crew of PT. Garuda Indonesia.

The number of samples in this study were 294 employees of PT. Garuda Indonesia in the Cabin Service unit. Data collection techniques using Likert scale questionnaires. Consisting of four hypotheses (H1a personal organizational culture, H1b non-personal organizational culture, H2a personal leadership, and H2b non-personal leadership). The method used is data analysis using Structural Equation Modeling (SEM) approach supported by LISREL 8.80 program.

Based on the results of research and discussion can be concluded that H1a: There is a positive relationship / influence between latent variables PerBO (Aspect Personal Organizational Culture) to Motiv (Motivation); H1b: There is a positive relationship / influence between the latent variable NPerBO (Non Organizational Culture Aspect Organization) to Motiv (Motivation); H2a: There is a negative relationship / influence between the latent variable Perkep (Personal Aspects of Leadership) to Motiv (Motivation); H2b: There is a positive relationship / influence between latent variable NPerKep (Aspect Non Personal Leadership) to Motiv (Motivation).

Keywords: Organizational Culture, Leadership, and Work Motivation

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I.PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Pembatasan Masalah.....	8
1.4. Perumusan Masalah	8
1.5. Tujuan Penelitian	9
1.6. Manfaat Penelitian	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Deskripsi Teori.....	10
2.1.1. Motivasi.....	10
2.1.2. Tujuan Pemberian Motivasi	12
2.1.3. Dimensi Motivasi Kerja	12
2.2. Budaya Organisasi	13
2.2.1. Fungsi Budaya Organisasi	16
2.2.2. Jenis dan Tipe Budaya Organisasi	17
2.3. Kepemimpinan	17
2.3.1. Kepemimpinan <i>Flight Service Manager</i>	19
2.3.2. Dimensi Kepemimpinan.....	19

2.4.	Kerangka Berpikir.....	21
2.5.	Pengembangan Hipotesis	22
2.6.	Penelitian Terdahulu	22
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN		26
3.1.	Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.2.	Teknik Penelitian	26
3.3.	Populasi dan Sampel	26
3.4.	Metode Pengumpulan Data	27
3.4.1.	Data Primer	27
3.4.2.	Data Sekunder	28
3.5.	Instrumen Penelitian.....	28
3.5.1.	Definisi Konseptual Variabel.....	28
3.6.	Teknik Analisis Data.....	31
3.6.1.	Pengantar Teori <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	31
3.6.1.1.	<i>Analisis Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	31
3.6.1.2.	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> dan <i>Latent Variable Scores</i>	32
3.6.1.3.	Uji Kecocokan.....	33
BAB IV. HASIL PENELITIAN		39
4.1.	Sejarah Perusahaan.....	39
4.2.	Visi PT. Garuda Indonesia	40
4.3.	Misi PT. Garuda Indonesia.....	40
4.4.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	41
4.5.	Penemuan Hasil dan Pembahasan	43
4.5.1.	Hasil Uji Model Pengukuran	44
4.5.1.1.	Hasil Uji Model Pengukuran Variabel Laten PerBO.....	44
4.5.1.2.	Hasil Uji Model pengukuran Variabel Laten PerBO.....	47
4.5.1.3.	Hasil Uji Model Pengukuran Variabel Laten PerKep.....	49

4.5.1.4. Hasil Uji Model pengukuran Variabel Laten Non personal Kepemimpinan.....	51
4.5.1.5. Hasil Uji Model pengukuran Variabel Laten Motivasi.....	52
4.5.2. Penyederhanaan Variabel Laten dan Uji Confirmatory Factor Analisis (CFA).....	54
4.5.3. Hasil Uji Model Struktural Penelitian dan Resume Uji Signifikansi Hipotesa.....	58
BAB. V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1. Kesimpulan.....	62
5.2. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1.1.	Data Jumlah Karyawan	2
1.2	Tingkat Perputran Karyawan.....	3
3.1	Variabel Budaya Organisasi dan Indikatornya.....	29
3.2	Variabel kepemimpinan dan Indikatornya	30
3.3	Variabel Motivasi dan Indikatornya	30
3.4	Indikator <i>Goodness of Fit Index</i> (GOFI)	34
4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.2	Data Responden Berdasarkan Usia.....	42
4.3	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
4.4	Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	43
4.5	Rangkuman Indikator Goodness of Fit Index (GOFI) Personal Budaya Organisasi (PerBO)	45
4.6	Validitas dan Reliabilitas Variabel Laten PerBO	46
4.7	Rangkuman Indikator Goodness of Fit Index (GOFI) non-personal Budaya Organisasi (NPerBO).....	48
4.8	Validitas dan Reliabilitas Laten NPerBO	49
4.9	Validitas dan Reliabilitas Laten Personal Kepemimpinan	50
4.10	Validitas dan Reliabilitas NperKep	52
4.11	Validitas dan Reliabilitas Motivasi	54
4.12	Validitas dan Reliabilitas Laten Pada Uji CFA	57
4.13	Hasil Uji Signifikansi Hipotesa Penelitian Berdasarkan Uji Model Struktural Penelitian.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir.....	21
4.1 Uji Model pengukuran Variabel Laten PerBO.....	45
4.2 Uji Model pengukuran Variabel Laten NPerBO.....	47
4.3 Uji Model pengukuran Variabel Laten PerKep.....	49
4.4 Uji Model pengukuran Variabel Laten NPerKep.....	51
4.5 Uji Model pengukuran Variabel Laten Motiv	53
4.6 Uji Model pengukuran Variabel Laten NPerBO sebelum disederhanakan	55
4.7 Uji Model pengukuran Variabel Laten NPerBOL sebelum disederhanakan	55
4.8 Uji <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CPA)	56
4.9 Uji Model Struktural penelitian (T-Value).....	58
4.10 Hasil Uji Model Struktural Penelitian.....	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Surat Permohonan Ijin Penelitian.....	69
Surat Keterangan Tempat penelitian.....	70
1. Kuesioner	71
2. Data Kuesioner Budaya Organisasi	74
3. Hasil Personal Budaya Organisasi	88
4. Hasil Personal Budaya Organisasi. RTF	96
5. Hasil Non Personal Budaya Organisasi	100
6. Hasil Non Personal Budaya Organisasi. RTF	105
7. Data Kuesioner Kepemimpinan	108
8. Hasil Non Personal Kepemimpinan	115
9. Hasil Non Personal Kepemimpinan. RTF.....	118
10. Data Kuesioner Motivasi.....	120
11. Hasil Motivasi	127
12. Hasil Motivasi. RTF.....	132
13. Variabel Laten Personal Budaya Organisasi.....	134
14. Variabel Laten Personal Kepemimpinan	135
15. Variabel Laten Non personal Kepemimpinan.....	135
16. Variabel Laten Motivasi.....	136
17. Confirmatory factor Analysis.....	137
18. Biodata Peneliti	141