



REPUBLIK INDONESIA KEMENTERIAN HUKUM  
DAN HAK ASASI MANUSIA

# SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00201856019, 28 November 2018

## Pencipta

Nama : **Prof. Dr. Ir. Hapzi Ali, MM, CMA**  
Alamat : Jl. Kapten A. Hasan RT:/RW : 029 Kel. Simpang Empat Sipin Kec. Telanaipura Kota Jambi Provinsi Jambi , Jambi , Jambi, 36124  
Kewarganegaraan : Indonesia

## Pemegang Hak Cipta

Nama : **Universitas Mercu Buana**  
Alamat : Jl. Meruya Selatan, No.1 Kembangan, Jakarta Barat, Dki Jakarta, 11650  
Kewarganegaraan : Indonesia

Jenis Ciptaan : **Karya Ilmiah**

Judul Ciptaan : **Model Brand Image Dan Customer Loyalty: Customer Relationship Management Dan Service Quality**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 1 Juli 2018, di Jakarta

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan Pengumuman.

Nomor pencatatan : 000126031

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.  
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.

a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA  
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL



Dr. Freddy Harris, S.H., LL.M., ACCS.  
NIP. 196611181994031001