



REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00201856018, 28 November 2018

Pencipta

Nama : **Prof. Dr. Ir. Hapzi Ali, MM, CMA**
Alamat : **Jl. Kapten A. Hasan RT:/RW : 029 Kel. Simpang Empat Sipin Kec. Telanaipura Kota Jambi Provinsi Jambi , Jambi , Jambi, 36124**
Kewarganegaraan : **Indonesia**

Pemegang Hak Cipta

Nama : **Universitas Mercu Buana**
Alamat : **Jl. Meruya Selatan, No.1 Kembangan, Jakarta Barat, Dki Jakarta, 11650**
Kewarganegaraan : **Indonesia**

Ciptaan Ciptaan

Ciptaan Ciptaan

: **Karya Ilmiah**
: **Membangun Brand Image Dan Customer Loyalty: Dengan Service Quality Dan Customer Satisfaction**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : **1 Juli 2018, di Jakarta**

Jangka waktu perlindungan : **Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan Pengumuman.**

Nomor pencatatan : **000125900**

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.

Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL

Dr. Freddy Harris, S.H., LL.M., ACCS.
NIP. 196611181994031001