

**PENGARUH PLATFORM PARTAI DAN CITRA DIRI
ANGGOTA DPR RI TERHADAP KEPUASAN
KONSTITUEN DAN KEPUTUSAN MEMILIH KEMBALI
ANGGOTA DPR RI PADA PEMILU 2019**

**(STUDI KASUS PADA DR. DARMADI DURIANTO – ANGGOTA
DPR RI FRAKSI PDI PERJUANGAN PERIODE 2014 - 2019
DI DAERAH PEMILIHAN DKI JAKARTA 3)**

TESIS

Oleh:

**MARIA OKTAVIANA
201520151021**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
JAKARTA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : Pengaruh Platform Partai dan Citra Diri Anggota DPR RI terhadap Kepuasan Konstituen dan Keputusan Memilih Kembali Anggota DPR RI Pada Pemilu 2019 (Studi Kasus Pada Dr. Darmadi Durianto – Anggota DPR RI Fraksi PDI Perjuangan Periode 2014 – 2019 di Daerah Pemilihan DKI Jakarta 3)

Nama Mahasiswa : Maria Oktaviana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201520151021

Program Studi/Program : Magister Manajemen/Pascasarjana

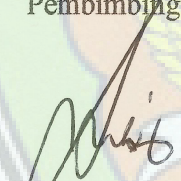
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

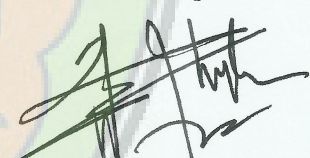
Jakarta, 13 Januari 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Anton Wachidin Widjaja, SE., MM.
NIDN: 0311116501


Drs. Soehardi, MBA., Ph.D.
NIDN.0311096604

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Pengaruh Platform Partai dan Citra Diri Anggota DPR RI terhadap Kepuasan Konstituen dan Keputusan Memilih Kembali Anggota DPR RI Pada Pemilu 2019 (Studi Kasus Pada Dr. Darmadi Durianto – Anggota DPR RI Fraksi PDI Perjuangan Periode 2014 – 2019 di Daerah Pemilihan DKI Jakarta 3)

Nama Mahasiswa : Maria Oktaviana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201520151021

Program Studi/Program : Magister Manajemen/Pascasarjana

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Tanggal Lulus Ujian Tesis : 13 Januari 2018

Jakarta, 13 Januari 2018

Mengesahkan,

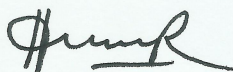
Ketua Tim Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., MM.
NIDN: 0304116501

Penguji I : Dr. Anton Wachidin Widjaja, SE., MM.
NIDN: 0311116501

Penguji II : Dr. Hj. Beti Nurbaiti, STP., M.E.
NIDN: 0314117307

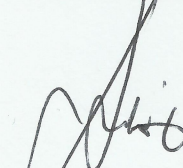
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., MM.
NIDN: 0304116501

Direktur Pascasarjana



Dr. Anton Wachidin Widjaja, SE., MM.
NID: 0311116501

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Tesis Yang Berjudul

“Pengaruh Platform Partai dan Citra Diri Anggota DPR RI terhadap Kepuasan Konstituen dan Keputusan Memilih Kembali Anggota DPR RI Pada Pemilu 2019 (Studi Kasus Pada Dr. Darmadi Duriyanto - Anggota DPR RI Fraksi PDI Perjuangan Periode 2014 - 2019 di Daerah Pemilihan DKI Jakarta 3)”.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Januari 2018

Yang Membuat Pernyataan,



Maria Oktaviana

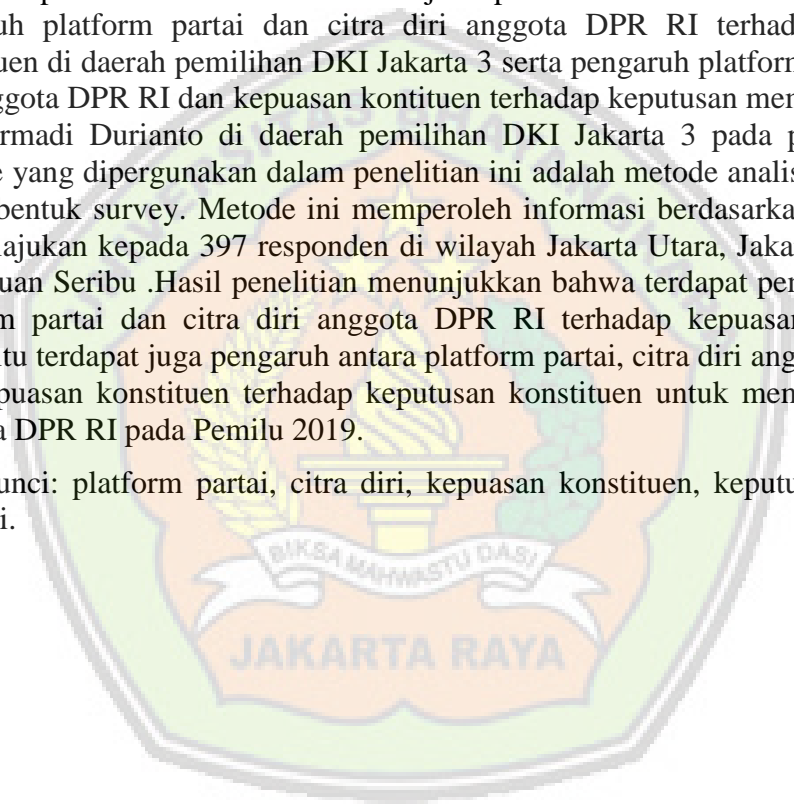
NPM: 201520151021

ABSTRAK

Maria Oktaviana, 201520151021. Pengaruh Platform Partai dan Citra Diri Anggota DPR RI terhadap Kepuasan Konstituen dan Keputusan Memilih Kembali Anggota DPR RI Pada Pemilu 2019 (Studi Kasus Pada Dr. Darmadi Duriyanto - Anggota DPR RI Fraksi PDI Perjuangan Periode 2014 - 2019 di Daerah Pemilihan DKI Jakarta 3).

Penelitian ini tentang pengaruh platform partai dan citra diri anggota DPR RI terhadap kepuasan konstituen dan keputusan memilih kembali anggota DPR RI pada Pemilu 2019. Anggota DPR RI yang dimaksud yaitu Dr. Darmadi Duriyanto yang merupakan anggota DPR RI dari Fraksi PDI Perjuangan periode 2014-2019 di daerah pemilihan DKI Jakarta 3. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh platform partai dan citra diri anggota DPR RI terhadap kepuasan konstituen di daerah pemilihan DKI Jakarta 3 serta pengaruh platform partai, citra diri anggota DPR RI dan kepuasan konstituen terhadap keputusan memilih kembali Dr. Darmadi Duriyanto di daerah pemilihan DKI Jakarta 3 pada pemilu 2019. Metode yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis kuantitatif dalam bentuk survey. Metode ini memperoleh informasi berdasarkan pertanyaan yang diajukan kepada 397 responden di wilayah Jakarta Utara, Jakarta Barat dan Kepulauan Seribu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara platform partai dan citra diri anggota DPR RI terhadap kepuasan konstituen. Selain itu terdapat juga pengaruh antara platform partai, citra diri anggota DPR RI dan kepuasan konstituen terhadap keputusan konstituen untuk memilih kembali anggota DPR RI pada Pemilu 2019.

Kata kunci: platform partai, citra diri, kepuasan konstituen, keputusan memilih kembali.



ABSTRACT

Maria Oktaviana, 201520151021. The Influences of The Party Platform and The Image of A Member of The House of Representatives to The Constituents Satisfaction and The Decision to Vote A Member of The House of Representatives Again in The Election 2019 (Case Study in Dr. Darmadi Durianto – A Member of The House of Representatives of The Fraction of PDI Perjuangan for The Period 2014-2019 in DKI Jakarta 3).

This research about the influence of the party platform and the image of a member of the house of representatives to the constituents satisfaction and the decision to vote a member of the house of representatives again in the election 2019. A member of the house of representatives that referred to Dr. Darmadi Durianto who is a member of the house of representatives of the fraction of PDI Perjuangan for the period 2014-2019 in DKI Jakarta 3. Research objectives is to find the influence of the party platform and the image of a member of the house of representatives to the constituents satisfaction as well as the influence of the party platform, the image of a member of the house of representatives and the constituents satisfaction to the decisions to vote a member of the house of representatives again in the election 2019. The method in this research is the quantitative analysis in the survey. This method obtain the information based on the question that put to 397 respondents in Jakarta Utara, Jakarta Barat dan Kepulauan Seribu. The result of the study showed that there are influence between the party platform and the image of a member of the house of representatives to the constituents satisfaction. The results also indicates that there are influence between the party platform, the image of a member of the house of representatives and the constituents satisfaction to the decision to vote a member of the house of representatives again in the election 2019 in DKI Jakarta 3.

Keywords: party platform, image, constituents satisfaction, decision to vote.

KATA PENGANTAR

Tesis ini disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Magister Manajemen jurusan Pemasaran pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Tesis ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh platform partai dan citra diri anggota DPR RI terhadap kepuasan konstituen dan keputusan memilih kembali Dr. Darmadi Durianto di daerah pemilihan DKI Jakarta 3 pada pemilu 2019. Selanjutnya hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi masukan kepada para legislator dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya serta masukan bagi para peneliti yang berminat pada penelitian tentang *political marketing*.

Dengan selesainya tesis ini, peneliti mengungkapkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa. Karena kasih setia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tesis dengan baik dan tanpa mendapat halangan yang berarti. Pada kesempatan ini peneliti juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak yang sudah membimbing serta memberi dorongan, semangat, nasehat dan doa kepada:

1. Dr. Anton Wachidin Widjaja, SE., MM. dan Drs. Soehardi, MBA., Ph.D. sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama proses penyusunan tesis.
2. Dosen penguji: Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., MM. dan Dr. Hj. Beti Nurbaiti, STP., M.E. yang sudah memberi kontribusi penting dalam penyusunan tesis.
3. Prof. Dr. Hendrawan Supratikno yang sudah mendukung peneliti secara moril dan materiil.
4. Dr. Darmadi Durianto yang mengizinkan peneliti melakukan penelitian pada konstituennya.
5. Seluruh dosen Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang sudah membagi ilmu dan pengalamannya yang berharga selama masa perkuliahan.
6. Bpk. Ibrahim Bengu (Alm) dan Ibu Mamah Saadiah, kedua orang tua tercinta yang memotivasi peneliti untuk selalu mengembangkan diri dimana pun berada.

7. Zwengli Halundaka, suami dan partner yang selalu siap menemani peneliti pada masa perkuliahan dan penyusunan tesis. Anak-anak terkasih: Rai Yesach, Nawenni Zwelma dan Bintang Mareta sebagai penyemangat hidup.
8. Keluarga besar Bengu: Dwiyana dan William, Jimmy dan Ragil, Susana dan Gerald, Imelda dan Rudy serta Lina Bengu yang turut memberi motivasi hingga selesainya penelitian.
9. Allan Supratikno dan Melke Meliani yang sudah membantu peneliti dalam penyusunan tesis.
10. Rekan-rekan 626: Heriyono, SH., MKn., Subhan Arif Saputro, S.Kom., Didik Sudaryadi, Rein Rosse Neysa yang selalu siap memberi bantuan saat peneliti berhalangan hadir di kantor karena kegiatan perkuliahan dan penyusunan tesis.
11. Tim DD: Wahyu Sitompul, Aris Rante Ali, Alex Ferry, Dewantara, Donna Berisa dan tim lapangan yang sudah membantu menyebarkan kuesioner sehingga penelitian dapat berjalan lancar.
12. Rekan-rekan MM40 Universitas Bhayangkara Jaya yang sudah memberi semangat selama masa perkuliahan dan penyusunan tesis.
13. Rekan-rekan TU Pascasarjana: Bu Neng dan Pak Renaldi yang selalu aktif menginformasikan hal-hal berkaitan perkuliahan dan tesis.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang sudah memberi dukungan dalam doa dan semangat kepada peneliti.

Sampai pada akhirnya, peneliti memohon maaf bila ada kesalahan dan kekurangan dalam tesis ini. Peneliti berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 31 Januari 2018

Maria Oktaviana

Karena Tuhanlah yang memberikan hikmat, dari mulut-Nya datang pengetahuan dan kepandaian. (Amsal 2:6)

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
Bab I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.1.1. Partai Demokrasi Indonesia Perjuangan.....	5
1.1.2. Profil Anggota DPR RI.....	8
1.2. Identifikasi Masalah.....	10
1.3. Pembatasan Masalah.....	10
1.4. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
1.5. Tujuan Penelitian.....	11
1.6. Manfaat Penelitian.....	11
Bab II. TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA BERFIKIR, DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	13
2.1. Tinjauan Pustaka.....	13
2.1.1. Platform Partai.....	13
2.1.2. Citra Diri.....	14
2.1.3. Kepuasan Konstituen.....	16
2.1.4. Keputusan Memilih Kembali.....	17
2.2. Hasil Penelitian Relevan.....	21
2.3. Kerangka Berfikir.....	24
2.4. Hipotesis Penelitian.....	25
Bab III. METODOLOGI PENELITIAN.....	26

3.1.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
3.2.	Metode dan Desain Penelitian.....	26
3.2.1.	Metode Penelitian.....	26
3.2.2.	Desain Penelitian.....	27
3.3.	Populasi dan Sampel.....	28
3.3.1.	Populasi Penelitian.....	28
3.3.2.	Sampel Populasi.....	28
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5.	Instrumen Penelitian.....	30
3.5.1.	Instrumen Penelitian Variabel Platform Partai.....	30
3.5.2.	Instrumen Penelitian Variabel Citra Diri.....	31
3.5.3.	Instrumen Penelitian Variabel Kepuasan Konstituen.....	32
3.5.4.	Instrumen Penelitian Variabel Keputusan Memilih Kembali.....	33
3.6.	Teknik Analisis Data.....	34
3.6.1.	Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	35
BAB IV	HASIL PENELITIAN.....	39
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	39
4.2.	Penemuan Hasil Uji dan Pembahasan.....	42
4.2.1.	Hasil Uji Model Pengukuran.....	42
4.2.2.	Penyederhanaan Variabel Laten dan Uji <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA).....	52
4.2.3.	Hasil Uji Model Struktural Penelitian dan Resume Uji Signifikansi Hipotesa.....	54
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
5.1.	Kesimpulan.....	58
5.2.	Implikasi Manajerial.....	59
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	60
5.4.	Saran.....	60
	DAFTAR PUSTAKA.....	62
	LAMPIRAN.....	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Konstruksi Image.....	15
Gambar 2.2. Model Lima Tahap Proses Pembelian Konsumen.....	19
Gambar 2.3. Langkah-langkah antara Evaluasi Alternatif dan Keputusan Pembelian.....	20
Gambar 2.4. Skema Kerangka Berfikir.....	24
Gambar 3.1. Model Desain Penelitian.....	27
Gambar 4.1. Uji Model Pengukuran Variabel Laten PP (<i>Standardized Solution</i>)	43
Gambar 4.2. Uji Model Pengukuran Variabel Laten CD (<i>Standardized Solution</i>).....	45
Gambar 4.3. Uji Model Pengukuran Variabel Laten KK (<i>Standardized Solution</i>).....	47
Gambar 4.4. Uji Model Pengukuran Variabel Laten KMK (<i>Standardized Solution</i>).....	50
Gambar 4.5. Uji Model Pengukuran Variabel Laten PP (Sebelum disederhanakan).....	52
Gambar 4.6. Uji Model Pengukuran Variabel Laten PP (Sesudah Disederhanakan).....	52
Gambar 4.7. Uji <i>Confirmatory Factor Analysis /CFA (Standardized Solution)</i>	53
Gambar 4.8. Hasil Uji Model Struktural Penelitian (<i>T-Value</i>).....	55
Gambar 4.9. Hasil Uji Model Struktural Penelitian (<i>Standardized Solution</i>).....	55

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Perolehan Suara Sah Partai Politik dalam Pemilu Anggota DPR Tahun 2014.....	3
Tabel 1.2. Daftar Calon Terpilih Anggota DPR Daerah Pemilihan DKI Jakarta III Pemilihan Umum Tahun 2014.....	4
Tabel 1.3. Tabel Pencapaian PDI Perjuangan.....	5
Tabel 2.1. Penelitian Relevan.....	21
Tabel 3.2. Variabel X_1 dan Indikator Pengukurannya.....	31
Tabel 3.3. Kisi-kisi Instrumen Variabel X_1	31
Tabel 3.4. Variabel X_2 dan Indikator Pengukurannya.....	32
Tabel 3.5. Kisi-kisi Instrumen Variabel X_2	32
Tabel 3.6. Variabel Y dan Indikator Pengukurannya.....	33
Tabel 3.7. Kisi-kisi Instrumen Variabel Y.....	33
Tabel 3.8. Variabel Z, Dimensi, dan Indikator Pengukurannya.....	34
Tabel 3.9. Kisi-kisi Instrumen Variabel Z.....	34
Tabel 3.10. Indikator Goodness of Fit Index (GOFI).....	37
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden.....	39
Tabel 4.2. Usia Responden.....	39
Tabel 4.3. Tingkat Pendidikan Responden.....	40
Tabel 4.4. Pekerjaan Responden.....	40
Tabel 4.5. Pendapatan Responden.....	41
Tabel 4.6. Frekuensi Mengikuti Pemilu.....	41
Tabel 4.7. Validitas dan Reliabilitas Variabel Laten PP.....	44
Tabel 4.8. Validitas dan Reliabilitas Variabel Laten CD.....	46
Tabel 4.9. Rangkuman 9 Indikator Goodness of Fit Index (GOFI) Variabel Laten KK.....	47
Tabel 4.10. Validitas dan Reliabilitas Variabel Laten KK.....	49
Tabel 4.11. Validitas dan Reliabilitas Variabel Laten KMK.....	51
Tabel 4.12. Validitas dan Reliabilitas Variabel Laten pada Uji CFA...	54
Tabel 4.13. Hasil Uji Signifikansi Hipotesa Penelitian Berdasarkan Uji Model Struktural Penelitian.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Yang Belum Terisi 66
Lampiran 2	Kuesioner Yang Sudah Terisi Oleh Responden 70
Lampiran 3	Data Mentah Hasil Jawaban Responden 74
Lampiran 4	Data Hasil Olahan SEM dengan LIKERT Versi 8.8..... 89

