

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Platform Partai dan Citra Diri Anggota DPR RI terhadap Kepuasan Konstituen dan Keputusan Memilih Kembali Anggota DPR RI pada pemilu berikutnya. Berdasarkan pada analisis hasil penelitian, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pengaruh platform partai terhadap kepuasan konstituen di daerah pemilihan DKI Jakarta 3. Pada analisis dalam Bab IV, peneliti mendapat hasil analisis bahwa platform partai memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan konstituen dan platform partai memiliki kontribusi terhadap tingkat kepuasan konstituen. Platform partai yang menjadi acuan dasar dalam kegiatan anggota DPR, dalam penelitian ini memberikan pengaruh yang positif terhadap kepuasan konstituen dimana semua indikatornya seperti kepekaan terhadap isu-isu penting di masyarakat, kemampuan memberikan solusi dalam mengatasi masalah bangsa, dan penerapan program kerja yang realistis turut berperan terhadap tingkat kepuasan konstituen.
2. Pengaruh citra diri Dr. Darmadi Durianto terhadap kepuasan konstituen di daerah pemilihan DKI Jakarta 3. Citra diri anggota DPR RI (Dr. Darmadi Durianto) berpengaruh secara positif terhadap kepuasan konstituen. Berdasarkan hasil penelitian citra diri yang diukur dengan kepemilikan identitas yang berbeda dari anggota DPR lainnya dan kompetensi dalam membawa amanah rakyat tidak mewakili persepsi responden, tetapi ukuran citra diri yang berkaitan dengan kepemilikan citra yang kuat di benak masyarakat dan kepercayaan dari masyarakat mempunyai pengaruh yang tinggi terhadap tingkat kepuasan konstituen.
3. Pengaruh kepuasan konstituen terhadap keputusan memilih kembali Dr. Darmadi Durianto di daerah pemilihan DKI Jakarta 3 pada pemilu 2019. Kepuasan konstituen berpengaruh signifikan terhadap keputusan memilih

kembali Dr. Darmadi Durianto pada pemilu yang akan datang. Kepuasan konstituen diukur melalui rasa puas terhadap kinerja Dr. Darmadi Durianto, keterlibatan konstituen dalam kegiatan anggota DPR, prestasi anggota DPR dalam membantu persoalan masyarakat, cita positif di masyarakat, dan ketidakterlibatannya anggota DPR dalam kasus hukum. Kepuasan yang tinggi berpengaruh pada keputusan konstituen untuk memilih kembali anggota DPR pada pemilu berikutnya. Dalam penelitian ini, keputusan konstituen sangat berkontribusi pada keputusan konstituen memilih kembali Dr. Darmadi Durianto.

4. Pengaruh platform partai terhadap keputusan memilih kembali Dr. Darmadi Durianto di daerah pemilihan DKI Jakarta 3 pada pemilu 2019. Dalam hubungannya dengan keputusan memilih kembali Dr. Darmadi Durianto, platform partai memiliki pengaruh yang signifikan. Platform partai yang di dalamnya diukur dengan kepekaan terhadap isu-isu penting di masyarakat, kemampuan memberikan solusi dalam mengatasi masalah bangsa, dan penerapan program kerja yang realistis berkontribusi dalam pengambilan keputusan yang dilakukan konstituen dalam pemilu yang akan datang.
5. Pengaruh citra diri Dr. Darmadi Durianto terhadap keputusan memilih kembali Dr. Darmadi Durianto di daerah pemilihan DKI Jakarta 3 pada pemilu 2019. Keputusan memilih kembali yang dilakukan oleh konstituen di daerah pemilihan pada pemilu yang akan datang dipengaruhi secara positif oleh citra diri Dr. Darmadi Durianto. Citra diri yang positif yang dimiliki oleh Dr. Darmadi Durianto berpengaruh pada tingkat keputusan memilih kembali. Berdasarkan hasil penelitian, konstituen yang selama ini telah memilih dan menempatkannya menjadi anggota DPR akan mengambil keputusan yang sama pada pemilihan umum berikutnya dengan memilih kembali Dr. Darmadi Durianto menjadi anggota DPR.

## **5.2. Implikasi Manajerial**

Peningkatan kepuasan konstituen akan memiliki implikasi terhadap keputusan konstituen untuk memilih kembali anggota DPR pada pemilihan umum

berikutnya. Penerapan platform partai dalam konsep kerja dan ideologi serta pengelolaan kegiatan maupun program-program yang disesuaikan dengan kebutuhan konstituen memiliki daya tarik yang tinggi bila dilakukan dengan baik. Dengan dilakukannya hal tersebut secara kontinu dan sinambung, semakin meningkatkan kepuasan konstituen dan juga meningkatkan kesadaran dalam diri konstituen untuk memilih kembali anggota DPR tersebut.

Penguatan citra diri anggota DPR merupakan faktor yang berpengaruh secara langsung dalam peningkatan kepuasan konstituen dan pengambilan keputusan memilih. Pengelolaan yang baik terhadap citra yang dimiliki oleh anggota DPR akan menguatkan citra itu sendiri. Identitas, kesan positif, dapat dipercaya, dan kompetensi diri perlu terus menerus dijaga dan dikembangkan sehingga hal-hal tersebut terekam di benak konstituen dan ketika dihadapkan pada banyak kandidat, tidak ada lagi keraguan dalam menentukan pilihannya.

### **5.3. Keterbatasan Penelitian**

Dalam pelaksanaannya, penelitian ini mengalami keterbatasan berupa kurangnya penelitian sejenis yang berhubungan dengan topik yang diangkat dalam penelitian ini. Dengan kondisi ini, ada keterbatasan teori-teori yang digunakan dan kurangnya pembandingan antara penelitian yang satu dengan lainnya.

Selain kurangnya penelitian sejenis, peneliti juga menemui kesulitan untuk mendapatkan data yang beragam karena di benak konstituen, anggota DPR yang dimunculkan merupakan sosok yang dekat dengan konstituennya dalam aktifitasnya sehari-hari.

### **5.4. Saran**

Dengan adanya keterbatasan dalam penelitian ini, peneliti memberi saran sebagai berikut:

1. Dengan adanya keterbatasan teori-teori yang digunakan, penelitian harus tetap dilakukan untuk semakin menambah khazanah penelitian. Penelitian

ilmiah yang berkaitan dengan topik dalam penelitian ini akan semakin menarik bila terdapat banyak pembandingan.

2. Responden yang dilibatkan dalam penelitian perlu dikembangkan pada responden yang selama ini belum terjangkau oleh program-program yang diadakan oleh anggota DPR. Hal ini diperlukan untuk mendapatkan data yang lebih beragam.

