

**PENGARUH TATA KELOLA PEMERINTAH
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DENGAN
KUALITAS PELAYANAN PUBLIK SEBAGAI
VARIABEL MODERASI
(STUDI KASUS DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA BEKASI)**

SKRIPSI

Oleh:

NUR FITRIANA HAPSARI

201710315107



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Tata Kelola Pemerintah Terhadap
Kepuasan Masyarakat Dengan Kualitas Pelayanan
Publik Sebagai Variabel Moderasi (Studi pada
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota
Bekasi)

Nama Mahasiswa : Nur Fitriana Hapsari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315107

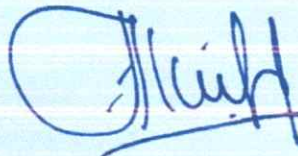
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 9 Juli 2021

Jakarta, 14 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP

NIDN: 0318107101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Tata Kelola Pemerintah Terhadap
Kepuasan Masyarakat Dengan Kualitas
Pelayanan Publik Sebagai Variabel Moderasi
(Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan
Sipil Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Nur Fitriana Hapsari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315107

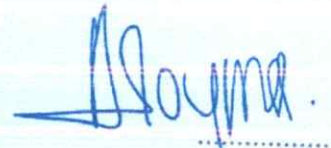
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 9 Juli 2021

Jakarta, 14 Juli 2021

MENGESAHKAN,

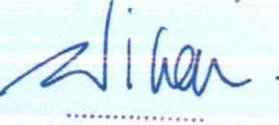
Ketua Tim Penguji : Aloysius Harry Mukti, S.E., M.Ak., Ph.D
NIDN: 0304058305



Penguji I : Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN: 0318107101

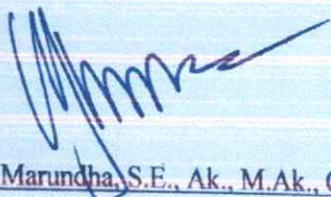


Penguji II : Wirawan Widjanarko, S.E., Ak., M.M., MBA., CMA
NIDN: 0322086605



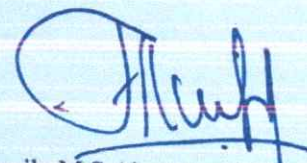
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi



Dr. Amor Marudha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN : 0301096701

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini selaku Tim Penguji Sidang Skripsi menyatakan bahwa pada :

Hari/Tanggal : Jumat / 9 Juli 2021
Waktu : 14.00-15.00
Ruang Ujian : **Daring/Google Meet**

telah melaksanakan ujian sidang skripsi tingkat Sarjana Strata Satu terhadap :

Nama Mahasiswa : Nur Fitriana Hapsari
NPM : 201710315107
Prodi : Akuntansi (Akuntansi Publik)
Judul Skripsi :

Pengaruh Tata Kelola Pemerintah Terhadap Kepuasan Masyarakat Dengan Kualitas Pelayanan Publik Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi)

dengan dosen penguji masing-masing :

- | | | |
|--|-------|---------------------|
| 1. Aloysius Harry Mukti, S.E., M.S.Ak., Ph.D | Nilai | : 90 |
| 2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. | Nilai | : 90 |
| 3. Wirawan Widjanarko, S.E., Ak., M.M., MBA., | Nilai | : 77,65 |


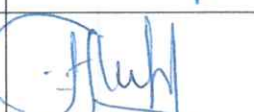
CMA

Jumlah : 257,65

Atau dengan nilai rata-rata akhir sebesar : 85,88

Predikat yang diberikan adalah : Baik Sekali / Baik / Sedang / Kurang / Sangat Kurang *)

Jakarta, 09 Juli 2021

No	Nama Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Aloysius Harry Mukti, S.E., M.S.Ak., Ph.D	Ketua Penguji	
2	Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.	Penguji I	
3	Wirawan Widjanarko, S.E., Ak., M.M., MBA., CMA	Penguji II	