

**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA STAFF DENGAN MOTIVASI  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**TESIS**

**Oleh:  
ADI MUHAJIRIN  
201520152030**



**FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2018**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tesis : Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Staff Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

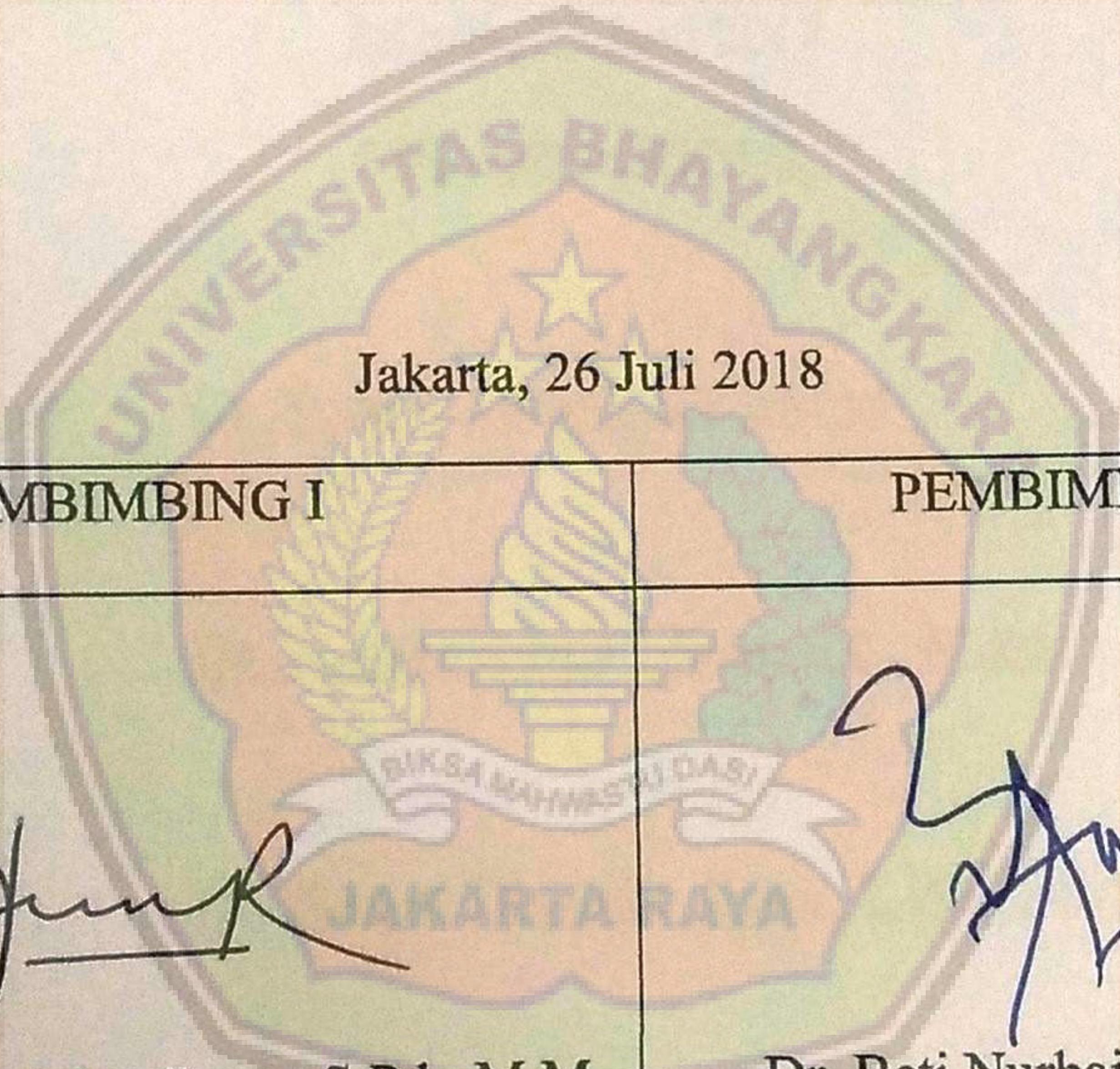
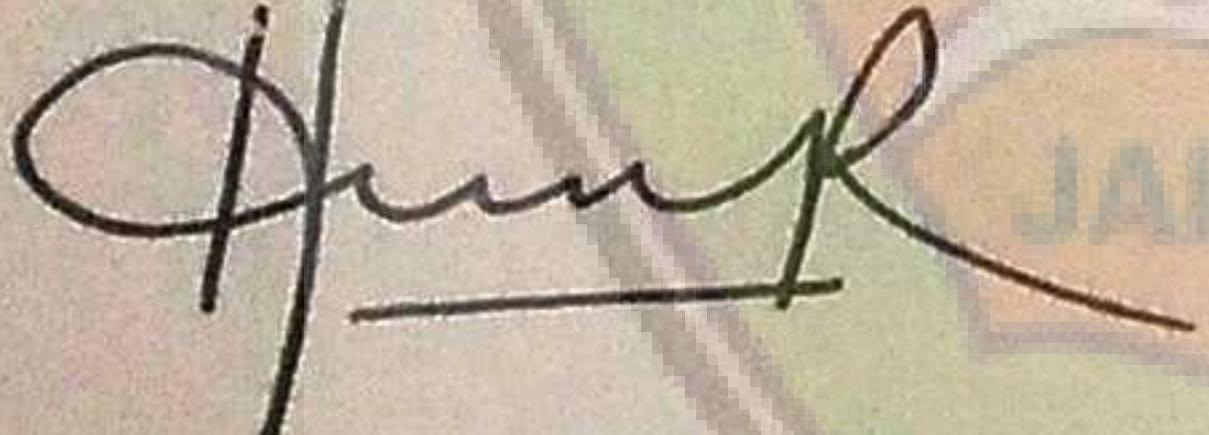
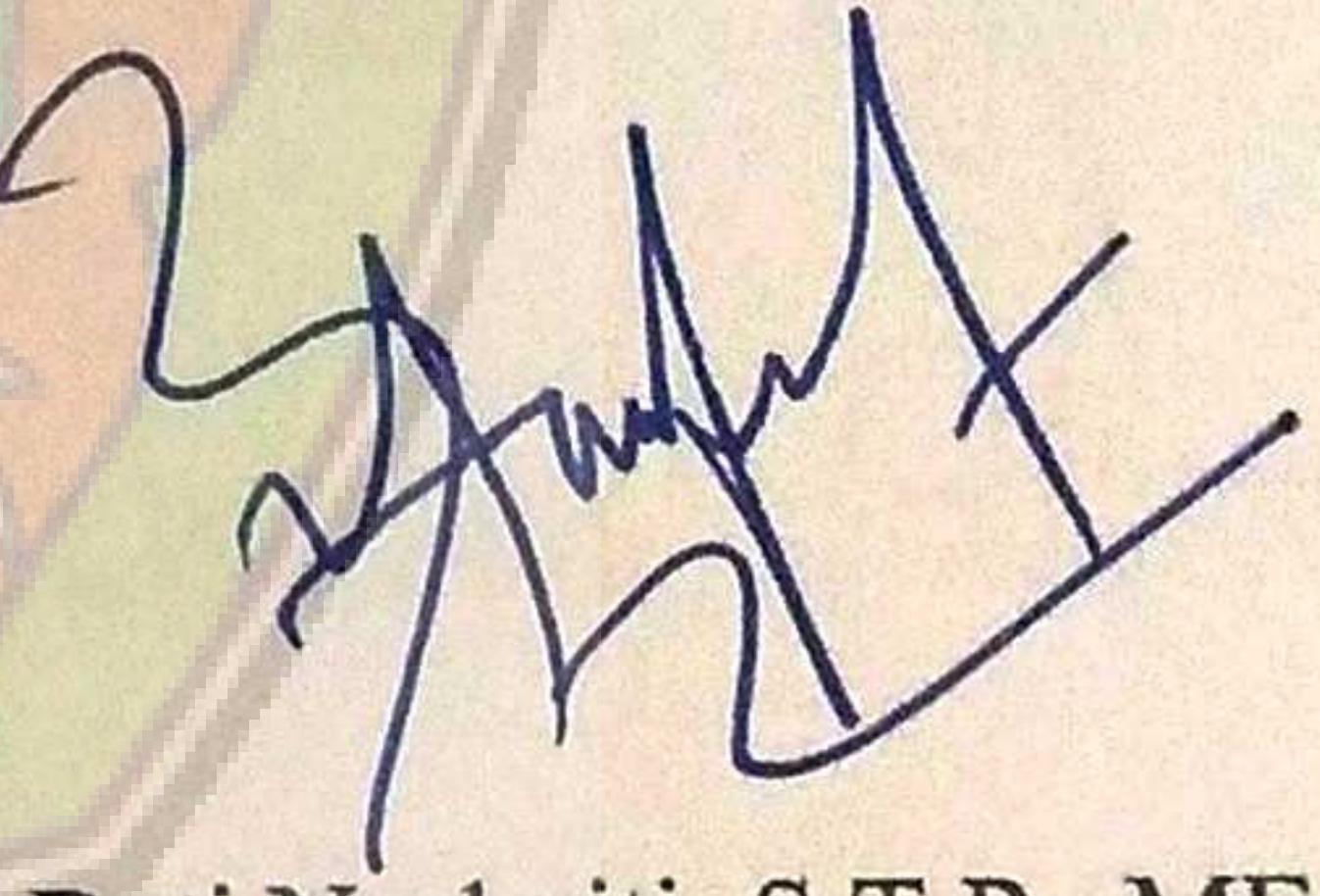
Nama Mahasiswa : Adi Muhajirin

Nomor Pokok Mahasiswa : 201520152030

Program Studi/ Fakultas : Magister Manajemen/ Ekonomi

Tanggal Sidang Tesis : 27 Juli 2018

Jakarta, 26 Juli 2018

PEMBIMBING I	PEMBIMBING II
  Dr. Zahara Tusoleha, Rony, S.Pd., M.M. NIDN. 0304116501	 Dr. Beti Nurbaiti, S.T.P., ME. NIDN. 0314117307

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis

: Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Staff Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Nama Mahasiswa

: Adi Muhajirin

Nomor Pokok Mahasiswa

: 201520152030

Program Studi/ Fakultas

: Magister Manajemen/ Ekonomi

Tanggal Sidang Tesis

: 27 Juli 2018

Jakarta, 23 Juni 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji

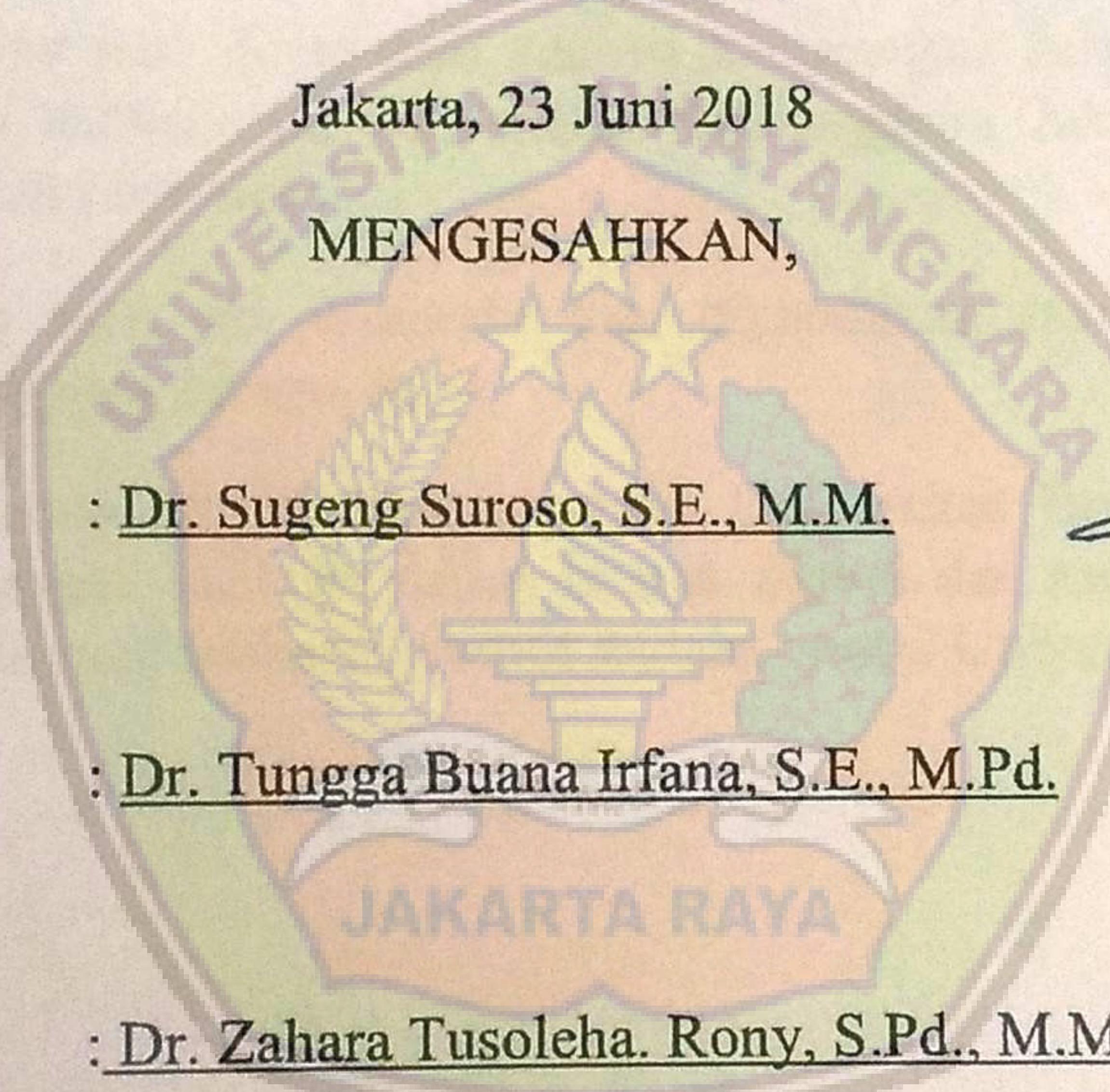
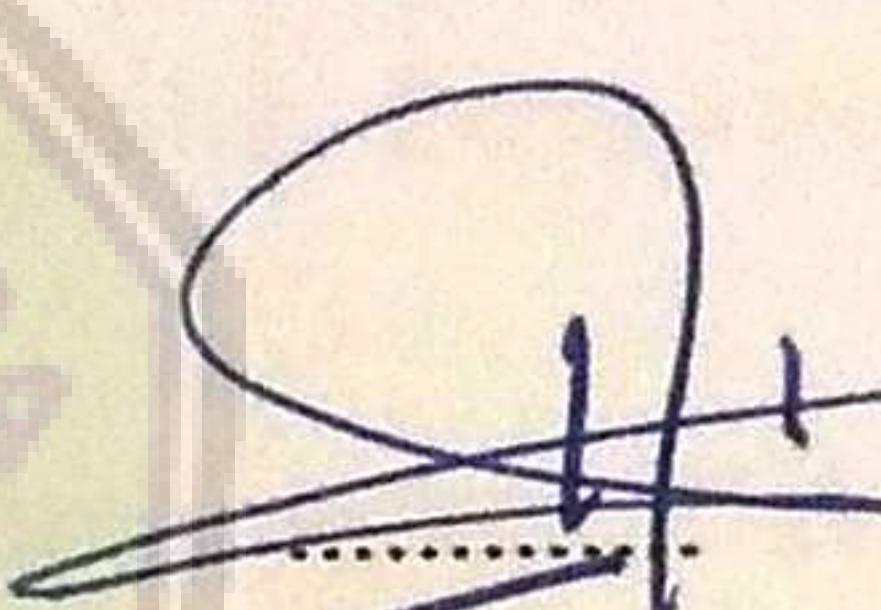
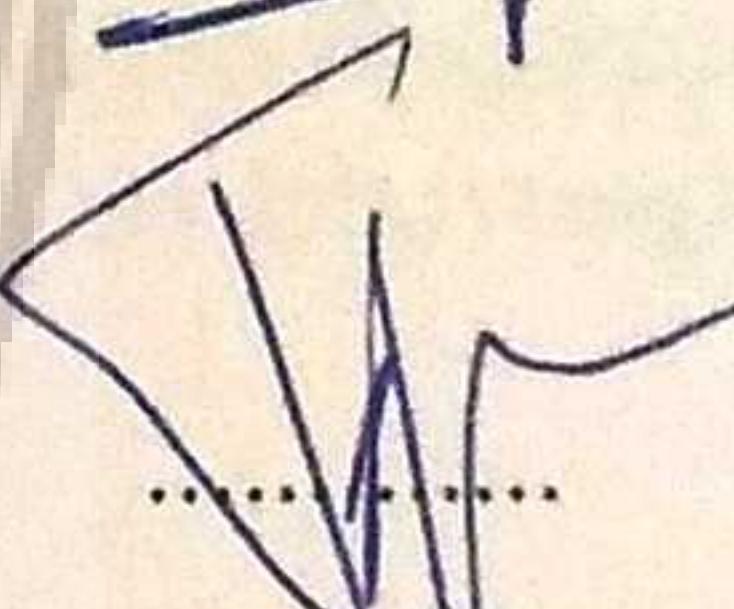
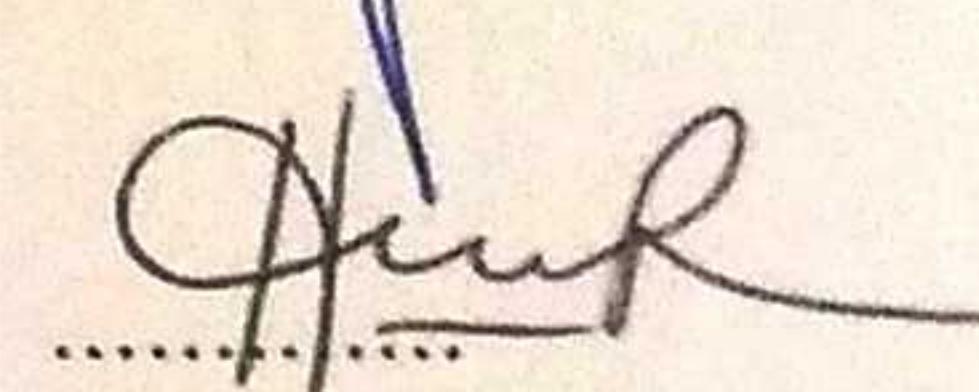
: Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.

Penguji I

: Dr. Tungga Buana Irfana, S.E., M.Pd.

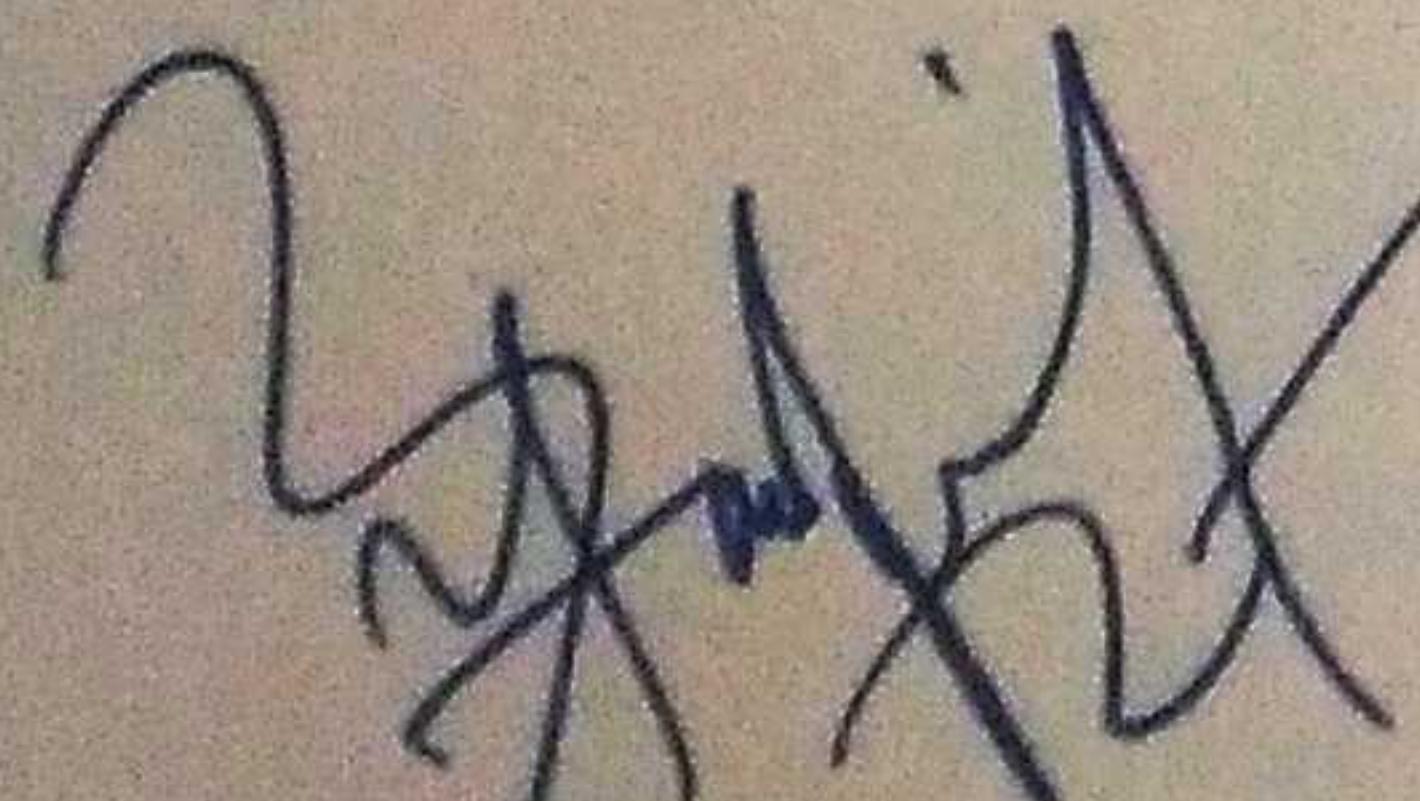
Penguji II

: Dr. Zahara Tusoleha. Rony, S.Pd., M.M.

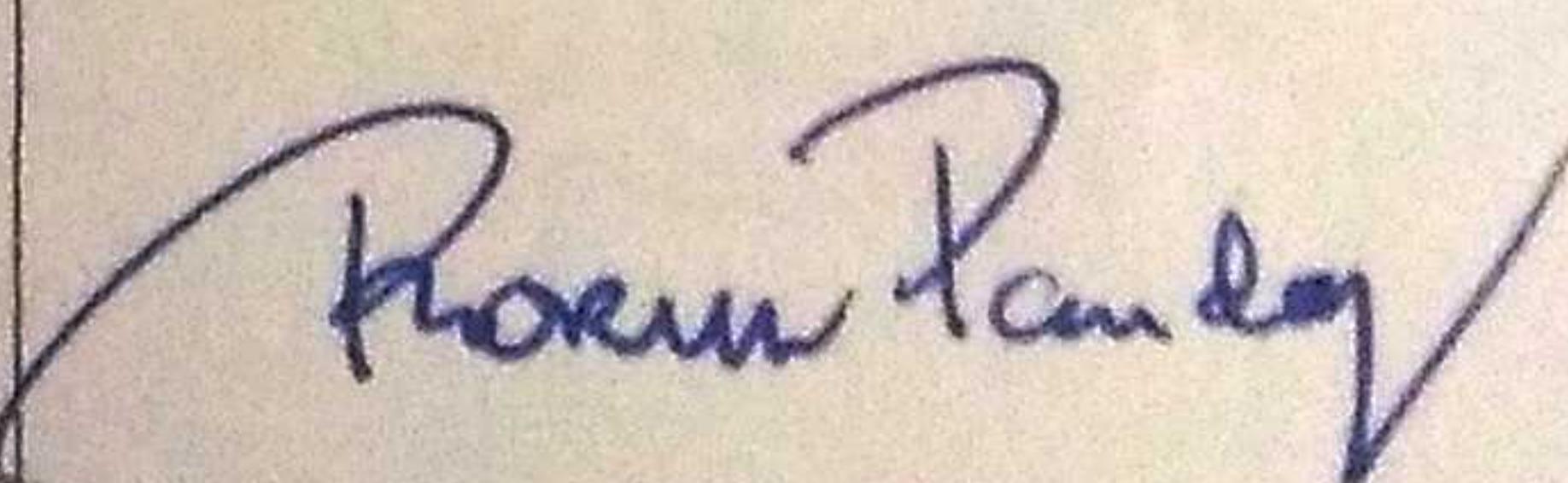
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Magister Manajemen	Dekan Fakultas Ekonomi
---	---------------------------



Dr. Beti Nurbaiti, S.T.P., M.E.

NIDN. 0314117307



Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.

NIDN. 0425025801

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Tesis yang berjudul

“Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Staff Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya”

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya seusuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Jakarta, 23 Juli 2018

Yang membuat pernyataan



Adi Muhajirin  
201520152030

## **ABSTRACT**

Indonesia has many higher education, ranging from academy, institute, high school and university. With the increasing number of higher education in Indonesia will have an impact on the number of education personnel and educators needed. One of them is Bhayangkara University of Greater Jakarta, which until 2017-1 PDPT report already has - + 8000 active students. with the increasing number of students must be supported by educational staff or competent academic staff. The purpose of this research is to analyze the influence of competence through job satisfaction, motivation and work discipline to improve academic staff performance of university bhayangkara jakarta raya. The population in this research is academic staff at university bhayangkara jakarta as much as 315 academic staff. The sample used is as much as 150 respondents are taken using proportional random sampling technique. The analytical method used is path analysis using lisrel application assistance. Research hypothesis that the strongest factor sequence in improving staff performance is (1) high competence will influence motivation to work maximally so that improve performance. (2) high competence will affect the motivation of academic staff in work and feel satisfaction in work so that improve performance. (3) high competence will affect the motivation of academic staff work so that can discipline to its work and improve performance. (4) high competence will influence the satisfaction of academic staff in work so improve performance. (5) High competency will affect staff performance.

**Keywords:** Competence, Job Satisfaction, Work Discipline, and Performance

## **ABSTRAK**

Indonesia memiliki banyak pendidikan tinggi, mulai dari akademi, institut, sekolah tinggi dan universitas. Dengan meningkatnya jumlah pendidikan tinggi di indonesia akan berdampak pada jumlah tenaga kependidikan dan tenaga pendidik yang dibutuhkan. Salah satunya adalah Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang sampai dengan laporan PDPT 2017-1 ini telah memiliki -+ 8000 mahasiswa aktif. dengan meningkatnya jumlah mahasiswa harus didukung oleh tenaga kependidikan atau staff akademik yang memiliki kompetensi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kompetensi melalui kepuasan kerja, motivasi dan disipin kerja untuk meningkatkan kinerja staff akademik universitas bhayangkara jakarta raya. Populasi dalam penelitian ini adalah staff akademik di universitas bhayangkara jakarta raya sebanyak 315 staff akademik. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 150 responden yang di ambil menggunakan rumus slovin. Metode analisis yang digunakan adalah analisis jalur dengan menggunakan bantuan aplikasi lisrel. Hipotesa penelitian bahwa urutan faktor terkuat dalam meningkatkan kinerja staff akademik adalah (1) kompetensi yang tinggi akan mempengaruhi motivasi untuk bekerja dengan maksimal sehingga meningkatkan kinerja. (2) kompetensi yang tinggi akan mempengaruhi motivasi staff akademik dalam bekerja dan merasakan kepuasan dalam bekerja sehingga meningkatkan kinerja. (3) kompetensi yang tinggi akan mempengaruhi motivasi kerja staff akademik sehingga dapat disiplin terhadap pekerjaannya dan meningkatkan kinerja. (4) kompetensi yang tinggi akan mempengaruhi kepuasan staff akademik dalam bekerja sehingga meningkatkan kinerja. (5) kompetensi yang tinggi akan mempengaruhi kinerja staff.

Kata Kunci : Kompetensi, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja

## KATA PENGANTAR



Puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya. Dimana tesis ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul tesis, yang penulis ambil sebagai berikut : “Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja Terhadap Motivasi, Meningkatkan Kinerja Staff Akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya”.

Tujuan penulisan tesis ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen (M.M.) pada Fakultas Ekonomis Program Studi Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Tesis ini diambil berdasarkan hasil penelitian atau riset pengaruh kompetensi yang penulis lakukan pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis juga lakukan mencari dan menganalisa berbagai macam sumber referensi, baik dalam bentuk jurnal ilmiah, buku-buku literatur, internet dan lain lain yang terkait dengan pembahasan pada tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dukungan dari semua pihak dalam pembuatan tesis ini, maka penulis tidak dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya. Untuk itu ijinkanlah penulis kesempatan ini untuk mengucapkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat islam, iman dan sehat sehingga penulis dapat mengerjakan thesis ini tepat waktu.
2. Kedua orang tua yang sangat penulis cinta, terima kasih atas segala doa yang selalu dipanjatkan untuk penulis dan untuk Alm Ayah saya persembahkan Thesis ini untukmu, serta semua kakak dan adik yang telah memberikan dukungan material dan moral kepada penulis.
3. Ibu Dr. Zahara Tusoleha Rony, S.Pd., M.M. selaku pembimbing 1 tesis yang telah selalu menyediakan waktu, pikiran, tenaga dan kesabaran dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Ibu Dr. Beti Nurbaiti, S.T.P., M.E. selaku pembimbing 1 tesis yang telah selalu menyediakan waktu, pikiran, tenaga dan kesabaran dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

5. Bapak Dr. Sujiyo Miranto, M.M., M.Pd. selaku Ka Bid Akreditasi, terima kasih atas waktu, semangat dan kebutuhan untuk penulis.
  6. Seluruh staf pengajar (dosen) Program Pascasarjana Magister Manajemen UBJ yang telah memberikan pelajaran yang berarti bagi penulis selama menempuh studi.
  7. Seluruh staf dan karyawan Magister Manajemen UBJ yang telah melayani penulis dengan baik selama kuliah.
  8. Bapak Kombes Pol (Purn) Drs. Didi Rochyadi Mangkupradja, MM. selaku ketua Biro Administrasi Umum yang memberikan semangat moril dan pengijinan pindah shift kerja yang penulis lakukan selama riset dan dalam penyusunan tesis ini.
  9. Ibu Kardinah Indrianna Meutia, M.M. selaku Ka.Bag Kedosenan yang selalu memberikan bantuan, semangat penulis.
  10. Pak Legowo, S.E., selaku Staf Bagian Administrasi Umum UBJ yang sudah meluangkan waktu dalam konsultasi data staff.
  11. Seluruh rekan kuliah yang saling memberikan semangat untuk dapat menyelesaikan tesis ini.
  12. Nur Rahmi yang selalu memberikan semangat penulis dan mempersiapkan segal sesuatunya sehingga bisa selesai penulisan ini
- Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk penulis sebutkan satu persatu sehingga terwujudnya penulisan tesis ini. Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan karya ilmiah yang penulis hasilkan untuk yang akan datang.
- Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 17 Mei 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	i
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Batasan Masalah.....	6
1.3. Identifikasi Masalah .....	6
1.4. Rumusan Penelitian.....	6
1.5. Tujuan Penelitian .....	7
1.6. Kegunaan Penelitian	
1.5.1. Kegunaan Teoritis .....	7
1.5.2. Kegunaan Praktis .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Kajian Teori .....	8
2.1.1. Kinerja.....	8
2.1.2. Kompetensi .....	11
2.1.3. Motivasi .....	13
2.1.4. Disiplin Kerja .....	16
2.2. Penelitian Yang Relevan .....	18
2.3. Kerangka Berfikir.....	19

2.4. Hipotesa Penelitian.....	20
-------------------------------	----

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	21
3.2. Metode dan Desain Penelitian .....	22
3.3. Populasi dan Sampel .....	23
3.4. Teknik Pengumpulan Data	
3.5.1. Uji Coba Instrumen Penelitian.....	25
3.5.2. Uji Coba Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis .....	29

### **BAB IV HASIL, ANALSIS DAN PEMBAHASAN**

4.1. Data .....	31
4.2. Deskripsi Data.....	31
4.3. Hasil Analisis.....	36
4.3.1. Uji Prasyarat Analisis SEM.....	37
4.3.2. Pengujian Model Pengukuran .....	38
4.3.3. Pengujian Model Struktural .....	47
4.4. Pengujian Hipotesis.....	51

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	58
5.2. Saran.....	59

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	60
-----------------------------	----

### **LAMPIRAN**

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1. Data Total Mahasiswa dan Dosen UBJ.....	2
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	19
Gambar 3.1. Logo Universitas Bhayangkara Jakarta Raya .....	21
Gambar 3.2. Desain Penelitian.....	22
Gambar 3.3. Gambar path diagram .....	30
Gambar 4.1. Hasil uji normalitas .....	37
Gambar 4.2. Hasil uji multikolinearitas .....	39
Gambar 4.3. Spesifikasi model pengukuran konstruk endogen.....	40
Gambar 4.4. Hasil uji goodness of fit model pengukuran konstruk eksogen ..	41
Gambar 4.5. Nilai loading factor indikator konstruk eksogen.....	42
Gambar 4.6. Spesifikasi model pengukuran konstruk endogen.....	44
Gambar 4.7. Hasil estimasi model pengukuran konstruk endogen.....	45
Gambar 4.8. Nilai loading factor indikator konstruk endogen.....	46
Gambar 4.9. Spesifikasi model struktural .....	48
Gambar 4.10. Hasil estimasi model struktural .....	49
Gambar 4.11. Hasil uji signifikansi.....	50

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1. Data perguruan tinggi di Indonesia wilayah kopertis III .....	1
Tabel 1.2. Tabel 1.2. Pendidikan Pustakawan .....	3
Tabel 1.3. Kualifikasi dan Kompetensi Staff Kependidikan.....	3
Tabel 1.4. Tabel capaian Kinerja SDM dilingkungan UBJ .....	4
Tabel 1.5. Tingkat Kehadiran Staf Universitas Bhayangkara Jakarta Raya ....	5
Tabel 2.1. Penelitian yang relevan .....	18
Tabel 3.1. Jenis kelamin responden .....	24
Tabel 3.2. Usia responden.....	25
Tabel 3.3. Pendidikan Responden.....	25
Tabel 3.4. Kisi kisi instrumen penelitian .....	27
Tabel 4.1. Indeks penelitian .....	33
Tabel 4.2. Hasil uji validitas dan reabilitas .....	38
Tabel 4.3. Hasil perhitungan nilai CR dan AVE konstruk endogen .....	43
Tabel 4.4. Hasil perhitungan nilai CR dan AVE konstruk endogen .....	47