

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA  
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI BANK OCBC NISP BAGIAN RECORD  
MANAGEMENT DAN PARTNERSHIP OPERATION**

**TESIS**

**Oleh:  
ASEP HARDIANSYAH  
201520152033**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BAHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2018**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Bank OCBC NISP Bagian Record Management Dan Partnership Operation.

Nama Mahasiswa : Asep Hardiansyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201520152033

Program Studi/Program : Magister Manajemen/Pascasarjana  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai Bank OCBC NISP Bagian Record Management dan Partnership Operation.

Nama Mahasiswa : Asep Hardiansyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201520152033

Program Studi/Program : Magister Manajemen/Pascasarjana

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Lulus Ujian : 26 Mei 2018



Jakarta, 02 Juni 2018  
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Anton Wachidin Widjaja, S.E., M.M  
NID 0311116501

Penguji I : Agustian Zen, Ph.D  
NID 0302085301

Penguji II : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M.  
NID 1612274

*Beti*  
*Agustian Zen*  
*Zahara*

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi

*Y. Nurbaiti*  
Dr. Hj. Beti Nurbaiti, S.T.P., M.E  
NID. 0314117307

*Rorim Panday*  
Dr. Rorim Panday, M.T., M.M  
NID. 0425025801

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Tesis yang berjudul Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai Bank OCBC NISP Bagian Record Management dan Partnership Operation ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumber nya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Mei 2018

Yang Membuat Pernyataan,



Asep Hardiansyah  
NPM 201520152033

## **ABSTRAK**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Tesis Yang Berjudul

**“Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai Bank OCBC NISP bagian Record Management dan Partnership Operation”.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Bank OCBC NISP pada bagian RCMPO; (2) pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Bank OCBC NISP pada bagian RCMPO; (3) pengaruh Kompensasi terhadap Disiplin Kerja Pegawai Bank OCBC NISP pada bagian RCMPO; (4) pengaruh Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja Pegawai Bank OCBC NISP pada bagian RCMPO; (5) pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai Bank OCBC NISP pada bagian RCMPO. Penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai yang berada di Bagian *Record Management* dan *Partnership Operation* yang berjumlah 98 orang. Metode Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan program komputer *Partial Least Square* (PLS).

Hasil penelitian menunjukkan tidak terdapat pengaruh yang signifikan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Bank OCBC NISP di Bagian RCMPO dengan nilai *T Statistics*  $0,981 \leq 1,96$ . Tidak terdapat pengaruh yang signifikan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Bank OCBC NISP di Bagian RCMPO dengan nilai *T Statistics*  $0,282 \leq 1,96$ . Terdapat pengaruh yang signifikan Kompensasi terhadap Disiplin Kerja pada Bank OCBC NISP di Bagian RCMPO dengan nilai *T Statistics*  $7,352 \geq 1,96$ . Terdapat pengaruh yang signifikan Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja pada Bank OCBC NISP di Bagian RCMPO dengan nilai *T Statistics*  $24,184 \geq 1,96$ . Terdapat pengaruh yang signifikan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai pada Bank OCBC NISP di Bagian RCMPO dengan nilai *T Statistics*  $5,779 \geq 1,96$ .

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kompensasi, Kinerja Pegawai, *Structural Equation Modeling*, *Partial Least Square*.

## **ABSTRACT**

I hereby declare that:

The Entitled Thesis

***“Influence of Work Discipline, Work Motivation and Compensation to Employee Performance of Bank OCBC NISP in Record Management and Partnership Operation”.***

*This study aims to determine (1) the influence of Work Discipline on Employee Performance of Bank OCBC NISP in the RCMPO; (2) the influence of Work Motivation on Employee Performance of Bank OCBC NISP in RCMPO section; (3) the influence of Employee Compensation on Work Discipline of Bank OCBC NISP in the RCMPO section; (4) the influence of Employee Motivation on Work Discipline of Bank OCBC NISP in the RCMPO; (5) the effect of Compensation on Employee Performance of Bank OCBC NISP in the RCMPO section. This research uses saturated sampling technique. The population of this study is all employees who are in Part Record Management and Partnership Operation which amounted to 98 people. This research method uses quantitative research method with computer program Partial Least Square (PLS).*

*The results showed no significant effect of Work Discipline on Employee Performance of Bank OCBC NISP in the RCMPO Section with the value of T Statistics  $0,981 \leq 1,96$ . There is no significant effect of Work Motivation on Employee Performance of Bank OCBC NISP in the RCMPO Section with the value of T Statistics  $0,282 \leq 1,96$ . There is a significant influence of Compensation on Work Discipline at Bank OCBC NISP in RCMPO Section with the value of T Statistics  $7,352 \geq 1,96$ . There is a significant influence of Work Motivation on Work Discipline at Bank OCBC NISP in RCMPO Section with the value of T Statistics  $24,184 \geq 1,96$ . There is a significant effect of Compensation on Employee Performance at Bank OCBC NISP in RCMPO Section with T value of Statistics  $5,779 \geq 1,96$ .*

**Keywords:** Work Discipline, Work Motivation, Compensation, Employee Performance, Structural Equation Modeling, Partial Least Square.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas petunjuk-Nya saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dengan segala keterbatasan dan kekurangan yang saya miliki, bantuan dan bimbingan dari semua pihak, dari masa perkuliahan hingga pada penyusunan tesis ini, membuat saya dapat menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr Zahara Tusssoleha Rony, S.Pd.,M.M selaku Ketua Program Studi dan selaku Dosen Pembimbing, yang telah banyak meluangkan waktu dengan penuh kesabaran dan pengertian dalam memberikan pengetahuan, bimbingan dan dukungan moril dalam penyelesaian tesis ini.
2. Bapak Soehardi, Ph.D selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan dukungan sehingga tesis ini dapat selesai.
3. Seluruh dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan pengetahuan dan petunjuk sebagai bahan penyelesaian tesis ini.
4. Seluruh rekan-rekan Bank OCBC NISP terutama bagian RCMPO yang telah memberi dukungan dan masukan sebagai bahan penyelesaian tesis ini.
5. Seluruh rekan-rekan mahasiswa angkatan 41 pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah memberikan motivasi dalam penyelesaian tesis ini.
6. Yang tercinta Ibunda, dan Adik penulis, serta Ibu dan Ayah Mertua yang dengan tulus memberikan do'a restu, semangat serta dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

7. Istriku tercinta Susan Fitria Ramadani SPd yang selama ini setia mendampingiku dengan penuh cinta, pengorbanan dan kesabaran serta pengertian kepada penulis.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua, yang telah memberikan motivasi, nasihat dan dorongan moril maupun materil kepada penulis. Penulis mengharapkan tesis ini dapat bermanfaat dan berguna bagi penulis khususnya, umumnya bagi pihak-pihak yang membaca dan memerlukan.

Jakarta, 26 Mei 2018

Peneliti



Asep Hardiansyah



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL .....</b>	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	iv
<b>ABSTRAK .....</b>	v
<b>ABSTRACT .....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiii

<b>BAB 1</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	
1.1	Latar Belakang .....	1
1.2	Identifikasi Masalah .....	11
1.3	Pembatasan Masalah .....	12
1.4	Rumusan Masalah Penelitian .....	12
1.5	Tujuan Penelitian .....	13
1.6	Manfaat Penelitian .....	13

<b>BAB 2</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b>	
2.1	Tinjauan Pustaka .....	14
2.1.1	Kinerja Pegawai .....	14
2.1.2	Disiplin Kerja .....	18
2.1.3	Motivasi Kerja.....	22
2.1.4	Kompensasi .....	27
2.2	Hasil Penelitian Relevan .....	32
2.3	Kerangka Berpikir .....	40

2.4	Hipotesis Penelitian .....	41
<b>BAB 3</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	42
3.2	Metode Penelitian .....	42
3.3	Populasi dan Sampel .....	42
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.5	Instrumen Penelitian .....	44
3.5.1	Instrumen Penelitian Kinerja .....	45
3.5.2	Instrumen Penelitian Disiplin Kerja.....	47
3.5.3	Instrumen Penelitian Motivasi Kerja .....	49
3.5.4	Instrumen Penelitian Kompensasi .....	52
3.6	Teknik Analisis Data .....	55
3.6.1	Uji Klasik .....	59
3.6.2	Uji Hipotesis .....	60
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL PENELITIAN</b>	
4.1	Gambaran Umum Bank OCBC NISP .....	61
4.1.1	Sejarah Singkat Bank OCBC NISP .....	61
4.1.2	Record Management dan Partnership Operation ..	64
4.2	Hasil Pengumpulan Data Responden .....	65
4.3	Pengujian Instrumen dan Hipotesa .....	69
<b>BAB 5</b>	<b>PENUTUP</b>	
5.1	Kesimpulan .....	100
5.2	Saran .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	104

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Hasil Survey Operation Process Division Tahun 2016 .....	4
Tabel 1.2 Absensi Pegawai RCMPO Tahun 2015-2016 .....	6
Tabel 1.3 Daftar Project, PIT's, 3 LoD Campaign Tahun 2016 .....	8
Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Variabel Kinerja Pegawai .....	46
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Variabel Disiplin Kerja .....	48
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Variabel Motivasi Kerja .....	50
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Variabel Kompensasi .....	53
Tabel 3.5 Perbandingan Sederhana Antara Pengguna VBSEM .....	55
Tabel 4.1 Data Umum Responden .....	66
Tabel 4.2 Nilai Loading Factor .....	72
Tabel 4.3 Outer Loadings Pengujian Reliabilitas Konstruk .....	76
Tabel 4.4 Cronbach's Alpha .....	78
Tabel 4.5 Composite Reliability .....	78
Tabel 4.6 Avarage Variace Extracted (AVE) .....	79
Tabel 4.7 Hasil Uji Hipotesis .....	80
Tabel 4.8 Jawaban Responden atas Variabel Disiplin Kerja .....	81
Tabel 4.9 Jawaban Responden atas Variabel Kinerja Pegawai .....	83
Tabel 4.10 Jawaban Responden atas Variabel Motivasi Kerja .....	86
Tabel 4.11 Jawaban Responden atas Variabel Kompensasi .....	90
Tabel 4.12 Hasil R Square .....	95

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow .....	26
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir .....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank OCBC NISP .....	64
Gambar 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	67
Gambar 4.3 Status Pernikahan .....	67
Gambar 4.4 Usia Responden .....	68
Gambar 4.5 Tingkat Pendidikan Responden .....	68
Gambar 4.6 Lama Kerja Responden .....	69
Gambar 4.7 Diagram Model Utama Penelitian .....	70
Gambar 4.8 Output Koefisien Jalur .....	71
Gambar 4.9 Output T-Statistic .....	75
Gambar 4.10 Cronbach's Alpha .....	77
Gambar 4.11 Composite Reliability .....	78
Gambar 4.12 Avarage Variance Extracted (AVE) .....	79

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Kuesioner
- Lampiran 3 Diagram Utama
- Lampiran 4 Output Koefisien Jalur
- Lampiran 5 Output T-Statistic
- Lampiran 6 Diagram Cronbach's Alpha
- Lampiran 7 Diagram Composite Reliability
- Lampiran 8 Diagram Avarage Variace Extracted (AVE)
- Lampiran 9 Tabel Construct Reliability dan Validity
- Lampiran 10 Uji Normalitas
- Lampiran 11 Uji Auto Korelasi
- Lampiran 12 Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 13 Uji Multikolinearitas
- Lampiran 14 Tabel Path Coefficients