

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PERILAKU
WITHDRAWAL PADA PEGAWAI PEMERINTAH NON
PEGAWAI NEGERI DI TELEVISI DAN RADIO
PARLEMEN**

TESIS

Oleh:

**Helmi Adam
201620151010**



**PROGRAM STUDI ILMU MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA BEKASI**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : PENGARUH KEPUASAN KERJA, BEBAN KERJA DAN KOMITMEN KOORGANISASI TERHADAP PERILAKU *WITHDRAWAL* PADA PEGAWAI PEMERINTAH NON PEGAWAI NEGRI DI TELEVISI DAN RADIO PARLEMEN

Nama Mahasiswa : HELMI ADAM

Nomor Pokok Mahasiswa : 201520161010

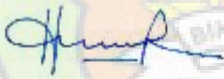
Program Studi/Program : Magister Manajemen/ Pascasarjana

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Jakarta, 8 Juni 2018
MENYETUJUI:

Pembimbing I

Pembimbing II


[Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd. M.M] [Dr. Sugeng Suroso, S.E. M.M.]
NIDN : 0304116501 NIDN : 0316066201


LEMBAR PENGESAHAN

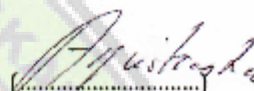
Judul Tesis : Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja, dan Komitmen
Organsisi Terhadap Perilaku Withdrawal pada Pegawai
Pemerintah Non Pegawai Negeri di TVR Parlemen

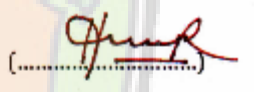
Nama Mahasiswa : Helmi Adam
NPM : 201520161010
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Tanggal Lulus Ujian : 8 Juni 2018

Jakarta, 8 Juni 2018

Mengesahkan,


Ketua Tim Penguji : Dr. Irma Setyawati, S.E., M.M.  (.....)

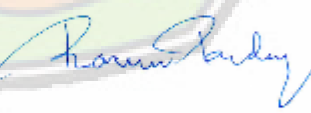
Penguji I : Agustian Zen, Ph.D.  (.....)

Penguji II : Dr. Zahara Tussoleha Rony S.Pd.,M.M.  (.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen Dekan Fakultas Ekonomi


(Dr. Hj. Beti Nurbaiti STP, M.E.)
NIDN : 0314117307


(Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.)
NIP : 1508228

LEMBAR PERYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Helmi Adam
NPM : 2015201610101
Program Studi : Magister Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Bhayangkara Jaya Bekasi

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang telah saya buat dengan Judul **"PENGARUH KEPUASAN KERJA, BEBAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PERILAKU *WITHDRAWAL* PADA PEGAWAI PEMERINTAH NON PEGAWAI NEGERI (PPNP) DI TELEVISI DAN RADIO PARLEMEN "**, adalah asli dan belum Pernah dipublikasikan dimana pun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu saya bersedia diberikan sanksi sesuai dengan peraturan akademik yang berlaku di Universitas Bhayangkara Jaya Bekasi.

Dan saya mengizinkan Tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jaya Bekasi, dengan ketentuan berlaku.

Pamulang, 22 Juni 2018



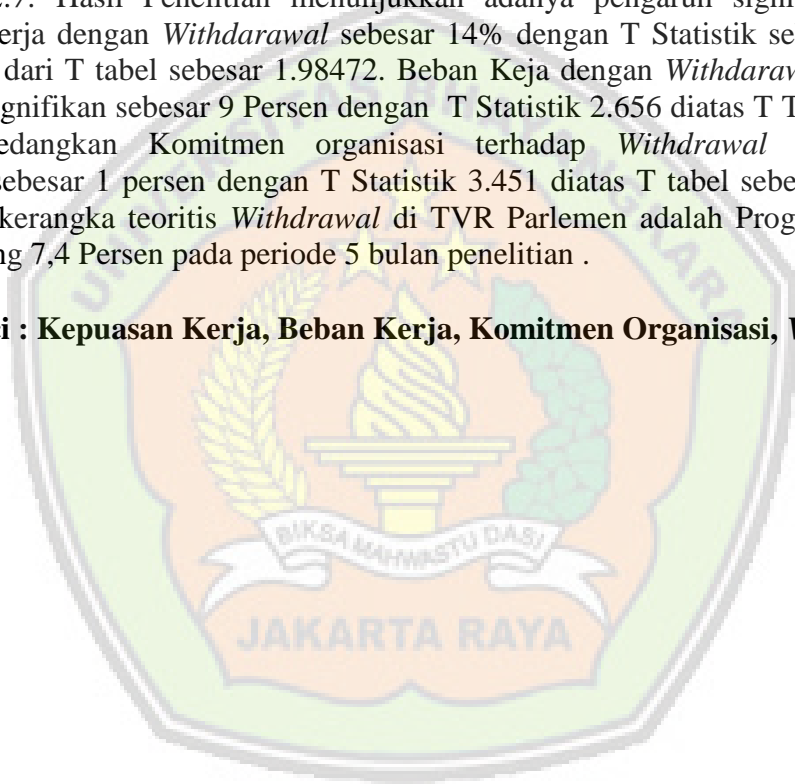
Helmi Adam

ABTRAKSI

Helmi Adam, 201520161010. Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Perilaku *Withdrawal* pada Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) di Televisi dan Radio Parlemen.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, beban kerja komitmen organisasi terhadap *withdrawal* pada Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) di TVR Parlemen. Teknik *sampling* digunakan adalah sensus atau *sampling* jenuh, yaitu dengan mengambil seluruh jumlah sampel 125 orang dan yang mengembalikan 100 orang. Sedangkan Metode Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis menggunakan *SEM Smart Partial Least Square version 3.2.7*. Hasil Penelitian menunjukkan adanya pengaruh signifikan antara kepuasan kerja dengan *Withdarawal* sebesar 14% dengan T Statistik sebesar 2.491 lebih besar dari T tabel sebesar 1.98472. Beban Kerja dengan *Withdarawal* memiliki pengaruh signifikan sebesar 9 Persen dengan T Statistik 2.656 diatas T Tabel sebesar 1.9872. Sedangkan Komitmen organisasi terhadap *Withdrawal* berpengaruh signifikan sebesar 1 persen dengan T Statistik 3.451 diatas T tabel sebesar 1.98472. Sementara kerangka teoritis *Withdrawal* di TVR Parlemen adalah Progresif dengan nilai *Quitting* 7,4 Persen pada periode 5 bulan penelitian .

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Beban Kerja, Komitmen Organisasi, *Withdrawal*.



ABSTRACT

Helmi Adam, 201520161010. The Influence of Job Satisfaction, Workload, and Organizational Commitment to Withdrawal Behavior on Non Government Official Employee (PPNPN) in Television and Parliamentary Radio.

This study aims to determine the effect of job satisfaction, workload of organizational commitment to withdrawal on Non Government Official Employees (PPNPN) in TVR Parliament. The sampling technique used is a census or saturated sampling, by taking the whole sample of 125 people and returning 100 people. While this Research Method using quantitative method with analysis technique using SEM Smart Partial Least Square version 3.2.7. The result of research shows that there is significant influence between job satisfaction with withdrawal equal to 14% with T Statistic 2,491 bigger than T table equal to 1.98472. The workload with Withdrawal has a significant influence of 9 percent with T Statistics 2,656 Bigger than T table of 1.9872. While the commitment with Withdrawal has significant effect of 1 percent with T Statistics 3.451 bigger T table of 1.98472. While the theoretical framework of Withdrawal in TVR Parliament is Progressive with Quitting 7.4 Percent value in the period of 5 months of research.

Keywords: Job Satisfaction, Workload, Organizational Commitment, Withdrawal, Progressive, Structural Equation Modeling, and Smart Partial Least Square.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tesis ini sesuai dengan waktu yang telah dijadwalkan. Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jaya Bekasi.

Tesis ini dibuat Untuk Almarhum Orang Tua saya tercinta Bapak H. Mochtar Sum yang merupakan guru besar bagi saya yang memebrikan saya banyak ilmu dn pengetahuan dan kepada Ibunda Hj Syarifah Fatma yang sekarang sedang mengalami demensia. Ibunda adalah orang yang banyak belajar dimana-mana, dan mewariskan keingintahuan yang besar akan ilmu kepada saya. Semoga keduanya diberikan tempat yang mulia disisi Allah SWT.

Penulis sangat menyadari bahwa, didalam penulisan tesis ini masih banyak kekurangan sehingga tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkenan membantu dan membimbing didalam proses penulisan. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

- 1) Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd. M.M, selaku dosen pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini;
- 2) Dr. Sugeng Suroso, S.E. M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini;
- 3) Dr. Hj. Beti Nurbaiti, STP., ME. Selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan motivasi untuk mempercepat proses penulisan tesis ini.
- 4) Dr. Tungga Buana Irfana S.E. MPd. Selaku dosen mata kuliah Organization Bahavior (OB), yang telah memberikan saya inspirasi untuk meneliti *withdrawal* di TVR Parlemen.
- 5) Agustian Zen, Ph.D. Selaku dosen mata kuliah keuangan yang

memberikan dorongan dan motivasi penyelesaian studi.

- 6) Dr. Partiwir Ermiady, S.H. M.M. Selaku Dosen mata kuliah Kepemimpinan yang memberikan motivasi mempercepat penyelesaian studi.
- 7) Dr. Irma Setyawati, S.E., M.M. Selaku ketua tim penguji yang memberikan pengarahannya dalam menyempurnakan tesis ini.
- 8) Istri saya Tuti Setiawaty S.Pd. yang dengan setia membantu menghitung dan mentabulasi data penelitian saya dengan cinta dan mendorong saya mempercepat penyelesaian studi
- 9) Anak-anakku M. Rajesh Adam, M Athallah Raihan Adam Dan Ayesha Adhanirizky Adam, yang telah mendukung ayahnya untuk menyelesaikan studinya.
- 10) Drs, Irfan M.SI, Selaku Kepala Bagian TVR Parlemen yang banyak membantu memberikan data untuk penelitian ini.
- 11) Sahabat dan rekan-rekan yang telah banyak membantu saya dalam proses penyelesaian Tesis ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penyelesaian tesis ini dan semoga hasil penelitian tesis ini dapat membawa manfaat bagi masyarakat dan instansi dalam pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya..

Pamulang, 22 Juni 2018

Helmi Adam

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAKSI.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	14
1.3 Pembatasan Masalah.....	14
1.4 Perumusan Masalah	15
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN TEORITIK	17
2.1 Kepuasan Kerja.....	17
2.1.1 Dampak Kepuasan Kerja	21
2.1.2 Mengukur Kepuasan Kerja	22
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	27
2.2 Beban Kerja	30
2.2.1 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	33
2.2.2 Indikator Beban Kerja.....	34
2.2.3 Pengukuran Beban Kerja	35
2.2.4 Manfaat Pengukuran Beban Kerja.....	36
2.2.5 Dampak Beban Kerja	37
2.3 Komitmen Organisasi	37
2.3.1 Indikator Komitmen Organisasi.....	39

2.4	<i>Withdrawal Behavior</i>	41
2.5	Kerangka Berpikir.....	49
2.5.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Withdrawal</i>	49
2.5.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Withdrawal</i>	50
2.5.3	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Withdrawal</i>	51
2.5.4	Bagan Kerangka Berfikir	52
2.3	Hipotesis Penelitian	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		54
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	54
3.2	Metode Penelitian	54
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	56
3.4	Teknik Pengumpulan Data	56
3.5	Teknik Analisis Data	63
3.5.1	Statistik deskriptif.....	64
3.5.2	Statistik Inferensial	64
3.5.3	Pengukuran <i>SmartPLS</i>	65
3.5.4	Langkah Analisis <i>SmartPLS</i>	67
3.5.5	Pengujian Hipotesis	68
3.6	Penelitian Terkait.....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		74
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	74
4.1.1	Sejarah TVR Parlemen	74
4.1.2	Visi, Misi, Tugas dan Fungsi.....	75
4.1.3	Karakteristik Objek Penelitian.....	76
4.2	Analisis Data.....	78
4.2.1	Menilai Uji Hasil Penelitian	79
4.2.1.1	Mengukur Outer Model	79
4.2.1.2	Menguji Konstruk Validitas dan Reabilitas.....	80

4.2.1.3 Menilai Multikoleniaritas	81
4.2.1.4 Tingkat Kepercayaan Penelitian	83
4.2.1.5 Hasil Total Path Koefisian.....	83
4.2.1.6 Menguji R Square	84
4.2.2 Menguji Hubungan Antar Variabel	84
4.2.2.1 Outer Loading hubungan Antar variabel	85
4.2.2.1.1 Hubungan Berpengaruh antara X1 dengan Y1	91
4.2.2.1.2 Hubungan Berpengaruh antara X2 dengan Y1	91
4.2.2.1.3 Hubungan Berpengaruh antara X3 dengan Y1	92
4.2.2.1.4 Perilaku Withdrawal paling Besar	92
4.3 Analisis Hipotesis Deskriptif.....	93
4.3.1 Uji Hipotesis I.....	93
4.3.2 Uji Hipotesis 2	95
4.3.3 Uji Hipotesis 3	96
4.3.4 Catatan Kostruksi Teori Withdrawal	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA.....	103

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Job Satisfaction	20
Gambar 2.2 Kecendrungan ketidakpuasan.....	27
Gambar 2.3 Komitmen Organisasi	40
Gambar 2.4 Withdrawal	48
Gambar 2.5 Kerangka Berfikir	52
Gambar 2.6 Hipotesis Penelitian.....	53
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	55
Gambar 3.2 Diagram jalur	67
Gambar 4.1 Path Least Square Penelitian	79



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuestioner Penelitian	4 Lembar
LAMPIRAN 2 Skor Jawaban Kepuasan Kerja.....	1 Lembar
LAMPIRAN 3 Skor Jawaban Beban Kerja	1 Lembar
LAMPIRAN 4 Skor Jawaban Withdrawal	1 Lembar
LAMPIRAN 5 Total Effect.....	1 Lembar
LAMPIRAN 6 Sample Hubungan	1 Lembar
LAMPIRAN 7 Outer Loading Hubungan.....	1 Lembar
LAMPIRAN 8 Confidence Interval	1 Lembar
LAMPIRAN 9 Confidence Interval Bias Corrected.....	1 Lembar
LAMPIRAN 10 Diagram 1.....	1 Lembar
LAMPIRAN 11 Outer Weights Hubungan.....	1 Lembar
LAMPIRAN 12 Confidence Interval complit.....	1 Lembar
LAMPIRAN 13 Final Result Path Coefisien	1 Lembar
LAMPIRAN 14 Total Effect	1 Lembar
LAMPIRAN 15 Outer Loadings.....	1 Lembar
LAMPIRAN 16 Outer Weights	1 Lembar
LAMPIRAN 17 Latent Variabel	1 Lembar
LAMPIRAN 18 Latent Variabel Correlations	1 Lembar
LAMPIRAN 19 Diagram 2	1 Lembar
LAMPIRAN 20 Diagram 3.....	1 Lembar
LAMPIRAN 21 Inner Models Residual score	1 Lembar
LAMPIRAN 22 Quality Criteria	1 Lembar
LAMPIRAN 23 Heterotrait - Mono Traits ratio.....	1 Lembar
LAMPIRAN 24 Outer VIF Values	1 Lembar
LAMPIRAN 25 Inner VIF Values.....	1 Lembar
LAMPIRAN 27 Base data	1 Lembar
LAMPIRAN 28 Outer Models	1 Lembar
LAMPIRAN 29 Diagram 4.....	1 Lembar
LAMPIRAN 30 Diagram 5	1 Lembar

DAFTAR TABEL

	Halaman
Bab I	
Tabel 1.1 Absensi.....	2
Tabel 1.2 Jumlah PPNPN TVR Parlemen.....	10
Tabel 1.3 Disiplin dan Program.....	12
 Bab II	
Tabel 2.1 Jenis Keterlambatan.....	46
 Bab III	
Tabel 3.1 Kisi Kisi Withdrawal	57
Tabel 3.2 Kisi Kisi Kepuasan Kerja.....	59
Tabel 3.3 Kisi Kisi Beban Kerja.....	60
Tabel 3.4 Kisi Kisi Komitmen Organisasi.....	62
Tabel 3.5 Kriteria Penilaian Model SmartPLS.....	68
 Bab IV	
Tabel 4.1 Daftar <i>Questioner</i>	76
Tabel 4.2 Profil Responden.....	77
Tabel 4.3 Outer Loading Measurement.....	80
Tabel 4.4 Konstruk Reabilitas dan validitas.....	81
Tabel 4.5 VIF	82
Tabel 4.6 Tingkat Kepercayaan Penelitian	83
Tabel 4.7 Path Coefisien	83
Tabel 4.8 R Square.....	84
Tabel 4.9 Path Koefisien Hubungan.....	84
Tabel 4.10 Outer Loading	86
Tabel 4.11 Jumlah Karyawan PPNPN.....	98