



**PENGARUH *STRESS* KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN AKUNTANSI
STUDI KASUS PT BANK MUAMALAT .Tbk**

**OLEH:
SITI NURJANAH
55513120018**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**



**PENGARUH *STRESS* KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN AKUNTANSI
STUDI KASUS PT BANK MUAMALAT .Tbk**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Magister Akuntansi**

OLEH:

SITI NURJANAH

55513120018

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**

PENGESAHAN TESIS

Judul : **PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN AKUTANSI, STUDI KASUS PT. BANK
MUAMALAT. Tbk**

Nama : Siti Nurjanah

NIM : 55513120018

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : November 2016

Mengesahkan

Pembimbing I



Dr. Istianingsih, M.S.,AKCA.,CSRS

Direktur Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi
Magister Akuntansi



Dr. Istianingsih, M.S.,AKCA.,CSRS

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : **PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN AKUTANSI, STUDI KASUS PT. BANK MUAMALAT. Tbk**

Nama : Siti Nurjanah

NIM : 55513120018

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : November 2016

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, November 2016

 
Siti Nurjanah

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan berkatNya yang telah memberikan segala anugerah dan karunia kepada saya sampai detik ini.

Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna menyelesaikan studi program S-2 pada Program Magister Akuntansi Konsentrasi Keuangan Universitas Mercu Buana Jakarta. Saya mengharapkan semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membacanya dan dapat memberi sumbangan bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Dalam kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan moril spirit dengan selesainya tesis ini, yaitu antara lain:

1. Mama tercinta yang banyak berdoa siang dan malam demi kesuksesan anakmu ini, yang telah memberikan kasih sayang, support dan membantu saya menemani sampai tidur malam selama masa perkuliahan untuk menemani saya mengerjakan tugas dari para dosen.
2. Papa tercinta yang banyak membantu, memberikan dorongan, motivasi dan selalu mensupport saya dalam menyelesaikan thesis ini, terimakasih banyak Pa karena begitu peduli akan kebahagiaan dan kesuksesan masa depan saya.
3. Kakak – kakak saya tercinta, terimakasih atas semua dukungan dan doa kalian, semoga kalian memiliki kesempatan yang sama seperti saya dapat menyelesaikan pendidikan dengan baik demi masa depan kalian juga.
4. Ibu **Dr. Istianingsih, M.S.,AKCA.,CSRS** selaku Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta dan selaku pembimbing saya terima kasih telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya bagi penulis dan banyak membantu penulis dalam menyelesaikan thesis ini, semoga kebaikan ibu di dibalas oleh Allah SWT
5. Seluruh dosen Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah Mensupport dan mencurahkan seluruh perhatian, ilmunya dan pengalamannya kepada saya penulis kuliah di MAKSI UMB, terimakasih

banyak.

6. Seluruh staf bagian akademik Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta atas bantuan dan kerjasamanya selama penulis kuliah di MAKSI UMB, , terimakasih banyak.
7. Sahabatku yang dengan setia membantuku.
8. Teman-teman MAKSI dari seluruh angkatan yang telah banyak membantu.
9. Staf PT Bank Muamalat Tbk, terima kasih atas pengertian kalian semua, terimakasih banyak untuk kebijakan waktu dan kesempatan yang telah diberikan untuk saya
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga amal ibadah yang telah diberikan kepada saya mendapatkan balasan yang setimpal dan rahmat serta karunia Tuhan Yang Maha Kuasa, amin.

Jakarta, November 2016

Siti Nurjanah

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Pengesahan Tesis	ii
Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	vi
Abstract	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan dan Kontribusi Penelitian	9
1. Kegunaan Teoretis.....	9
2. Kegunaan Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Pustaka	10
1. Pengertian <i>Stress</i>	10
1.1 Pengertian <i>Stress</i> Kerja	12
1.2 Faktor- Faktor Penyebab <i>Stress</i>	13
1.3 Pengaruh dan Efek Samping <i>Stress</i>	18
1.4 Manajemen <i>Stress</i>	20
2. Pengertian Motivasi.....	22
2.1 Teori Motivasi.....	24
2.2. Manfaat dan Faktor – faktor Motivasi.....	26
3. Kinerja.....	28
B. Kerangka Pemikiran	31

C. Hipotesis	32
1. Keterkaitan antar Variabel.....	32
1.1 Keterkaitan antara Variabel <i>Stress</i> dengan Kinerja....	32
1.2 Keterkaitan antara Variabel Motivasi dengan Kinerja.....	34
1.3 Keterkaitan antara variabel <i>Stress</i> kerja dan motivasi kerja dengan kinerja.....	35
 BAB III DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	
A. Sejarah Perusahaan	38
B. Lingkup Bidang Usaha	41
1 Produk Pembiayaan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk..	41
2 Layanan	41
3. Produk Pendanaan PT. Bank Muamalat Indonesia	42
C. Sumber Daya	42
D. Proses Bisnis.....	44
 BAB IV METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	47
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
C. Jenis dan Sumber Data	48
D. Teknik Pengumpulan Data	49
E. Definisi Operasional Variabel	50
1. Variabel Independen (Variabel Bebas)	50
2. Variabel Dependen (Variabel Terikat)	51
F. Instrumen Penelitian	52
G. Analisis Data.....	53
1. Uji Kualitas Data	53
a. Uji Validitas Data.....	53
b. Uji Reliabilitas Data.....	53
2. Uji Normalitas	54
3. Uji Asumsi Klasik	55
a. Multikolinearitas	55

b. Heteroskedastisitas	56
4. Uji Hipotesis.....	56
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Statistik Deskriptif.....	58
1. Karakteristik Responden.....	58
1.1 Status Perkawinan	58
1.2. Jenis Kelamin	59
1.3. Umur.....	59
1.4. Pendidikan.....	60
1.5. Lama Bekerja	60
2. Analisis Deskriptif.....	61
a. Variabel <i>Stress</i>	61
b. Variabel Motivasi.....	70
c. Variabel Kinerja Pegawai.....	76
3. Analisis Data	81
a. Uji Kualitas Data.....	81
b. Uji Normalitas	84
c. Uji Asumsi Klasik	86
d. Uji Hipotesis.....	88
B. Pembahasan	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	95
B. Implikasi.....	96
C. Saran	96
D. Keterbatasan Penelitian	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Status Perkawinan	58
Tabel 4.2 Frekuensi Jenis Kelamin	59
Tabel 4.3 Frekuensi Umur	59
Tabel 4.4 Frekuensi pendidikan	60
Tabel 4.5 Frekuensi Lama Bekerja.....	60
Tabel 4.6 Ferekuensi Jawaban Variabel <i>Stress</i>	61
Tabel 4.7 Ferekuensi jawaban variabel motivasi	71
Tabel 4.8 Ferekuensi Jawaban Variabel Kinerja Pegawai	77
Tabel 4.9 Tabel validitas variabel <i>Stress</i> (X1)	81
Tabel 4.10 Tabel validitas variabel motivasi (X2)	82
Tabel 4.11 Tabel validitas variabel Kinerja (Y).....	83
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel 4.13 Uji one sample kolmogorov-smirnov.....	86
Tabel 4.14 Variance inflaction faktor.....	87
Tabel 4.15 Uji Determinasi	89
Tabel 4.16 Uji F.....	90
Tabel 4.17 Uji T	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	32
Gambar 2.2	Sumber Daya	42
Gambar 4.1	Uji Normalitas	85
Gambar 4.2	Uji Heteroskedastisitas	88

LAMPIRAN

Halaman

Lampiran : Kuesioner Penelitian.....	101
Lampiran : Rekap Data Variabel.....	105
Lampiran : Analisis Deskripsi Data Penelitian	108
Lampiran : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	117
Lampiran : Hasil Uji Regresi Linear Berganda	122

ABSTRAK

Pengaruh *Stress* Dan Motivasi Terhadap Kinerja Akuntansi Di PT.Bank Muamalat Tbk.

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh *Stress* dan motivasi terhadap kinerja staf akuntansi di PT.Bank Muamalat Tbk.penerapan akuntansi berbasis syariah dan *full disclosur* namun kurangnya pelatihan serta sarana mempengaruhi *Stress* dan motivasi karyawan akuntansi di bank syariah apakah *Stress* dan motivasi tersebut mempengaruhi motivasi mempengaruhi kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan bersifat deskriptif. Sampel yang diambil sebanyak 41 orang pegawai staf akuntansi di PT.Bank Muamalat Tbk Penarikan sampel dilakukan melalui keseluruhan dari populasi (*exhaustive sampling*). Pengumpulan data dilakukan dengan kuisioner, wawancara, serta penelusuran kepustakaan. Data dianalisis dengan analisis regresi berganda melalui program SPSS for windows. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Stress* dan motivasi secara berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai

Stress dan motivasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan skala besar di top 10 islamic bank.

Kata kunci: *Stress* Kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT


Effect of Stress at and Motivation on the Performance at the Accounting Division on PT Bank Muamalat TBK

The purpose of this study is to determine the effect of Stress and motivation on the performance at the accounting Division on PT. Bank Muamalat Tbk. The application of sharia based accounting and full disclosure training and other means of influencing the Stress and motivation of employees in islamic banks if Stress and motivation affects employee performance

This study had used Descriptive Quantitative methode as main methode and Exhaustive Sampling as sampling methode. Sample were taken as a whole from the population, that is forty one employees. Data were taken by using list of question, interviews, and literature searching. Data were analyzed by using Regression Methode and through SPSS program for Windows.

The result of the study have shown that Stress and motivation significantly influence the employee's performance, Stress and motivation had significantly influencing employee's performance. For the next study, all considered, would be better if the next researcher added another doing research on a large scale in top 10 islamic bank

Keyword: *Stress , Motivation, and Employee's Performance*

 UNIVERSITAS MERCU BUANA	BERITA ACARA UJIAN SIDANG TESIS PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI FAKULTAS PASCASARJANA	Q
--	--	----------

No.Dokumen	120.423.4.008.00	Distribusi				
Tgl. Efektif	1 Juni 2008					

Pada hari ini Kamis, tanggal 6 Oktober 2016, pukul 15.30 s.d. 16.30 WIB, telah dilaksanakan Ujian Sidang Tesis, mahasiswa :

N.I.M. : 55513120018
 Nama Lengkap : Siti Nurjanah
 Konsentrasi : Keuangan
 Judul Tesis : Pengaruh Stress Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi Studi Kasus PT. Bank Muamalat. Tbk
 Tempat : MeruyaT.405
 Dosen Pembimbing
 Utama : Dr. Istianingsih, M.S, Ak., CA., CSRS
 Kedua :
 Ketua Sidang : Dr. Hadri Mulya., M.Si
 Dosen Penguji : Prof. Dr. Tubagus Ismail, SE., MM., Ak

Hasil penilaian/evaluasi ujian sidang adalah sebagai berikut :

Komisi Penguji	Nilai
1. Ketua Sidang	83.9
2. Dosen Penguji	85
3. Pembimbing Utama	85
4. Pembimbing II	
Jumlah Nilai	253.9
Nilai Rata - Rata Sidang (NSd)	84.63
Nilai Seminar (NSm)	75
Nilai Total (70% NSd + 30% NSm)	59.24 + 22.5 = 81.74
Nilai Huruf Mutu	A / A- / B+ / B / B- / C (lingkaran yang dimaksud)

Berdasarkan penilaian di atas, maka mahasiswa tersebut dinyatakan :

Lulus () **Tidak Lulus** (beritanda / yang dimaksud)

dengan catatan penting, sebagai berikut :

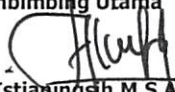
- Seluruh perbaikan dan penyerahan Tesis (hard cover) harus diselesaikan paling lambat tanggal 22-10-2016 dan apabila tidak dipenuhi, maka kelulusan saudara dapat DIBATALKAN.
- _____
- _____

Demikian berita acara ini dibuat untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ketua Ujian Sidang Tesis


Dr. Hadri Mulya., M.Si

Pembimbing Utama


Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRS

Dosen Penguji


Prof. Dr. Tubagus Ismail, SE., MM., Ak

Mahasiswa


Siti Nurjanah