

PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT MIDI UTAMA INDONESIA, Tbk



TESIS

Aryadillah
71110011

PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER ILMU MANAJEMEN
UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

BANDUNG

2013

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT MIDI UTAMA INDONESIA, Tbk**



TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Ilmu Manajemen (MM)

Aryadillah
71110011

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER ILMU MANAJEMEN
UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA
BANDUNG
2013**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aryadillah
NIM : 71110011
Program Studi : Magister Ilmu Manajemen
Jenjang : Strata Dua (S2)
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Dengan ini menyatakan bahwa apa yang telah saya buat dengan judul: "*Pengaruh Iklim Organisasi Dan Motivasi Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Midi Utama Indonesia, Tbk*", adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa apa yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Program Pascasarjana Magister Ilmu Manajemen di Universitas Bina Sarana Informatika Bandung dicabut/dibatalkan.

Jakarta, 12 September 2013

Yang menyatakan,



Aryadillah

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh

Nama : Aryadillah
NIM : 71110011
Program Studi : Magister Ilmu Manajemen
Jenjang : Strata Dua(S2)
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul Tesis : Pengaruh Iklim Organisasi Dan Motivasi Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Midi Utama Indonesia, Tbk

Telah berhasil dipertahankan di hadapan dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Gelar Magister Ilmu Manajemen (MM) pada Program Pascasarjana Magister Ilmu Manajemen di Universitas Bina Sarana Informatika Bandung (UBBSI)

Bandung,
Pascasarjana Magister
Manajemen Universitas Bina
Sarana Informatika Bandung
(UBBSI)
Direktur,

Dr. Purwadhi, M.Pd

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Dr. Hermien Triyowati, MS

Penguji II : Mochammad Wahyudi, MM, M.Kom, M.Pd

Penguji III/Pembimbing : Prof. Dr. Ir. H. Musa Hubeis, MS Dipl Ing. DEA

KATA PENGANTAR

Kepada pemilik segala pemilik. Allah Swt, sembah-sujud-syukur saya haturkan dengan ketakziman segala yang ada. Kepada Muhammad Saw, utusan terakhir pada semua manusia, shalawat dan salam semoga selalu terpancar atas-Mu, keluarga-Mu, sahabat-sahabat-Mu, dan siapapun yang mengikuti-Mu, seperti curah hujan atas bumi, seperti pancaran sinar matahari pada semesta alam.

Akhirnya, Tesis ini selesai. Ada proses dan *spirit* yang panjang yang sebelumnya memang harus dilalui. Di mana, penulis mengalami banyaknya peristiwa dan bertemu dengan nama-nama. Entah kenapa, peristiwa dan nama-nama itu seperti fase-fase yang tanpa terasa membawa penulis pada fase terakhir studi. Kehidupan memang memiliki aturannya sendiri yang mungkin lepas dari logika manusia, *and the last, i want to say "live will find a way"*.

Terima kasih penulis haturkan kepada : Prof. Dr. Ir. H. Musa Hubeis, Ms Dipl. Ing, DEA. Selaku pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulisan tesis ini, karena pembimbing adalah senjata rahasia yang tanpanya tidak akan terselesaikan penulisan ini, dengan ciri khas yang ada pada dirinya saat mengucapkan (menangkap)..

Peneliti menyadari adanya kekurangan dan kelemahan yang melekat pada diri peneliti, khususnya pada penyelesaian Tesis ini. Namun, Alhamdulillah/puji syukur karena keterbatasan dan kekurangan itulah akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Hal ini tidak dapat terwujud dengan sendirinya jika tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak baik moril maupun materil, sehinggalah peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Hermien Triyowati, MS, Mochamad Wahyudi, MM, M.Kom, M.Pd, selaku Penguji.
2. Bpk. Feri Irawan selaku Pim. Cabang PT. Midi Utama, Tbk Ciledug Tangerang yang telah mengizinkan riset untuk mendapatkan data atau informasi yang dibutuhkan penulis mengenai Iklim, Motivasi dan Kinerja Karyawan.
3. Teruntuk Mursyid sekaligus orang tua, Sayyid Sa'adi Al Batawi Al Maliki Al Hasani dan jama'ah Majlis Zikir Assamawaat yang telah memberikan Ruang dan untuk kali pertama dalam perjalanan spiritual

menuju ruang tanpa batas, samudra tanpa dasar, melalui Samudera CintaNya

4. Keluarga tercinta Ayahanda Marwani, Ibunda Sutarti, yang keduanya adalah senjata peneliti, tanpa keduanya peneliti tidak mungkin ada dan berada di dunia serta menjalani kehidupan yang merupakan sekolah pertama namun tidak menawarkan Ijazah, juga teruntuk Adik (Kholil dan Fikri), yang telah memberikan dukungan materi serta do'a yang tulus kepada peneliti dalam penyelesaian Tesis ini.
5. Rekan rekan seperjuangan dalam laku kelana Ilmu Manajemen, ada proses spirit yang kami jalani sehingga ikatan kekeluargaan terjalin padu pada proses belajar, pertukaran pendapat, diskusi yang akhirnya kebahagiaan dan keakraban tidak terlupakan.
6. Seluruh staff, baik pendidik (Dosen) maupun karyawan PPs Universitas BSI Bandung yang telah memberikan Pelajaran dan melayani kebutuhan Akademik selama masa pendidikan.

Peneliti merasa perlu memberikan ucapan terima kasih sebanyak banyaknya kepada mereka yang telah peneliti uraikan diatas, berkat dukungan, semangat serta do'a yang tulus kepada peneliti dalam penyelesaian Tesis ini. Tentu saja, penelitian ini jauh dari kesempurnaan yang mencoba (Ilmu di validasi oleh Agama) khususnya Islam yang dikenal sebagai *sains tauhidullah*, namun besar harapan peneliti bagi yang memberikan kritik dan saran, karena Ilmu tidak akan berkembang jika tidak dikembangkan seperti salah satu faham ortodoks yang menyatakan bumi itu datar setelah dilakukan verifikasi dan proses yang panjang (*empirikal*) akhirnya dinyatakan bahwa bumi itu bundar, *and the last, i want to say "live will find a way"*.

Jakarta, 12 September 2013

Aryadillah
Penulis

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya

Nama : Aryadillah
NIM : 71110011
Program Studi : Magister Ilmu Manajemen
Jenjang : Strata Dua(S2)
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Program Pasca Sarjana Magister Ilmu Manajemen Universitas Bina Sarana Informatika Bandung (UBBSI), Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: "Pengaruh Iklim Organisasi Dan Motivasi Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Midi Utama Indonesia, Tbk", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak UBBSI berhak menyimpan, mengalih-media atau *format-kan*, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak UBBSI, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 September 2013

Yang menyatakan,



Aryadillah
Penulis

ABSTRACT

The undersigned below:

Name : Aryadillah
NIM : 71110011
Study program : Master in Management Sciences
Qualification : Two Strata (S2)
Concentration : Human Resources (HR)
Title : "The Influence of Organizational Climate and Employee Motivation to Employee performance at PT Midi Utama Indonesia Tbk".

Issues of this research study is the gap between the existing situation and expected there, then there was a problem. State that there is; Climate Organizations that are no longer conducive but still imposed for each employee to be productive and have a high motivation to work, so if this is allowed to go on late, it is not impossible to have every employee in the company's poor performance, causing worker discomfort and can degrade the performance of the employee, which should have been there; conducive Organizational Climate and Work Motivation High has so Productive employee performance in the Company. Objective Analyzing the Effect of Organizational Climate Work Motivation, Analyzing the Effect of Work Motivation Employee Performance, Analyzing Organizational Climate and Work Motivation on Employee Performance .

The research method used was Explanatory Survey, is the primary data collection, where the data is obtained directly through a five-point scale questionnaire, Likert categories. Sources of data obtained from nonprobability sampling technique with census/saturation, due to the relatively small number of the population, then the whole of the characteristics or the unit of measurement results that the object of the study population in the study referred to employee PT. Midi Utama Indonesia, Tbk Branch Ciledug Tangerang. The data analysis technique used is multiple linear regression, the data that has been collected then formulated into quantitative data is then described to be qualitative.

The results showed Organizational Climate in the category "Stronger", as well as on Employee Motivation "strong" and the level of Employee Performance in the category Weak. This result provides the benefits of improved employee performance which can then be used as a basis for improving its Organization Performance .

Key Words: Organizational Climate, Employee Motivation, and Employee Performance.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan Orisinalitas	ii
Halaman Pengesahan	iii
Kata Pengantar	iv
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah untuk Kepentingan Akademis	v
Abstrak	vii
Abstrak	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Pembatasan Masalah	4
1.4. Perumusan Masalah	4
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Kegunaan Penelitian	5
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR & HIPOTESIS PENELITIAN	
2.1. Deskripsi	6
2.1.1. Kinerja Karyawan	6
2.1.2. Iklim Organisasi	7
2.1.3. Motivasi Kerja Karyawan	9
2.2. Kerangka Berpikir	11
2.2.1. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	11
2.2.2. Pengaruh Motivasi Kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	11
2.2.3. Pengaruh Iklim Organisasi dan Motivasi Kerja Karyawan Secara bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan	12
2.3. Hipotesis Penelitian	12
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Metode Penelitian	13
3.2. Populasi	14
3.3. Tempat dan Waktu Penelitian	14

3.4 Instrumen Penelitian	15
3.4.1 Kinerja Karyawan	15
3.4.1.1 Definisi Konseptual	15
3.4.1.2 Definisi Operasional	15
3.4.1.3 Kisi-kisi Instrumen	16
3.4.2 Iklim Organisasi	19
3.4.2.1 Definisi Konseptual	19
3.4.2.2 Definisi Operasional	19
3.4.2.3 Kisi-kisi Instrumen	20
3.4.3 Motivasi Kerja Karyawan	23
3.4.3.1 Definisi Konseptual	23
3.4.3.2 Definisi Operasional	23
3.4.3.3 Kisi-kisi Instrumen	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data	26
3.6 Teknik Pengujian Data	27
3.6.1 Uji Validitas	27
3.6.2 Uji Reliabilitas	28
3.7 Teknik Analisa Data	30
3.7.1. Analisis Regresi Linear Berganda	30
3.7.2. Koefisien Determinasi	31
3.7.3. Perhitungan Persentase	32
3.7.4. Uji Persyaratan Pengolahan Data	33
3.7.2.1. Uji Persyaratan Analisa	33
3.7.2.2. Uji Normalitas	33
3.7.2.2. Uji Linearitas	33
3.7.5. Rancangan Pengujian Hipotesis	34
3.7.6. Hipotesis Statistik	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gamaan Umum PT Midi Utama Indonesia, Tbk	37
4.1.1. Sejarah PT. Midi Utama Indonesia, Tbk	38
4.1.2. Produk dan Jasa Layanan PT. Midi Utama Indonesia, Tbk	39
4.1.3. Visi dan Misi PT. Midi Utama Indonesia, Tbk	39
4.2. Analisis Data Hasil Penelitian	40
4.2.1. Pengujian Instrumen Penelitian	40
4.2.1.1. Uji Validitas	41
4.2.1.2. Uji Reliabilitas	45

4.2.2. Pengujian Persyaratan Analisis Data	46
4.2.2.1. Uji Normalitas Data	46
4.2.1.2. Uji Linieritas Data	47
4.3. Uji Hipotesis	49
4.3.1. Uji Hipotesis Pertama	49
4.3.2. Uji Hipotesis Kedua	51
4.3.3. Uji Hipotesis Ketiga	53
4.4. Pembahasan	56
4.4.1. Analisis Iklim Organisasi	56
4.4.1.1. Pernyataan Berdasarkan Indikator Iklim Organisasi	59
4.4.1.2. Rekapitulasi Tanggapan Karyawan PT. Midi Indonesia, Tbk Cabang Tangerang Ciledug tentang Iklim Organisasi	61
4.4.1.5. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	62
4.4.2. Analisis Karyawan Motivasi Kerja Karyawan	65
4.4.2.1. Pernyataan Berdasarkan Indikator Motivasi Kerja Karyawan	66
4.4.2.2. Rekapitulasi Tanggapan Karyawan PT. Midi Indonesia, Tbk Cabang Tangerang Ciledug tentang Motivasi Kerja Karyawan	69
4.4.2.3. Pengaruh Motivasi Kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	70
4.4.3. Analisis Kinerja Karyawan	72
4.4.3.1. Pernyataan Berdasarkan Indikator Kinerja Karyawan	73
4.4.3.2. Rekapitulasi Tanggapan Karyawan PT. Midi Indonesia, Tbk Cabang Tangerang Ciledug tentang Kinerja Karyawan	74
4.4.3.3. Pengaruh Iklim Organisasi dan Motivasi Kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	78
5.2. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data karyawan PT Midi Utama Indonesia, Tbk Raden Saleh 2	14
Tabel 3.2 Kisi-kisi Variabel Instrumen Kinerja Karyawan	16
Tabel 3.3 Kisi-kisi Variabel Instrumen Iklim Organisasi	20
Tabel 3.4 Kisi-kisi Variabel Instrumen Motivasi Kerja Karyawan	24
Tabel 4.1 Jumlah Item Angket Yang Di Ujicoba	40
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi	41
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja Karyawan	42
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	43
Tabel 4.5 Jumlah Item Angket Hasil Ujicoba	44
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Linteritas 1	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Linteritas 2	48
Tabel 5.0 Hasil Uji Linteritas Data	48
Tabel 5.1 Persamaan Regresi Y atas X_1	49
Tabel 5.2 Uji keberartian Persamaan Regresi Y atas X_1	50
Tabel 5.3 Koefisien Determinasi Regresi Y atas X_1	50
Tabel 5.4 Persamaan Regresi Y atas X_2	51
Tabel 5.5 Uji Keberartian Persamaan Regresi Y atas X_2	52
Tabel 5.6 Koefisien Determinasi Y atas X_2	52
Tabel 5.7 Persamaan Regresi Y atas X_1 dan X_2	53
Tabel 5.8 Uji Keberartian Persamaan Regresi Y atas X_1 dan X_2	54
Tabel 5.9 Koefisien Determinasi Y atas X_1 dan X_2	54
Tabel 6.0 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	55
Tabel 6.1 Tanggapan Responden Berdasarkan Data Ordinal Variabel Iklim Organisasi yang dinyatakan valid	56
Tabel 6.2 Tanggapan Iklim Organisasi berdasarkan data ordinal yang dinyatakan Valid	58
Tabel 6.3 Tanggapan Iklim Organisasi berdasarkan data ordinal yang dinyatakan Valid	59
Tabel 6.4 Tanggapan Iklim Organisasi berdasarkan data ordinal yang dinyatakan Valid	60
Tabel 6.5 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan PT. Midi Indonesia, Tbk Cabang Tangerang Ciledug tentang Iklim Organisasi yang dinyatakan valid	61
Tabel 6.6: Tanggapan Responden Berdasarkan Data Ordinal Variabel Motivasi Kerja Karyawan yang dinyatakan valid	64
Tabel 6.7: Tanggapan Motivasi Kerja karyawan berdasarkan data ordinal yang dinyatakan Valid	66
Tabel 6.8: Tanggapan Motivasi Kerja karyawan berdasarkan data ordinal yang dinyatakan Valid	67
Tabel 6.9: Tanggapan Motivasi Kerja Karyawan berdasarkan Data ordinal yang dinyatakan Valid	68
Tabel 7.0: Rekapitulasi Tanggapan Karyawan PT. Midi Indonesia, Tbk Cabang Tangerang Ciledug tentang Motivasi Kerja Karyawan yang dinyatakan valid	69
Tabel 7.1: Tanggapan Responden Berdasarkan Data Ordinal Variabel Kinerja Karyawan yang dinyatakan valid	72
Tabel 7.2: Tanggapan Kinerja Karyawan berdasarkan data ordinal di nyatakan Valid	73
Tabel 7.3: Rekapitulasi Tanggapan Karyawan PT. Midi Indonesia, Tbk Cabang Tangerang Ciledug tentang Kinerja Karyawan yang dinyatakan valid	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran	12
Gambar 3.1 Maksud Desain Penelitian	13
Gambar 4.1 Model Determinasi Variabel Bebas Terhadap Variabel Terikat	55
Gambar 4.2 Gambaran Pengaruh Indikator Iklim Organisasi	61
Gambar 4.3 Gambaran Pengaruh Indikator Motivasi Kerja Karyawan	69
Gambar 4.4 Gambaran Pengaruh Indikator Kinerja Karyawan	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner/ Angket	81
HASIL PENGOLAHAN DATA X_1 (Iklim Organisasi)	91
HASIL PENGOLAHAN DATA X_2 (motivasi Kerja Karyawan)	92
HASIL PENGOLAHAN DATA Y (Kinerja Karyawan)	93
Data Succesive $r X_1$	94
Data Succesive $r X_2$	95
Data Succesive $r Y$	96
Pengolahan Data Berdasarkan SPSS yang dinyatakan valid	97
Pengolahan Data Berdasarkan SPSS	100
Validitas Variabel Iklim Organisasi (X_1)	100
Validitas Variabel Motivasi Kerja Karyawan (X_2)	102
Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	104
RELIABILITAS	106
UJI NORMALITAS	108
UJI LINIERITAS	110
Uji Linieritas Iklim Organisasi (X_1) Atas Kinerja Karyawan (Y)	112
Uji Linieritas Motivasi Kerja Karyawan (X_2) Atas Kinerja Karyawan (Y)	103
UJI HIPOTESIS PERTAMA	114
UJI HIPOTESIS KEDUA	117
UJI HIPOTESIS KETIGA	121
Frequencies Table X_1	127
Frequencies Table X_2	142
Frequencies Table Y	155

keluar dari orbit (kebiasaan) membutuhkan perjuangan, karena menuju ketidakterbatasan membutuhkan banyak perbekalan. Bagaimana tidak, planet yang keluar dari garis edar sedikit saja dapat merusak ekosistem, tapi tidak ke-Ruhania-anmu..

Wahai raga, sibukkan dirimu dalam disiplin kezuhudan!

Wahai kalbu, menetaplah di taman-taman mawar kelembutan azali!

Wahai raga, teruslah bertanya! wahai kalbu teruslah menerima segala karunia dan anugerah!

Wahai raga, ungkapkan kebutuhanmu (ni-yaz)!

Wahai kalbu, berpura-puralah memandang rendah (naz)!

Wahai raga, seluruh aktivitas adalah milikmu!

Wahai kalbu, kepedihan adalah milikmu!

Kepedihan menurut pengikut modernism adalah harus dhindarkan dan di jauhi, tetapi bagiku,

Kepedihanku adalah meningkatkan api cinta.

Wahai raga, janganlah engkau tinggalkan kepatuhan, wahai kalbu, taatlah hanya kepada-Ku.

Wahai raga, sibukkan dirimu oleh penderitaan!

Wahai kalbu, duduklah diatas puncak khazanah!

Wahai raga, jadilah orang yang seperti mengetuk pintu!

Wahai kalbu, naiklah tinggi-tinggi menuju Arasy Zat Maha Agung!

"Dia Selalu bersamamu di manapun kamu berada (Qs: 57;4)",

"Aku selalu bersama orang yang selalu mengingat-Ku", "Aku sesuai dengan prasangka hamba-Ku".

اللَّهُمَّ إِنَّكَ غَفُورٌ تُحِبُّ الْعَفْوَ فَاصْفُ عَنِّي

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hasibuan, M.S.P. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. (Jakarta:PT. Bumi Aksara)
- Holbeche, Linda. 2005 *The High Performance Organization : Creating dynamic stability and sustainable success*, (Oxford : Elsevier Butterworth-Heinemann).
- Hoy, Wayne K., Cecil G. Miskel. 2001 *Educational Administration : Theory, Research, and Practice*, (Singapore : McGraw-Hill).
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. (Bandung : Remaja Rosdakarya).
- 2005. *Evaluasi Kinerja SDM*. (Jakarta: Rosda Karya).
- Manullang, M. 2000. *Manajemen Personalia*. Edisi 3. (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press).
- Riduwan. (2008). *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: CV. Alfabeta.

Santosa, Singgih. 2000. *SPSS Mengolah Data Statistik Secara Profesional*, (Jakarta: Elex Media Komputindo).

....., *SPSS Statistik Multivariat*. (Jakarta : Elex Media Komputindo).

Prof. Dr. Sudjana. 1992. *Metode Statistika*. Bandung: Penerbit Tarsito.

Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta.

..... (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.

Sulistiyani, Ambar T. dan Rosidah. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Yogyakarta : Graha Ilmu).

Umar Husein. (2005). *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Winardi, J. 2001. *Motivasi Dan Pemotivasian Dalam Manajemen*. (Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada).

<http://www.cats.ucsc.edu>

UU RI 14/2005 Pasal 1 butir 2

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT MIDI UTAMA INDONESIA, Tbk**

(Penelitian pada pegawai PT. Midi Utama Indonesia, Tbk
(Store Midi Raden Saleh 2 cabang Tangerang Ciledug)

KUESIONER/ANGKET

Disusun dalam Rangka Penulisan Tesis untuk Memenuhi
Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Magister Ilmu Manajemen



Aryadillah
71110011

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER ILMU MANAJEMEN
UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA
BANDUNG
2013**