

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI KANTOR PELAYANAN PRATAMA BEKASI UTARA)**

SKRIPSI

Oleh:

RIZKI CHODIJAH

201410315141



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kantor Pelayanan Pratama Bekasi Utara)

Nama Mahasiswa : Rizki Chodijah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410315141

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Januari 2020



Bekasi, 07 Februari 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing

Widi Wjnarso, S.E., M.M.,
NIDN. 0319067606

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Bekasi Utara

Nama Mahasiswa : Rizki Chodijah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410315141

Program Studi / Fakultas : Akuntansi/ Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Januari 2020

Bekasi, 07 Februari 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si.

NIDN 0302016002

Penguji I : Cahyadi Husadha, S.E., M.M.

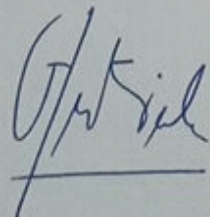
NIDN 0304068209

Penguji II : Widi Winarso, S.E., M.M.

NIDN 0319067606

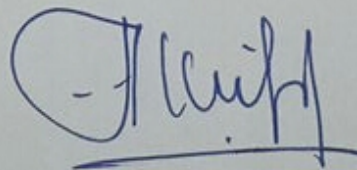
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi



Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si
NIDN : 0302016002

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA, CSRA, CMA, CACP
NIDN : 031810710

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karna berkat ridho dan petunjuk-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Kesadaran Wajib Pajak dan Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bekasi Utara”**. Shalawat beriring salam juga penulis sampaikan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan tauladan untuk umat manusia tentang bagaimana pentingnya ilmu pengetahuan.

Sebagai syarat pemenuhan proses studi Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT dan Orang tua tercinta, Ibunda Hj. Entris Sutrisnawati yang tidak bosan-bosannya memberikan banyak nasehat dan do'a yang senantiasa ditunjukkan kepada penulis sebagai wujud rasa cintanya yang tulus. Juga Ayahanda H. Tatang Setiawan yang selalu mendoakan serta memperhatikan perkembangan tentang kuliah kepada penulis.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari banyaknya bantuan yang diberikan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen. Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono SH, MH, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo. CA.CSRA.CMA.CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhyangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Tutiek Yoganingsih S.E, M.SI, Selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhyangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Widi Winarso S.E., M.M, selaku pembimbing pertama penulis di Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah membimbing sistematika dalam penulisan skripsi.
5. Cahyadi Huasada S.E M.M selaku Pembimbing Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Bhyangkara Jakarta Raya.

6. Teman-teman seperjuangan penulis, Ekonomi angkatan 2014 khususnya yang senantiasa yang selalu saling suport.

Semoga Allah SWT selalu berikan kebaikan dan pahala berlipat atas segala bantuan yang telah diberikan pihak-pihak terkait kepada penulis. Serta penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat.

Bekasi, Januari 2020

Penulis

Rizki Chodijah



ABSTRAK

Rizki Chodijah, 201410315141, Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara)

Penelitian ini untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kesadaran wajib pajak, pemahaman peraturan perpajakan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara.

Penelitian ini menggunakan pendekatan asosiatif yang dijadikan responden adalah orang pribadi yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara tahun 2019 akhir sebanyak 119.558 dengan sampel sebanyak 100 wajib pajak orang pribadi yang ditentukan berdasarkan *Probability Sampling* dengan rumus *Slovin*. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Teknik kualitas data menggunakan uji validitas dengan melihat nilai *Pearson Correlation* dan uji reliabilitas melihat nilai *Cronbach's Alpha*. Teknik analisis data menggunakan regresi berganda. Teknik pengujian hipotesis menggunakan Uji Parsial (Uji T), Uji Signifikansi Simultan (Uji F).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan sama-sama berpengaruh terhadap Kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul **PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN DAN SANKSI WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kantor Pelayanan Pratama Bekasi Utara)**. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan Skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin Skripsi ini kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini secara digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 30 Januari 2020

Yang Membuat Pernyataan

METERAI
TEMPEL
3EB6DAH289761926
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Rizki Chodijah
201410315141

ABSTRACT

Rizki Chodijah, 201410315141, Influence of Taxpayer Awareness, Understanding of Taxation Regulations, and Tax Sanctions on Personal Taxpayer Compliance (Study of North Bekasi Pratama Tax Office This study is to determine whether there is an influence of taxpayer awareness, understanding of tax regulations and tax sanctions on individual taxpayer compliance at the North Bekasi Pratama Tax Office.

This study uses an associative approach that is used as respondents are individuals registered at the North Bekasi Pratama Tax Office in 2019 in the end of 119,558 with a sample of 100 individual taxpayers determined based on Probability Sampling with Slovin formula.

Data collection techniques using a questionnaire. Data quality techniques using validity test by looking at the value of Pearson Correlation and reliability testing looking at the value of Cronbach's Alpha. Data analysis techniques using multiple regression. Hypothesis testing techniques using Partial Test (T Test), Simultaneous Significance Test (F Test). The results of this study indicate that awareness of compulsory understanding of tax regulations and tax sanctions are equally influential on the compliance of individual taxpayers at the North Bekasi Pratama Tax Office

Keywords: Taxpayer Awareness, Understanding Tax Regulations, Tax Sanctions and Personal Taxpayer Compliance

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRAC.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumus Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Dasar Perpajakan.....	7
2.1.1 Pengertian Pajak.....	7
2.1.2 Fungsi Pajak	7
2.1.3 Syarat Pemungutan Pajak.....	8
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	9
2.1.5 Pengelompokan Pajak	10
2.1.5.1 Pengelompokan Pajak menurut golongan.....	10
2.1.5.2 Pengelompokan Pajak menurut Sifatnya	10
2.1.5.3 Pengelompokan Pajak Menurut Lembaga	

	Pemungutanya	10
2.2	Wajib Pajak	11
2.3	Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	11
2.4	Tata cara Pemungutan Pajak	12
	2.4.1 Stelsel Pajak	12
2.5	Asas Pemungutan Pajak	13
2.6	Tarif Pajak	13
2.7	Kesadaran Wajib Pajak	14
	2.7.1 Definisi Kesadaran Wajib Pajak.....	14
	2.7.2 Wajib Pajak yang sadar akan kewajibannya	15
	2.7.3 Kesadaran Wajib Pajak akan Perpajakan	15
	2.7.4 Faktor – faktor yang mempengaruhi Kesadaran Wajib pajak... 16	
	2.7.5 Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....	17
2.8	Pemahaman Peraturan Perpajakan	18
2.9	Sanksi Perpajakan	19
	2.9.1 Sanksi Administrasi.....	20
	2.9.2 Sanksi Pidana	20
	2.9.3 Pengenaan Sanksi yang cukup Berat merupakan salah satu sarana untuk mendidik wajib pajak	21
	2.9.4 Sanksi pajak yang harus dikenakan kepada pelanggaranya	21
2.10	Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
	2.10.1 Pengertian Kepatuhan wajib pajak.....	21
	2.10.2 Jenis Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
	2.10.3 Syarat Menjadi pajak patuh	23
	2.10.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.11	Wajib Pajak Orang Pribadi	24
	2.11.1 Penelitian Terdahulu	24
2.12	Kerangka Pemikiran	28
	2.12.1 Kerangka Pemikiran	30
2.13	Hipotesis Penelitian	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian.....	32
3.2	Waktu Penelitian	33
3.2.1	Waktu Penelitian	33
3.2.2	Tempat Penelitian.....	33
3.3	Variabel dan Pengukuran	33
3.4	Tahapan Penelitian	34
3.5	Model Konseptual Penelitian	35
3.6	Operasional Variabel Penelitian	37
3.6.1	Variabel Bebas	37
3.6.2	Variabel Terkait	38
3.7	Metode Pengambilan Simple	39
3.8	Metode Pengumpulan Data	40
3.9	Metode Pengolahan Data	42
3.9.1	Uji Instrumen Penelitian	42
3.10.	Uji Asumsi Klasik	44
3.10.1	Uji Normalitas Data	44
3.10.2	Uji Multikolinieritas	44
3.10.3	Uji Autokorelasi	44
3.10.4	Uji Heterokedestisitas	45
3.11	Metode Analisis Data	45
3.11.1	Analisis Regresi Liner Berganda	45
3.11.2	Analisis Koefisien Korelasi.....	46
3.11.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	48
3.11.4	Uji Hipotesis.....	49

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Profil KPP Pratama Bekasi Utara	52
4.1.1	Visi dan Misi KPP Pratama Bekasi Utara	52
4.1.2	Struktur Organisasi KPP Pratama Bekasi Utara	53
4.1.3	Tugas Pokok	53
4.2	Hasil Penelitian	60

4.2.1 Data Responden.....	60
4.2.2 Data Kuesioner	60
4.3 Analisis Data.....	63
4.3.1 Uji Instrumen Penelitian	63
4.3.2 Deskripsi Variabel	68
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	73
4.3.3.1 Uji Normalitas	74
4.3.3.2 Uji Multikolinearitas	75
4.3.3.3 Uji Autokorelasi	76
4.3.3.4 Uji Heterokedastisitas	76
4.4 Pembahasan	77
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda	77
4.4.2 Analisis Koefisien Korelasi	79
4.4.3 Uji t (Uji Parsial)	80
4.4.4 Uji f	81
4.4.5 (Uji Simultan)	82
4.4.6 Koefisien Determinasi (R^2)	82
4.5 Pembahasan Penelitian	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran.....	87
5.3 Implikasi Manajerial	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Tarif Pajak 15
Tabel 2.2	Daftar Penelitian Terdahulu 28
Tabel 3.1	Tahapan Penelitian 36
Tabel 3.2	Model Konseptual 38
Tabel 3.3	Skala Penilaian 44
Tabel 3.4	Kisi Kisi Intstrumen 49
Tabel 3.5	Interprestasi Koefisien Determinan 54
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden..... 63
Tabel 4.2	Respon Berdasarkan Usia..... 64
Tabel 4.3	Hasil Presentasi Pendidikan Terakhir..... 65
Tabel 4.4	Data Koesioner. 68
Tabel 4.5	Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak..... 71
Tabel 4.6	Uji Validitas Pemahaman Peraturan Pajak..... 72
Tabel 4.7	Uji Validitas Sanksi Pajak..... 75
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak..... 78
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Pemahaman Pajak..... 80
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Pajak..... 84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	33
Gambar 3.1 Model Konseptual	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Bekasi Utara.....	62
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia	65
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Responden

Lampiran 3. Uji Referency

Lampiran 4. Buku bimbingan Skripsi

Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup

