

**ANALISIS PENERAPAN PENGENDALIAN  
INTERNAL TERHADAP PENJUALAN DI PT. MUTU  
GLOBAL INSTRUMENTASI**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Dwi Mardiana**

**201610315003**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Penerapan Pengendalian Internal Terhadap  
Penjualan di PT. Mutu Global Instrumentasi

Nama Mahasiswa : Dwi Mardiana

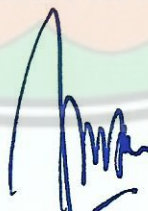
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610315003

Program Studi/ Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 01 Agustus 2020

Jakarta , 29 Juni 2020

MENYETUJUI,  
Dosen Pembimbing



Panata Bangar Hasioan, S. S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.

NIDN 0331087204

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Skripsi : Analisis Penerapan Pengendalian Internal Terhadap  
Penjualan di PT. Mutu Global Instrumentasi

Nama Mahasiswa : Dwi Mardiana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610315003

Program Studi/ Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 01 Agustus 2020

Jakarta, 06 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji: Aloysius Harry Mukti, S.E., M.S., Ak., Ph.D.

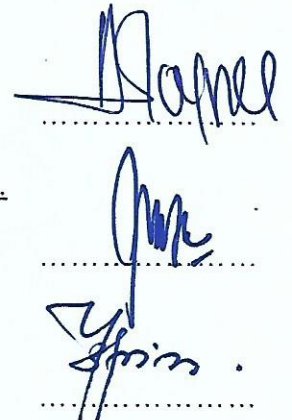
NIDN: 0304058305

Penguji I : Panata Bangar Hasioan, S, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.

NIDN : 0331087204

Penguji II : Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak.


NIDN : 0328066301



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Akuntansi

Dekan Fakultas Ekonomi



Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak.

NIDN : 0328066301



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.

NIDN : 0318107101

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb,

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan proposal skripsi dengan judul **“Analisis Penerapan Pengendalian Internal Terhadap Penjualan di PT. Mutu Global Instrumentasi”**

ini dapat terselesaikan tepat waktu. Penulisan proposal skripsi ini disusun dalam rangka melengkapi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) di Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

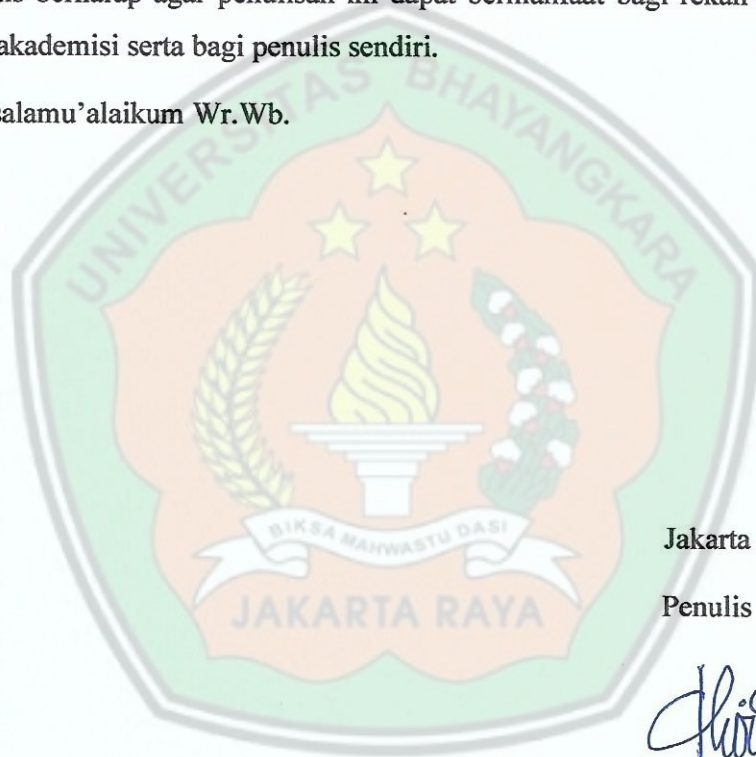
Dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari berbagai hambatan dan rintangan. Namun berkat bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari berbagai pihak, maka hambatan tersebut dapat teratasi. Banyak pihak yang membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ungkapan terimakasih yang tulus kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH, M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., C.A., CSRA., CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., C.A. M.Ak. selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Maidani, S.E., M.Ak. selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Panata Bangar Hasion. S, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan serta bimbingannya dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan proposal skripsi ini.
6. Seluruh Staf Pengajar dan Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya atas ilmu dan bantuannya selama ini.

7. Marsuni dan Juniah selaku orang tua , yang selalu memberikan support dan doa yang tulus agar penulisan proposal skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Aspourwan Hadiana selaku pasangan saya dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah dengan tulus membantu memberikan doa dan motivasinya sehingga dapat terselesaikannya penulisan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penulisan proposal skripsi ini. Oleh karena itu penulis menghargai semua saran dan masukan yang membangun demi penyempurnaan penulisan ini. Akhir kata, penulis berharap agar penulisan ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan sekalian, bagi akademisi serta bagi penulis sendiri.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.



Jakarta , 29 Juni 2020

Penulis

Dwi Mardiana

201610315003

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Analisis Penerapan Pengendalian Internal Terhadap Penjualan di PT. Mutu Global Instrumentasi” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 29 Juni 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Dwi Mardiana

201610315003

## ABSTRAK

**Dwi Mardiana , 201610315003.** Analisis Penerapan Pengendalian Internal Terhadap Penjualan Di PT Mutu Global Instrumentasi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif analisis deskriptif yaitu metode yang menguraikan suatu masalah yang berlangsung dengan pengumpulan data, menganalisa data dan mengambil kesimpulan. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan pengendalian internal terhadap penjualan di PT Mutu Global Instrumentasi cukup baik, dimana setiap proses Pelaksanaan pemisahan fungsi dan tugas tiap-tiap divisi, menjalankan tugas sesuai standar operasional prosedur perusahaan penerapan pengendalian internal di PT Mutu Global Instrumentasi sudah dilakukan sesuai dengan sistem dan prosedur yang telah ditetapkan dan sesuai dengan COSO (*Commitee Of Sponsoring Organizations*).

**Kata Kunci :** Sistem Pengendalian Internal, Penjualan, COSO (*Commitee Of Sponsoring Organizations*).

## **ABSTRACT**

**Dwi Mardiana, 201610315003.** *Analysis of the Implementation of Internal Control Against Sales at PT Mutu Global Instrumentation.*

*The method used in this research is descriptive qualitative analysis, a method that describes the problems that occur with data, analyze data and draw conclusions.*

*Based on the results of the study showed how the internal implementation of sales in PT Mutu Global Instrumentation is quite good, where each process of carrying out the tasks and each division, carrying out the tasks according to the company's operational standard operating procedures for internal control at PT Mutu Global Instrumentation has been carried out in accordance with the system and predetermined procedures and in accordance with COSO (Committee of the sponsoring Organization).*

**Keywords:** *Internal Control System, Sales, COSO (Committee Of Sponsoring Organizations).*





# DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
1.5 Batasan Masalah .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
2.1 Pengendalian Internal.....	5
2.1.1 Pengertian Pengendalian Internal.....	5
2.1.2 Fungsi Pengendalian Internal .....	6
2.1.3 Tujuan Pengendalian Internal .....	7
2.1.4 Unsur – unsur Pengendalian Internal .....	7
2.1.5 Kegiatan Pengendalian Internal .....	9
2.1.6 Komponen Pengendalian Internal .....	10
2.2 Penjualan.....	13
2.2.1 Pengertian Penjualan.....	13

2.2.1.1	Pengertian sistem penjualan tunai .....	14
2.2.1.2	Pengertian sistem penjualan kredit .....	14
2.2.2	Definisi Penjualan .....	14
2.2.2.1	Pengakuan Pendapatan PSAK 23 .....	15
2.3	Pengendalian Internal Atas Penjualan Tunai dan Kredit .....	16
2.3.1	Pengendalian Internal Atas Penjualan Tunai dan Kredit...	16
2.4	Penelitian Terdahulu .....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>20</b>
3.1	Desain Penelitian.....	21
3.2	Variabel penelitian .....	21
3.3	Tahapan Penelitian .....	22
3.4	Model Konseptual Penelitian .....	24
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	24
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	24
3.7	Metode Analisis Data.....	25
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>26</b>
4.1	Profil Perusahaan .....	27
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	27
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	27
4.1.3	Lingkup Layanan .....	28
4.1.4	Struktur Organisasi .....	29
4.1.5	Standar Operasional Prosedur (SOP) Penjualan .....	30
4.1.6	Flowchart (Bagian Alur Penjualan) .....	31
4.1.7	Prosedur Penjualan PT. Mutu Global Instrumentasi .....	31
4.1.8	Dokumen – dokumen Penjualan .....	32
4.2	Hasil Analisis Data .....	33
4.2.1	Hasil Analisis atas Fungsi, Tujuan, Unsur – unsur dan kegiatan pelaksanaan pengendalian internal di PT. Mutu Global Instrumentasi .....	33
4.2.2	Hasil Komponen Pengendalian Internal COSO pada Penjualan di PT. Mutu Global Instrumentasi .....	34

<b>BAB V PENUTUP</b> .....	36
5.1 Kesimpulan .....	36
5.2 Implikasi Manajerial .....	36
5.3 Saran.....	36

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu ..... 19



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Komponen COSO.....	13
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian .....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Mutu Global Instrumentasi.....	29
Gambar 4.2 Flowchart Penjualan di PT. Muru Global Instrumentasi .....	31

