

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**  
**(Studi Kasus Pada PT. Windu Perkasa Abadi)**

**SKRIPSI**

**Oleh :**  
**Elenda Yobela**  
**201610315005**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2020**

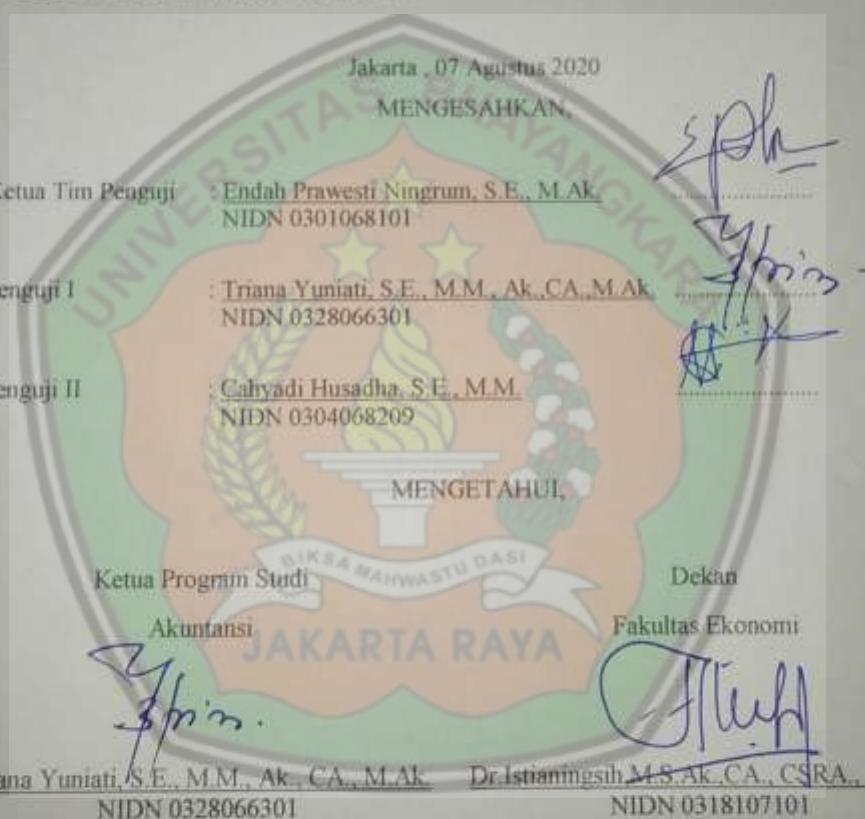
**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Judul Skripsi : Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja  
Karyawan (Studi Kasus PT. Windu Perkasa Abadi)  
Nama Mahasiswa : Elenda Yobela  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610315005  
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 30 Juli 2020



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja  
Karyawan (Studi Kasus PT. Windu Perkasa Abadi)  
Nama Mahasiswa : Elenda Yobela  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610315005  
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 30 Juli 2020



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjangkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi tepat waktu. Skripsi merupakan pengajuan untuk melaksanakan tugas akhir untuk memperoleh kelulusan gelar Sarjana Ekonomi (S.E) di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Selain itu skripsi ini bertujuan agar penulis secara nyata mampu menerapkan ilmu yang didapat di bangku kuliah dengan praktik penelitian sebenarnya di lapangan.

Skripsi ini disusun berdasarkan hasil pengamatan dan studi literatur. Dalam skripsi ini banyak pihak yang telah membantu penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih, dan berdoa semoga Tuhan membalas semua kebaikan mereka khususnya kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CMA., CBV., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya kampus II (Dua) Bekasi.
3. Triana Yuniaty, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak. Selaku Kepala Program Studi Akuntansi dan Dosen pembimbing di fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah banyak memberikan bimbingan dan nasihat sehingga dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
4. Budi Indrawati, S.E., M.M. Selaku Dosen pembimbing akademik di fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
5. Keluarga yang selalu memberikan semangat pada semua kegiatan kuliah.
6. Serta semua pihak yang terlibat dalam pembuatan penyusunan Skripsi baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Karena itu penulis mengharapkan masukan dan kritik yang positif untuk memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini. Besar harapan penulis berharap semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi kita semua dan orang yang membacanya.

Jakarta, 07 Agustus 2020

Penulis



Elenda Yobela  
201610315005



## **ABSTRAK**

**Elenda Yobela. 201610315005.** Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan.

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengendalian internal terhadap kinerja karyawan pada PT.Windu Perkasa Abadi. Penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling di dalam pengumpulan data. Data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 100 kuesioner di PT.Windu Perkasa Abadi. Analisis data dilakukan dengan Independent Sample t dengan program SPSS versi 24. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT.Windu Perkasa Abadi. Berdasarkan hasil penelitian dengan menggunakan SPSS versi 24 menunjukkan hasil pengendalian internal dengan indikator lingkungan pengendalian nilai signifikannya 0,787, penilaian risiko nilai signifikannya 0,009, aktivitas pengendalian nilai signifikannya 0,000, informasi dan komunikasi nilai signifikannya 0,000, aktivitas pemantauan nilai signifikannya 0,627.

**Kata Kunci :** Pengendalian Internal, Kinerja Karyawan

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 07 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Elenda Yobela

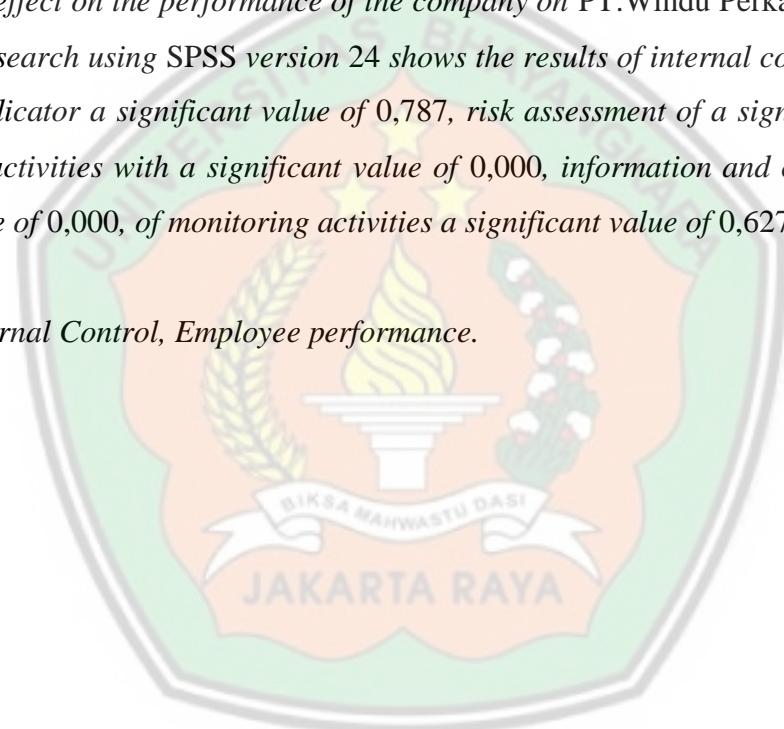
201610315005

## ABSTRACT

**Elenda Yobela. 201610315005. *The Influence of Internal Control on Employee Performance.***

*This research was conducted aimed to determine the effect of internal control systems on employee performance on PT.Windu Perkasa Abadi. This study uses a purposive sampling technique in data collection. Data obtained by distributing questionnaires as many as 100 questionnaires PT.Windu Perkasa Abadi. Data analysis is done with Independent Sample T with the SPSS version 24. The results of the study show that the internal control system has a positive and significant effect on the performance of the company on PT.Windu Perkasa Abadi. Based on the results of research using SPSS version 24 shows the results of internal control with a control environment indicator a significant value of 0,787, risk assessment of a significance of value of 0,009, control activities with a significant value of 0,000, information and communication of a significant value of 0,000, of monitoring activities a significant value of 0,627.*

**Keywords :** Internal Control, Employee performance.



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	.ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	iv
<b>ABSTRAK .....</b>	v
<b>ABSTRACT .....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xv
<b>BAB I PENDAHUAN .....</b>	1
1.1.    Latar Belakang .....	1
1.2.    Rumusan Permasalahan .....	2
1.3.    Tujuan Penelitian .....	3
1.4.    Manfaat Penelitian .....	3
1.5.    Batasan Masalah .....	4
1.6.    Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	6
2.1.    Auditing .....	6
2.1.1.    Pengertian Auditing .....	6
2.1.2.    Jenis-Jenis Audit .....	6
2.1.3.    Standar-Standar Audit.....	7

2.2.	Pengendalian Internal.....	9
2.2.1.	Pengertian Pengendalian Internal.....	9
2.2.2.	Tujuan Pengendalian Internal.....	10
2.2.3.	Unsur-Unsur Pengendalian Internal .....	11
2.2.4.	Indikator Pengendalian Internal .....	12
2.2.5.	Kegiatan Pengendalian Internal .....	14
2.3.	Kinerja Karyawan .....	16
2.3.1.	Pengertian Kinerja Karyawan .....	16
2.3.2.	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	17
2.3.3.	Kriteria dan Karakteristik Pengukuran Kinerja .....	18
2.3.4.	Indikator Kinerja Karyawan .....	19
2.3.5.	Penilaian Kinerja.....	20
2.3.6.	Manfaat Penilaian Kinerja .....	22
2.4.	Penelitian Terdahulu .....	23
2.5.	Kerangka Pemikiran.....	26
2.6.	Hipotesis .....	27
	<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1.	Desain Penelitian .....	28
3.2.	Tahapan Penelitian.....	28
3.3.	Model Konseptual.....	28
3.4.	Operasionalisasi Variabel .....	30
3.5.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
3.6.	Metode Pengambilan Sampel .....	30
3.7.	Instrumen Penelitian .....	31

3.8. Metode Analisis Data.....	32
3.8.1. Uji Kualitas Data.....	33
3.8.2. Uji Asumsi Klasik.....	33
3.8.3. Uji Regresi Linier Sederhana.....	34
3.8.4. Uji hipotesis .....	35
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1. Sejarah Perusahaan .....	36
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	36
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	36
4.1.3. Kegiatan Umum Perusahaan.....	36
4.2. Struktur Perusahaan .....	37
4.3. Hasil Wawancara Awal.....	38
4.4. Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	38
4.5. Identitas Responden .....	39
4.6. Uji Kualitas Data.....	42
4.6.1. Uji Validitas.....	42
4.6.2. Uji Reabilitas .....	45
4.7. Uji Asumsi Klasik.....	46
4.7.1. Uji Normalitas.....	46
4.7.2. Uji Multikolinieritas.....	47
4.7.3. Uji Heteroskedastisitas.....	48
4.8. Regresi Linier Sederhana.....	49
4.9. Uji Hipotesis .....	50
4.9.1 Uji Koefisien Determinan R <sup>2</sup> .....	50

4.9.2. Uji t .....	51
4.10. Pembahasan Hasil Penelitian .....	53
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>56</b>
5.1. Kesimpulan .....	56
5.2. Implikasi Manajerial .....	56

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**CV**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	23
3.1. Skala Likert.....	32
4.1. Hasil Wawancara Awal.....	38
4.2. Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....	39
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	41
4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	42
4.7. Uji Validitas Pengendalian Internal (X) .....	43
4.8. Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	44
4.9. Uji Reabilitas .....	45
4.10. Uji Normalitas.....	46
4.11. Uji Multikolinieritas.....	47
4.12. Uji Linier Sederhana .....	49
4.13. Uji Koefisien Determinan R <sup>2</sup> .....	51
4.14. Uji t .....	52

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
2.1. Kerangka Pemikiran.....	26
3.1. Bagan Teori.....	29
4.1. Struktur Perusahaan .....	37
4.2. Uji Normalitas.....	47
4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	48



## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian

LAMPIRAN 2 Frekuensi Skor Tiap Variabel

LAMPIRAN 3 Hasil Uji SPSS

LAMPIRAN 4 Surat Keterangan Hasil Penelitian

LAMPIRAN 5 Daftar Riwayat Hidup

