

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pengendalian internal merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai dalam suatu perusahaan. Pengendalian internal dapat menilai sistem pengendalian manajemen, efisien dan efektivitas pelaksanaan tugas dan fungsi serta kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan dalam rangka perbaikan atau peningkatan kinerja.

Hal tersebut dinilai penting karena keberhasilan suatu kebijakan ditentukan pula oleh kemampuan manajemen dalam birokrasi pemerintahan untuk melaksanakan kebijakan tersebut secara efektif dan efisien. Seluruh aktivitas dalam lingkungan instansi pemerintah akan diukur dari sisi akuntabilitas kinerjanya, baik dari sisi kinerja individu, kinerja unit kerja dan kinerja instansi, dan bahkan juga kinerja pemerintahan secara keseluruhan (Damayanti, 2017).

Masalah sumber daya manusia masih menjadi sorotan dan tumpuhan bagi perusahaan untuk tetap dapat bertahan di era globalisasi. Pencapaian tujuan perusahaan dipengaruhi oleh kinerja karyawan perusahaan itu sendiri. Potensi tersebut sangat berpengaruh terhadap upaya perusahaan dalam mencapai tujuannya (Muchlis, 2015).

Sumber daya manusia terpenting dalam suatu organisasi adalah sumber daya manusia yang memberikan tenaga, bakat, kreativitas dan usaha mereka terhadap organisasi (Sulistiawan, 2017)

Kinerja dapat dipengaruhi faktor internal, seperti kinerja pegawai yang berpengaruh terhadap kualitas pelayanan, tidak terpenuhinya kebutuhan, keinginan dan harapan. Serta lingkungan kerja yang kurang baik dapat melemahkan motivasi kerja pegawai yang berdampak pada lemahnya kinerja pegawai.

Kinerja yang efektif dapat tercermin dari adanya peningkatan kualitas tenaga kerja, peningkatan produktivitas, adanya penurunan absensi karyawan dan juga penurunan perputaran tenaga kerja (Listiana, 2017).

Teknologi sistem informasi digunakan dalam suatu perusahaan untuk mempermudah individu dalam menyelesaikan tugasnya. Sistem informasi akuntansi dalam suatu perusahaan

menjadi sarana penting guna mempercepat kinerja karyawan dalam perusahaan serta meningkatkan kinerja karyawan dengan menyediakan informasi akuntansi (Vipraprastha, 2016).

Motivasi kerja yang tinggi dibutuhkan untuk mencapai tujuan perusahaan, karena dengan adanya motivasi kerja dalam diri karyawan dapat menghasilkan kinerja karyawan yang tinggi dan menguntungkan bagi perusahaan.

Menurut Mangkunegara (2016:67) menyatakan bahwa faktor yang mempengaruhi kinerja antara lain faktor kemampuan, faktor motivasi, dimensi kerja, indikator kinerja.

Berdasarkan uraian di atas, maka alasan saya memilih topik penelitian ini adalah karena peneliti tertarik dengan fenomena yang telah dipaparkan sehingga peneliti bermaksud meneliti mengenai efektivitas pengendalian internal terhadap kinerja karyawan pada PT. Windu Perkasa Abadi. Oleh karena itu, peneliti bermaksud untuk melakukan penelitian mengenai **“Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Windu Perkasa Abadi)”**.

## 1.2 Rumusan Permasalahan

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, serta untuk mengetahui pengaruh efektivitas pengendalian internal terhadap kinerja karyawan, maka rumusan permasalahan dalam penelitian ini antara lain :

1. Apakah terdapat pengaruh dari pengendalian internal terhadap kinerja karyawan pada PT. Windu Perkasa Abadi ?
2. Apakah pengendalian internal terhadap kinerja karyawan pada PT.Windu Perkasa Abadi telah sesuai dengan komponen sistem pengendalian internal menurut *Commite of Sponsoring Organizations of Treadway Commision (COSO)*?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan permasalahan diatas, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh dari pengendalian internal terhadap kinerja karyawan pada PT. Windu Perkasa Abadi.

2. Untuk mengetahui pengaruh pengendalian internal terhadap kinerja karyawan pada PT. Windu Perkasa Abadi telah sesuai dengan komponen sistem pengendalian internal menurut *Commitee of Sponsoring Organizations of Treadway Commision (COSO)*.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Setiap penelitian memiliki berbagai manfaat yang terkandung didalamnya. Penelitian yang baik adalah penelitian yang dapat berguna dan bermanfaat oleh banyak pihak dan dapat dijadikan pedoman untuk penelitian selanjutnya. Berikut manfaat dari penelitian ini :

1. Bagi Akademis

Penulis berharap bahwa penelitian yang dilakukan dapat menjadi inspirasi dan referensi penelitian selanjutnya untuk menjadi pengetahuan dan pengembangan ilmu pengetahuan dalam bidang audit, khususnya pengendalian internal terhadap kinerja karyawan pada PT. Windu Perkasa Abadi. Sebagai dasar untuk penelitian lanjutan, khususnya sebagai bahan referensi dan mengadakan penelitian lebih lanjut di bidang konsentrasi Audit dimasa yang akan datang.

2. Bagi Perusahaan

Diharapkan dapat digunakan untuk menetapkan kebijakan dalam mengelola kepatuhan karyawan, serta sebagai bahan masukan bagi perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan dimasa yang akan datang sehingga sasaran perusahaan dapat dicapai secara maksimal.

#### **1.5 Batasan Masalah**

Sesuai dengan judul proposal skripsi maka dibuat pembatasan masalah yaitu pembatasan hanya mengenai Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Agar mempermudah pemahaman dalam penelitian ini, maka diperlukan adanya penyusunan sistematis. Penelitian sistematis ini akan dikelompokkan menjadi lima bab, yaitu pendahuluan, tinjauan pustaka, metode penelitian, analisis dan pembahasan, dan penutup :

## **BAB 1           PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan bab awal dalam penelitian ini dengan berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

## **BAB II           TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini merupakan bab selanjutnya yang berisikan landasan teori dalam penelitian, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran dan hubungan antara variabel.

## **BAB III          METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisikan desain penelitian, tahapan penelitian, model konseptual, operasionalisasi variabel, waktu dan tempat penelitian, metode pengambilan sampel, instrumen penelitian, dan metode analisis data.

## **BAB IV          ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan profil PT. Windu Perkasa Abadi, struktur organisasi, hasil analisis data, dan pembahasan hasil penelitian.

## **BAB V           PENUTUP**

Bab ini merupakan bab terakhir dalam penelitian yang berisikan kesimpulan dari penelitian.

