

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi kemudahan dan kepuasan Wajib Pajak terhadap penggunaan e-filing. Responden penelitian ini berjumlah 97 Wajib Pajak orang pribadi yang menggunakan e-filing dalam pelaporan pajak di Desa Setia Asih. Berdasarkan pembahasan dan analisis, maka selanjutnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil dari penelitian H_1 yang menyatakan bahwa Persepsi Kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penggunaan E-filing, yang mana ditunjukkan dengan hasil t_{hitung} sebesar $7,274 > 1,985 t_{tabel}$ dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Hal ini menunjukkan bahwa Persepsi Kemudahan berpengaruh bagi Wajib Pajak dalam menggunakan e-filing, karena Wajib Pajak merasa mudah dalam mengoperasikan e-filing.
2. Berdasarkan hasil dari penelitian H_2 yang menyatakan bahwa Kepuasan Wajib Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penggunaan E-filing, yang mana ditunjukkan dengan hasil t_{hitung} sebesar $6,057 > 1,985 t_{tabel}$ dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Hal ini menunjukkan bahwa Wajib Pajak merasa puas dalam menggunakan e-filing karena menghemat waktu dan biaya dalam melaporkan pajak.
3. Dari hasil uji F H_3 yang menyatakan bahwa Persepsi Kemudahan dan Kepuasan Wajib Pajak secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Penggunaan E-filing, yang mana uji F menunjukkan F_{hitung} sebesar $193,520 > 3,09F_{tabel}$ dengan nilai signifikan sebesar $0,000$ lebih kecil dari pada $0,05$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Hal ini menunjukkan bahwa Wajib Pajak merasa mudah dan puas dalam mengoperasikan e-filing karena fitur dan menu yang mudah dipahami serta menghemat waktu dan biaya dalam melaporkan pajak.

5.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan kepada:

1. Direktorat Jenderal Pajak

Bagi Direktorat Jenderal Pajak diharapkan kedepannya semakin lebih baik untuk sever DJP *online* agar pelaporan pajak tidak terhambat terutama pada saat pelaporan pajak secara *online* guna untuk meningkatkan pelayanan e-filing.

2. Wajib Pajak Orang Pribadi di Desa Setia Asih.

Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi sebaiknya lebih memahami dan mempelajari lagi mengenai informasi tentang e-filing karena e-filing merupakan sistem yang mudah untuk digunakan dan dapat memberikan kepuasan bagi penggunanya, sehingga tujuan dari Dirjen Pajak dapat tercapai dengan baik untuk dapat memberikan kemudahan dan kepuasan untuk penggunanya dengan adanya e-filing.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian bertikut saran sebagai berikut:

1. Bagi Penelitian Selanjutnya

- a. Variabel persepsi kemudahan dan kepuasan Wajib Pajak dapat menjelaskan 80% variabel penggunaan e-filing dan sisanya 30% dijelaskan oleh variabel lain di luar penelitian ini. Oleh karena itu penelitian selanjutnya diharapkan agar menambah variabel lainnya yang berhubungan dengan penggunaan e-filing.
- b. Peneliti selanjutnya agar menambah jumlah sampel dan jumlah variabel yang dapat menjelaskan dan menggambarkan secara lebih jelas mengenai pendapat para Wajib Pajak terhadap Penggunaan e-filing.