

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan tentang pengaruh Prosedur Kredit dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Debitur Dalam Pengambilan Kredit pada Koperasi Anugrah Mega Mandiri Cabang Mekarsari, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Prosedur Pemberian Kredit berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Debitur Dalam Pengambilan Kredit. Hal ini dibuktikan dengan uji t dimana bahwa nilai t hitung sebesar $2,981 > t$ tabel $1,99125$ dan nilai signifikan $0,004 < 0,05$, maka disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima, yang berarti secara parsial Prosedur Pemberian Kredit (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pengambilan Kredit (Y). Berdasarkan dari hasil 80 kuesioner yang disebar dan kembali, ada maksimal jumlah jawaban yang dapat dihasilkan yaitu sebanyak 40, sedangkan hasil jawaban dari kuesioner prosedur pemberian kredit yang mencapai hasil sebanyak > 29 ada sekitar 60 kuesioner (75%), maka dapat disimpulkan bahwa tingkat variabel Prosedur Pemberian Kredit dalam penelitian ini tinggi.
2. Kualitas Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Debitur Dalam Pengambilan Kredit. Hal ini dibuktikan dengan uji t dimana bahwa nilai t hitung sebesar $5,676 > t$ tabel $1,99125$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$, maka disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima, yang berarti secara parsial Kualitas Pelayanan (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pengambilan Kredit (Y). Berdasarkan dari hasil 80 kuesioner yang disebar dan kembali, ada maksimal jumlah jawaban yang dapat dihasilkan yaitu sebanyak 50, sedangkan hasil jawaban dari kuesioner prosedur pemberian kredit yang mencapai hasil sebanyak > 37 ada sekitar 58 kuesioner (72%), maka dapat disimpulkan bahwa tingkat variabel Kualitas Pelayanan dalam penelitian ini tinggi.

3. Secara simultan berdasarkan hasil uji F diketahui nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $87,782 > 3,11$, maka sudah dapat dipastikan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima, yang artinya dalam penelitian ini variabel Prosedur Pemberian Kredit dan Kualitas Pelayanan secara bersama-sama berpengaruh terhadap Keputusan Debitur Dalam Pengambilan Kredit pada Koperasi Anugrah Mega Mandiri Cabang Mekarsari. Hal ini juga dapat dilihat dari hasil pengujian regresi berganda dimana nilai signifikansi 0,000 yaitu kurang dari 0,05.

Dari hasil penelitian tersebut, dapat ditarik kesimpulan lain bahwa Prosedur Pemberian Kredit dan Kualitas Pelayanan yang ada di Koperasi Anugrah Mega Mandiri Cabang Mekarsari sudah terbilang cukup baik, bila dilihat dari presentasi banyaknya pengambilan kredit oleh debitur, yaitu ada sekitar 48% dari keseluruhan sampel (debitur) yang mengambil kredit lebih dari 1 kali, sisanya 52% adalah debitur-debitur baru yang melakukan pengajuan kredit. Prosedur Pemberian Kredit dan Kualitas Pelayanan yang baik memperkuat pertimbangan debitur dalam mengambil kredit, karena debitur memiliki keyakinan lebih terhadap perusahaan. Debitur juga menjadi loyal kepada perusahaan, seperti melakukan pengajuan kredit ulang dan merekomendasikan terkait pengajuan kredit ke orang lain.

5.2 Implikasi Manajerial

Hasil penelitian yang telah dijelaskan ini dapat dikemukakan saran yang bermanfaat bagi perusahaan maupun bagi pihak-pihak lain yang bersangkutan, adapun implikasi manajerial yang diberikan yaitu:

1. Bagi perusahaan yang diteliti berdasarkan hasil uji parsial dalam penelitian, bahwa Prosedur Pemberian Kredit berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Debitur Dalam Pengambilan Kredit, oleh karena itu, untuk meningkatkan minat serta loyalitas debitur dalam mengambil kredit, maka perusahaan harus terus memperhatikan Prosedur Pemberian Kredit. Adapun pertanyaan pada indikator Kecepatan Pelaksanaan perhitungannya cukup kecil, artinya masih ada yang harus diperbaiki lagi oleh perusahaan dalam ketanggapan pelaksanaan pencairan di Prosedur Pemberian Kredit, agar dapat mendapatkan hasil yang lebih baik.

2. Pada hasil perhitungan kuesioner di indikator *Emphaty* dari karyawan yang memberikan pelayanan kepada debitur adalah kecil, hal itu menandakan bahwa pelayanan yang diberikan oleh Koperasi Anugrah Mega Mandiri Cabang Mekarsari masih perlu ditingkatkan lagi dengan cara meningkatkan unsur keramahan, kecepatan, keamanan, dan kenyamanan sehingga debitur merasa puas dengan apa yang telah diberikan Koperasi Anugrah Mega Mandiri Cabang Mekarsari kepada debitur yang mengambil kredit.
3. Prosedur Pemberian Kredit dan Kualitas Pelayanan memberikan sumbangan sebesar 69,5% terhadap Keputusan Pengambilan Kredit di Koperasi Anugrah Mega Mandiri Cabang Mekarsari, sedangkan sisanya 30,5% dijelaskan oleh sebab-sebab lain yang ada diluar penelitian ini. Oleh karena itu, untuk penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel-variabel lain yang juga dapat mempengaruhi Keputusan Debitur Dalam Pengambilan Kredit, misalnya seperti lokasi, persepsi harga, suku bunga dan lain sebagainya.

