

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiyanto, Y., Supriatna, Y., & Sunarya, D. (2019). *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Pasuruan: Qiara Media.
- Ayodya, D., & Khasanah, I. (2016). *Analisis Pengaruh Diferensiasi Produk, Kualitas Produk, Kualitas Jasa dan Sikap Konsumen Terhadap Keputusan Pengambilan KPR (Kredit Pemilikan Rumah)*. ISSN: 2337-379.
- Hana, C., & Supriyadi, S. G. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Prosedur Kredit Terhadap Keputusan Kredit Modal Kerja Bagi Pelaku UMKM*. ISSN : 2598 - 0076.
- Indonesia, B. (2020, Maret 30). *Bank Indonesia*. Retrieved from Bank Indonesia (UMKM): [www.bi.go.id](http://www.bi.go.id)
- Indonesia, I. b. (2014). *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Jaya, I. (2019). *Penerapan Statistik Untuk Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Kasmir. (2014). *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Kasmir. (2014). *Bank Dan Perbankan Manajemen*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Keuangan, O. J. (2020, Maret 30). *Undang - Undang*. Retrieved from Undang - Undang: [www.ojk.go.id](http://www.ojk.go.id)
- Latumerisa, J. R. (2017). *Bank Dan Lembaga Keuangan Lain Teori Dan Kebijakan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Lovelock, C., Wirtz, J., & Mussry, J. (2011). *Pemasaran Jasa: Perspektif Indonesia*. Jakarta: Erlangga.
- Lupiyoadi, R., & Ikhsan, R. B. (2015). *Praktikum Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.

- Mandiri, K. A. (2014, Juni 30). *Koperasi Anugrah Mega Mandiri*. Retrieved from Ekonomi: m.ekonomi.web.id
- Muchtar, B., Ramidani, R., & Siwi, M. K. (2016). *Bank Dan Lembaga Keuangan*. Jakarta: Kencana.
- Putra, M. P. (2015, Maret 30). *Pengaruh Citra Perbankan Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Mengambil Kredit Dengan Pelayanan Dan Prosedur Kredit Sebagai Variabel Moderating*. Retrieved from Skripsi S1: eprint.uny.ac.id.
- Salusu, J. (2015). *Pengambilan Keputusan Strategik*. Jakarta: Grasindo.
- Sari, F. K. (2016, Januari 23). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Prosedur Pemberian Kredit Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit Dengan Reference Group Sebagai Variabel Moderating Pada Badan Kredit (BKDGombong)*. Retrieved from Skripsi S1: student.uny.ac.id.
- Sari, F. R. (2014, Maret 28). *Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Dalam Mengambil Kredit*. Retrieved from Skripsi S1: eprints.uns.ac.id.
- Schiffman, L. G., & Kanuk, L. L. (2011). *Perilaku Konsumen Edisi Ketujuh*. Jakarta: PT Indeks kelompok Gramedia.
- Simarmata, H. M. (2017). *Pengaruh Kualitas Jasa, Citra Perusahaan Dan Tingkat Suku Bunga Kredit Terhadap Keputusan Pengambilan Produk Kredit Mikro*. 16-31.
- Sodik, M. A., & Siyoto, S. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Kombinasi (Mixed Method)*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, W. (2014). *Metodologi Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustakabarupress.

- Sumarwan, U. (2011). *Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT Ghalia Indonesia.
- Suprpto, E., & Puryandani, S. (2020). *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan, Suku Bunga, Pendapatan, Dan Pendidikan Terhadap Keputusan Nasabah Mengambil Kredit Produktif Di Bank JATENG*. Capem Margasari, 73-79.
- Testianingtyas, S. (2019, April 30). *Analisis Pengaruh Prosedur Kredit, Lokasi, Citra BPR dan Bunga Kredit Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit Harmoni Tepat Guna di BPR Nusamba Cepiring, Kendal*. Retrieved from Skripsi S1: [eprints.undip.ac.id](http://eprints.undip.ac.id).
- Thoharudin, M., Suriyanti, Y., & Huda, F. A. (2019). *Pengaruh Prosedur Pembiayaan terhadap Keputusan Pengambilan Pembiayaan pada BPD Kalimantan Barat KCP Syariah Cabang Sintang*. ISSN: 2541-0938.
- Wibowo, M., & Subagyo, A. (2017). *Tata Kelola Koperasi Yang Baik*. Yogyakarta: Deepublish.

