

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : The Effect of Service Quality on Loyalty using Satisfaction as an Intervening Variable  
(Study on Entrepreneurs in Bekasi Bonded Zone).

Jumlah Penulis : 1  
 Status Pengusul : 1  
 Identitas Jurnal Ilmiah :  
     a. Nama Jurnal : IJAEMS  
     b. Nomor ISSN : 2454 1311  
     c. Vol. No. Bln. Thn : 4-5-Mei 2018  
     d. Penerbit : Infogain Publication  
     e. Jumlah Halaman : 6

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat):  
 Jurnal Ilmiah Internasional Berputasi  
 Jurnal Ilmiah Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Terindex di DOAJ/lainnya

I. Hasil Penilaian Validasi :

No	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	tidak terdapat indikasi plagiasi dalam artikel ini.
2	Linieritas	Artikel ini kurang linier dengan ilmu yang di tekuni oleh peneliti.

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isi kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindex DOAJ dll.	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		2				2
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6				5
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6				6
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%)		6				5
<b>Total = (100%)</b>		20				18

Kontribusi pengusul : nilai akhir peer x penulis tunggal =  $18 \times 100\% = 18$  (nilai akhir yang diperoleh pengusul)

Komentar/ Ulasan Peer Review :

Kelengkapan kesesuaian unsur	Artikel ini sudah lengkap dan sudah memiliki kesesuaian semua unsur.
------------------------------	--

<p>Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan</p>	<p> Pembahasan penelitian ini sudah mendalam serta ruang lingkup penelitiannya.</p>
<p>Kecukupan dan kemitakhiran data/informasi dan metodologi</p>	<p> Metodologi penelitian yang digunakan sudah cukup lengkap dan data yang digunakan sudah mutakhir.</p>
<p>Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit</p>	<p> kelengkapan unsur sudah baik dan kualitas penerbit juga sudah baik.</p>

II. Hasil Penilaian Peer Review:

Jakarta, 4 November 2021

Penilai II



Prof. Dr. Tri Widyastuti, S.E., Ak., M.M.

NIDN : 0323036401  
 Unit kerja : Universitas Bhayangkara Jakarta Raya  
 Bidang Ilmu : Manajemen  
 Jabatan Akademik (KUM) : Profesor (850)  
 Pendidikan Terakhir : Universitas Padjadjaran

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : The Effect of Service Quality on Loyalty using Satisfaction as an Intervening Variable  
(Study on Entrepreneurs in Bekasi Bonded Zone).

Jumlah Penulis : 1  
 Status Pengusul : 1  
 Identitas Jurnal Ilmiah :  
     a. Nama Jurnal : IJAEMS  
     b. Nomor ISSN : 2454 1311  
     c. Vol. No. Bln. Thn : 4-5-Mei 2018  
     d. Penerbit : Infogain Publication  
     e. Jumlah Halaman : 6

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat):

Jurnal Ilmiah Internasional Berputasi  
 Jurnal Ilmiah Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Terindex di DOAJ/lainnya

I. Hasil Penilaian Validasi :

No	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	Dalam artikel tidak ditemukan unsur plagiasi
2	Linieritas	Artikel tidak linier dengan ilmu yang diteliti peneliti

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isi kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindex DOAJ dll.	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		2				2
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6				6
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6				6
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%)		6				5
<b>Total = (100%)</b>		20				19

Kontribusi pengusul : nilai akhir peer x penulis tunggal =  $19 \times 100\% = 19$  (nilai akhir yang diperoleh pengusul)

Komentar/ Ulasan Peer Review :

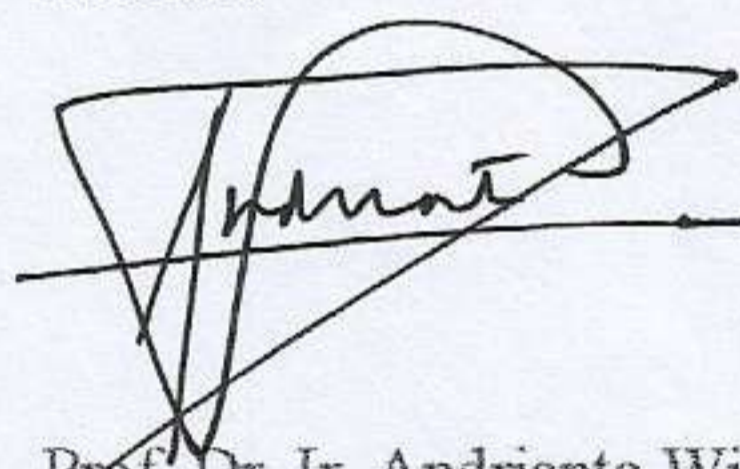
Kelengkapan kesesuaian unsur : Artikel sudah memenuhi kesesuaian antara unsur dan isi.

Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruang lingkup penelitian memadai, disertai pembahasan yang cukup mendalam
Kecukupan dan kemitakhiran data/informasi dan metodologi	Metodologi penelitian sudah lengkap serta data yg digunakan cukup mutakhir.
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit sudah baik.

II. Hasil Penilaian Peer Review:

Jakarta, 1 November 2021

Penilai I



Prof. Dr. Ir. Andrianto Widjaja, M.Sc

NIDN : 0303126002  
 Unit kerja : Sekolah Tinggi Manajemen PPM  
 Bidang Ilmu : Manajemen Strategik  
 Jabatan Akademik (KUM) : Profesor (850)  
 Pendidikan Terakhir : Doktoral (IPB)