

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Artikel : Pengukuran Tingkat Kepuasan dan Loyalitas Konsumen Dengan Penerapan Metode E-Commerce (Studi Kasus pada PT Alfaria Trijata/Toko Alfamart di Wilayah Kecamatan Bekasi Timur)

Jumlah Penulis : 2

Status Pengusul : Penulis 2

Identitas *Prosiding* :

a. Judul *Prosiding* : Seminar Nasional Teknologi “Infrastruktur Sebagai Pendukung Utama Program Nawacita.

b. ISBN/ISSN : 2615-1561; e-ISSN : 2615-1553

c. Thn. Terbit, Tempat: April 2018, Jakarta.

d. Web *Prosiding* : -

e. Terindex di : -

Kategori Publikasi *Prosiding* (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat) :

*Prosiding* Internasional.

*Prosiding* Nasional.

*Prosiding* Terindex Scopus

I. Hasil Penilaian Validasi :

No	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	Artikel prosiding ini tidak ditemukan indikasi plagiasi.
2	Linieritas	Penelitian dalam artikel ini belum sesuai dengan ilmu yg. di telumi oleh peneliti.

II. Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal <i>Prosiding</i> (isi kolom yang sesuai)			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	<i>Prosiding</i> Internasional	<i>Prosiding</i> Nasional	<i>Prosiding</i> Terindex	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi <i>prosiding</i> (10%)		1		1
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3		3
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		3		3
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%)		3		2
<b>Total = (100%)</b>		10		9
Kontribusi pengusul: nilai akhir peer x penulis kedua = $9 \times 40\% = 3,6$ (nilai akhir yang diperoleh pengusul)				3,6
Komentar/ Ulasan <i>Peer Review</i> :				
Kelengkapan kesesuaian unsur	Penelitian ini kelengkapan dan kesesuaian unsur sudah terpenuhi.			



<p>Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan</p>	<p> Pembahasan dalam penelitian ini sudah mendalam tetapi perlu didukung teori-teori yg. lebih banyak dan lebih up to date.</p>
<p>Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi</p>	<p> Metodologi penelitian yang digunakan sudah cukup baik dan data yang di sampaikan terdapat kemutakhiran.</p>
<p>Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit</p>	<p> Kelengkapan unsur sudah terpenuhi dan kualitas penerbit cukup baik.</p>

Jakarta, 4 November 2021

Penilai II



Prof. Dr. Tri Widyastuti, S.E., Ak., M.M.

NIDN : 0323036401  
 Unit kerja : Universitas Bhayangkara Jakarta Raya  
 Bidang Ilmu : Manajemen  
 Jabatan Akademik (KUM) : Profesor (850)  
 Pendidikan Terakhir : Universitas Padjadjaran



**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Artikel : Pengukuran Tingkat Kepuasan dan Loyalitas Konsumen Dengan Penerapan Metode E-Commerce (Studi Kasus pada PT Alfaria Trijata/Toko Alfamart di Wilayah Kecamatan Bekasi Timur)

Jumlah Penulis : 2

Status Pengusul : Penulis 2

Identitas *Prosiding* :

a. Judul *Prosiding* : Seminar Nasional Teknologi “Infrastruktur Sebagai Pendukung Utama Program Nawacita.

b. ISBN/ISSN : 2615-1561; e-ISSN : 2615-1553

c. Thn. Terbit, Tempat: April 2018, Jakarta.

d. Web *Prosiding* : -

e. Terindex di : -

Kategori Publikasi *Prosiding* (beri  $\surd$  pada kategori yang tepat) :

*Prosiding* Internasional

*Prosiding* Nasional

*Prosiding* Terindex Scopus

I. Hasil Penilaian Validasi :

No	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	Secara umum tidak ditemukan unsur plagiasi dalam penelitian ini.
2	Linieritas	Penulisan artikel belum sesuai dengan ilmu yang diteliti.

II. Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal <i>Prosiding</i> (isi kolom yang sesuai)			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	<i>Prosiding</i> Internasional	<i>Prosiding</i> Nasional	<i>Prosiding</i> Terindex	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi <i>prosiding</i> (10%)		1		1
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3		2
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		3		3
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%)		3		3
<b>Total = (100%)</b>		10		9
Kontribusi pengusul: nilai akhir peer x penulis kedua = $9 \times 40\% = 3,6$ (nilai akhir yang diperoleh pengusul)				3,6
Komentar/ Ulasan <i>Peer Review</i> :				
Kelengkapan kesesuaian unsur	Dalam artikel ini kelengkapan sudah terpenuhi serta ada kesesuaian antara isi dan unsur penelitian.			

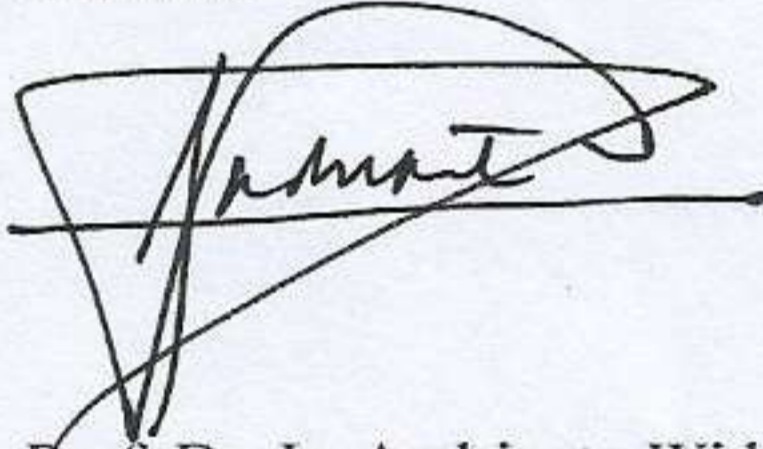


<p>Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan</p>	<p>Hipotesis penelitian perlu didukung oleh teori/ konsep yg lebih banyak namun scd keseluruhan ruang lingkup dan kedalaman pembahasan cukup baik.</p>
<p>Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi</p>	<p>Memenuhi kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi sudah cukup lengkap.</p>
<p>Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit</p>	<p>Kualitas penerbit sudah memiliki reputasi yang baik.</p>

II. Hasil Penilaian Peer Review:

Jakarta, 1 November 2021

Penilai I



Prof. Dr. Ir. Andrianto Widjaja, M.Sc

NIDN : 0303126002  
 Unit kerja : Sekolah Tinggi Manajemen PPM  
 Bidang Ilmu : Manajemen Strategik  
 Jabatan Akademik (KUM) : Profesor (850)  
 Pendidikan Terakhir : Doktoral (IPB)