

**PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, TINGKAT
PEDIDIKAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM**

(Studi pada UMKM di wilayah Kecamatan Tambun Selatan)

SKRIPSI

Oleh:

Bella Mega Rosanda

201610315027



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

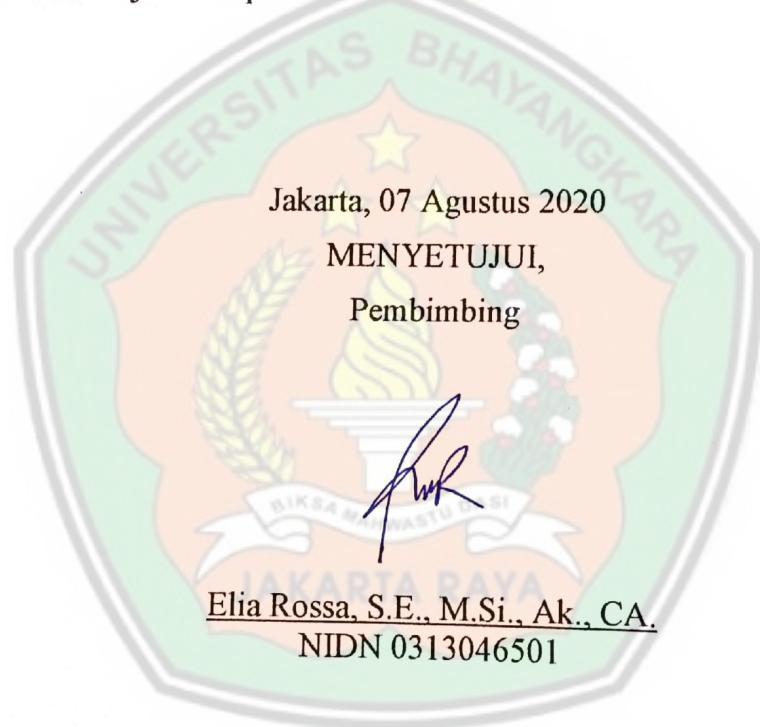
Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Pajak, Tingkat Pendidikan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

Nama Mahasiswa : Bella Mega Rosanda

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610315027

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2020



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Pajak, Tingkat Pendidikan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

Nama Mahasiswa : Bella Mega Rosanda

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610315027

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2020

Jakarta, 07 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Pengaji : Widi Winarso, S.E., M.M.
NIDN 0319067606

Pengaji I : Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN 0313046501

Pengaji II : Cahyadi Husadha, S.E., M.M.
NIDN 0304068209

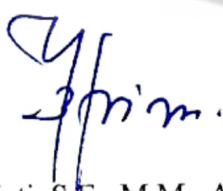
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Akuntansi

Dekan

Fakultas Ekonomi


Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak.
NIDN 0328066301


Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.
NIDN 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul "Pengaruh Pemahaman Pajak, Tingkat Pendidikan, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi pada UMKM di wilayah Kecamatan Tambun Selatan)". Penelitian ini disusun untuk memenuhi tugas akhir yaitu skripsi sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program strata 1 (S1) pada program studi akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam penyusunan skripsi ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Budi Indrawati, S.E., M.M selaku Dosen Pengampu Akademik yang banyak mendukung selama kuliah dalam mencapai tujuan.
6. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak, CA yang selalu memberikan dukungan
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi beserta staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu selama menimba ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya ini
8. Keluarga Tercinta, Rusthon Maknawi, Susana Murni Ningsih, dan Cahya Risky Maulana Rosanda. Terimakasih atas dukungan, doa nasihat, motivasi,dan pengorbanan materilnya selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta
9. Teman-teman saya di kelas: Aanisah, Adelia, Ara, Debby, Lira, Shofi, Sinta, Stella, Kak Vega, dan Wiku

10. Teman diskusi selama pembuatan skripsi: Aanisah Indah Kumalasari, Iqbal Ramadhani, dan Pramusito Putundiyo
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayahnya.

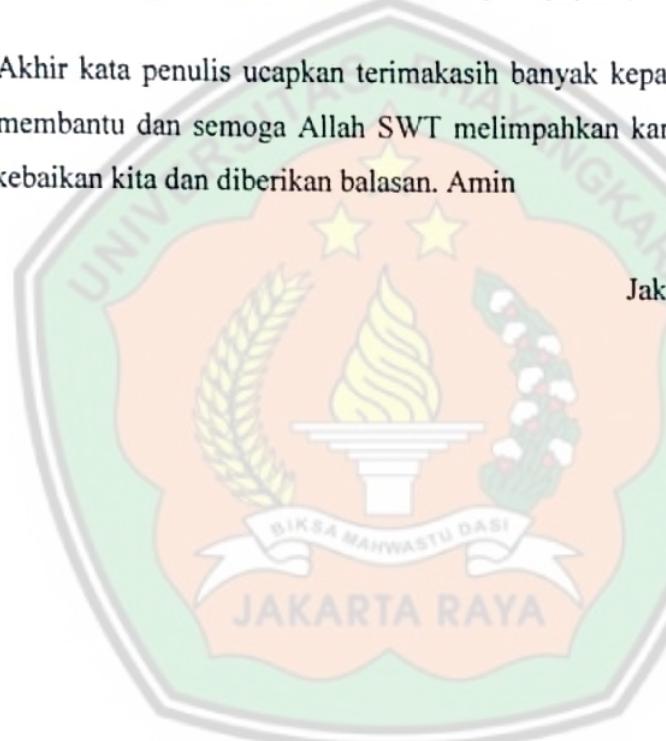
Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangan atau kekeliruan. Sehingga penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan. Amin

Jakarta, 07 Agustus 2020



Bella Mega Rosanda



ABSTRAK

Bella Mega Rosanda, 201610315027. Pengaruh Pemahaman Pajak, Tingkat Pendidikan, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kecamatan Tambun Selatan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pemahaman Pajak, Tingkat Pendidikan, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kecamatan Tambun Selatan. Data dikumpulkan dengan menyebar kuesioner menggunakan metode *purposive sampling* dan mendapatkan responden sebanyak 103 dengan bantuan SPSS v.24 dan Microsoft Excel 2016.

Hasil penelitian ini menunjukkan Pemahaman Pajak memiliki pengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan nilai signifikan sebesar 0,000 nilai ini lebih kecil dari 0,05, Tingkat Pendidikan tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan nilai signifikan sebesar 0,099 nilai ini lebih besar dari 0,05, Sanksi Pajak memiliki pengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan nilai signifikan sebesar 0,000 nilai ini lebih kecil dari 0,05. Sedangkan untuk Pemahaman Pajak, Tingkat Pendidikan, dan Sanksi Pajak memiliki pengaruh signifikan secara simultan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dengan nilai signifikan sebesar 0,000 nilai ini lebih kecil dari 0,05.

Kata Kunci: Pemahaman Pajak, Tingkat Pendidikan, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Pemahaman Pajak, Tingkat Pendidikan dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan kesalahan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandaka melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 07 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan



Bella Mega Rosanda
201610315027

ABSTRACT

Bella Mega Rosanda, 201610315027. *Effect of Understanding Taxes, Education Levels, and Tax Sanctions on UMKM Taxpayer Compliance in Kecamatan Tambun Selatan.*

This research aims to determine the effect of tax understanding, education level, and tax sanctions on MSME taxpayer compliance in Kecamatan Tambun Selatan. Data was collected by distributing questionnaires with the purposive sampling method and getting respondents as many as 103 with the support of SPSS v.24 and Microsoft Excel 2016 application.

The results of this research indicate that tax understanding has a significant positive effect on taxpayer compliance with a significant value of 0,000 this value is less than 0.05, the education level does not have a significant effect on taxpayer compliance with a significant value of 0.099, this value is greater than 0.05, Tax Sanctions have a significant positive effect on Taxpayer Compliance with a significant value of 0,000 this value is less than 0.05. As for the Understanding of Taxes, Education Levels, and Tax Sanctions have a significant simultaneous effect on MSME Taxpayer Compliance with a significant value of 0,000 this value is smaller than 0.05.

Keywords: *Tax Understanding, Education Level, Tax Sanctions, Tax Compliance.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Batasan Masalah	5
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Pajak	7
2.1.1. Definisi Pajak.....	7
2.1.2. Fungsi Pemungutan Pajak.....	7

2.1.3. Sistem Pemungutan Pajak.....	8
2.1.4. Teori yang mendukung mengapa negara melakukan pemungutan pajak	9
2.1.5. Jenis Pajak.....	10
2.2. Pengertian UMKM	11
2.3. Kepatuhan Wajib Pajak	13
2.4. Pemahaman Pajak	14
2.5. Tingkat Pendidikan	15
2.6. Sanksi Pajak.....	16
2.7. Penelitian Terdahulu.....	17
2.8. Kerangka Pemikiran	20
2.9. Hipotesis Pemikiran.....	21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	22
3.2. Tahap Penelitian	22
3.3. Model Konseptual Penelitian.....	23
3.4. Operasional Variabel	24
3.5. Waktu dan Tempat Penelitian.....	26
3.5.1. Waktu Penelitian.....	26
3.5.2. Tempat Penelitian	27
3.6. Metode Pengambilan Sampel	27
3.7. Metode Analisis Data	27
3.7.1. Uji Validitas	28
3.7.2. Uji Reabilitas	28
3.7.3. Uji Asumsi Klasik.....	28
3.7.4. Uji Kesesuaian Model.....	30
3.7.5. Analisis Regresi Linear Berganda	30
3.7.6. Uji Hipotesis	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1.	Deskripsi Objek Penelitian	33
4.1.1.	Gambaran Umum Profil UMKM.....	33
4.2.	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	33
4.3.	Karakteristik Responden.....	34
4.4.	Uji Kualitas Data	38
4.4.1.	Uji Validitas.....	38
4.4.2.	Uji Reabilitas	40
4.5	Uji Asumsi Klasik	40
4.5.1.	Uji Normalitas	40
4.5.2.	Uji Multikolinieritas	42
4.5.3.	Uji Heteroskedastisitas	43
4.6.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
4.7.	Uji Hipotesis	46
4.7.1.	Koefisien Determinasi	46
4.7.2.	Uji Parsial (Uji t)	47
4.7.3.	Uji Simultan (Uji F)	49
4.8.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	50

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Kesimpulan.....	52
5.2.	Implikasi Manejarial	52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Kriteria UMKM	12
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	24
Tabel 3.2 Kriteria dan Skor dalam mengisi kuesioner.....	26
Tabel 3.3 Waktu Penelitian	26
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	33
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Kelamin	34
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	35
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	35
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Total Omset.....	37
Tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pemahaman Pajak	38
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Tingkat Pendidikan	39
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak	39
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	39
Tabel 4.11 Uji Reabilitas.....	40
Tabel 4.12 Multikolinieritas.....	43

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 3.1 Model Konseptual	23
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	41
Gambar 4.2 Model P-Plot	42
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	44
Gambar 4.4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	45
Gambar 4.5 Hasil Uji Koefisien Determinan.....	47
Gambar 4.6 Hasil Uji T	48
Gambar 4.7 Hasil Uji F	50



DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|-------------|----------------------------------|
| Lampiran 1 | Jawaban Responden |
| Lampiran 2 | Uji Kualitas Data |
| Lampiran 3 | Uji Asumsi Klasik |
| Lampiran 4 | Analisis Regresi Linear Berganda |
| Lampiran 5 | Uji Hipotesis |
| Lampiran 6 | Tabel r |
| Lampiran 7 | Tabel t |
| Lampiran 8 | Tabel F |
| Lampiran 9 | Kuesioner Penelitian |
| Lampiran 10 | Uji Referensi |
| Lampiran 11 | Uji Plagiat |
| Lampiran 12 | Buku Bimbingan |
| Lampiran 13 | Riwayat Hidup Penulis |