

**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL DAN
WHISTLEBLOWING SYSTEM TERHADAP
PENCEGAHAN KECURANGAN PADA PT PLN
(PERSERO) BEKASI**

SKRIPSI

**Oleh:
Shofi Rosyidah
201610315028**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Efektivitas Sistem Pengendalian Internal dan *Whistleblowing System* Terhadap Pencegahan Kecurangan Pada PT PLN (Persero) Bekasi

Nama Mahasiswa : Shofi Rosyidah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610315028

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juli 2020



Pratiwi Nila Sari, S.E., M.Ak., Ak., CPA.

NIDN 0319018601

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Efektivitas Sistem Pengendalian Internal dan *Whistleblowing System* Terhadap Pencegahan Kecurangan Pada PT PLN (Persero) Bekasi

Nama Mahasiswa : Shofi Rosyidah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610315028

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juli 2020

Jakarta, 06 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak.
NIDN 0328066301

Penguji I : Pratiwi Nila Sari, S.E., M.Ak., Ak., CPA.
NIDN 0319018601

Penguji II : Panata Bangar Hasioan S, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.
NIDN 0331087204

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi

Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.
NIDN 0328066301 NIDN 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat akademik untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan segera. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Inspektur Jenderal Polisi (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
3. Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
4. Pratiwi Nila Sari, S.E., M.Ak., Ak., CPA selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis untuk menyelesaikan tugas akhir penulis;
5. Budi Indrawati, S.E., M.M selaku Penasehat Akademis A1 Akuntansi yang selalu memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulisan dalam menyusun proposal skripsi;
6. Para Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang selama ini berjasa mengajar dalam setiap mata kuliah;
7. Kedua Orang Tua, Ayahanda Carsa (Alm) dan Ibunda Suherni yang telah memberikan doa, kesabaran, bantuan dukungan moral dan material;
8. Teman seperbimbingan Stella Atandima Riwu, Roja Meutia, Siti Ahmat, Monika Sari, Nadia Anarti, Puput Ayu Lestari, dan Jihan Rizka yang telah banyak membantu, meluangkan waktu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;

9. Sahabat seperjuangan di kampus Lira Nurwanda, Debby Ayu Putri Andhini, Wiku Reforma Dika, Hanifa Sinta Devi, Bella Mega Rosanda, Aanisah Indah Kumalasari, Adelia Suryani, dan Siti Zahra yang telah banyak membantu, meluangkan waktu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
10. Sahabat penyusun di dunia maya Sherly, Resta, Fajri, Indah, Dina, Op, Apin, Irwan, Ilham, Salman, Izul, dan Iin yang telah banyak membantu, meluangkan waktu dan dukungan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini;
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 27 Juli 2020

Penulis

Shofi Rosyidah

201610315028

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Efektivitas Sistem Pengendalian Internal dan *Whistleblowing System* Terhadap Pencegahan Kecurangan Pada PT PLN (Persero) Bekasi” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya tulis ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 27 Juli 2020

Yang membuat Pernyataan,



Shofi Rosyidah

201610315028

ABSTRAK

Shofi Rosyidah. 201610315028. Pengaruh Efektivitas Sistem Pengendalian Internal dan *Whistleblowing System* Terhadap Pencegahan Kecurangan Pada PT PLN (Persero) Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh efektivitas sistem pengendalian internal dan *whistleblowing system* terhadap pencegahan kecurangan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis statistik deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Data yang dugaanakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh menggunakan kuesioner. Teknik sampling yang digunakan adalah *Purposive Sampling* dengan jumlah sample sebesar 63 Responden. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan kantor dari PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) di Bekasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Efektivitas Sistem Pengendalian Internal berpengaruh secara positif terhadap variabel Pencegahan Kecurangan, variabel *Whistleblowing System* berpengaruh secara positif terhadap variabel Pencegahan Kecurangan dan variabel Efektivitas Sistem Pengendalian Internal dan *Whistleblowing System* secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap Pencegahan Kecurangan.

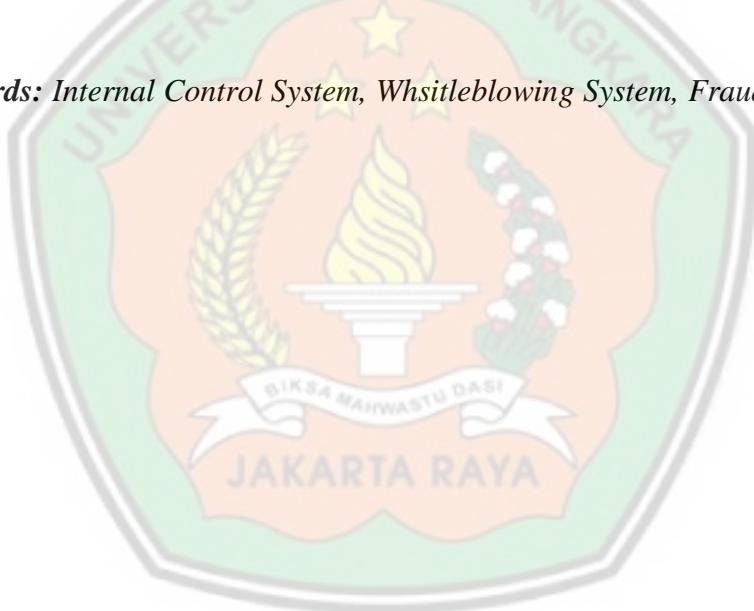
Kata kunci : Sistem Pengendalian Internal, *Whsitleblowing System*, Kecurangan (*Fraud*)

ABSTRACT

Shofi Rosyidah. 201610315028. Effect of Internal Control System Effectiveness and Whistleblowing System on Fraud Prevention at PT PLN (Persero) Bekasi.

This study aims to determine the effect of the effectiveness of the internal control system and the whistleblowing system on fraud prevention. The method used in this research is descriptive statistical analysis method with a quantitative approach. The data proposed in this study are primary data obtained using a questionnaire. The sampling technique used was purposive sampling with a sample size of 63 respondents. Respondents in this study were office employees of PT PLN (Persero) Customer Service Implementation Unit (UP3) in Bekasi. The results of this study indicate that the Internal Control System Effectiveness variable has a positive effect on the Fraud Prevention variable, the Whistleblowing System variable has a positive effect on the Fraud Prevention variable and the Internal Control System Effectiveness variable and the Whistleblowing System together have a positive effect on Fraud Prevention.

Keywords: Internal Control System, Whistleblowing System, Fraud



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Audit.....	8
2.1.1 Pengertian Audit.....	8
2.1.2 Profesi Auditor.....	9
2.1.3 Standar Audit.....	10

2.2	Efektivitas Sistem Pengendalian Internal.....	12
2.3	<i>Whistleblowing System</i>	16
2.3.1	Pengertian <i>Whistleblowing</i>	16
2.3.2	Manfaat <i>Whistleblowing</i>	17
2.3.3	Jenis-Jenis <i>Whistleblowing</i>	18
2.3.4	Pengertian <i>Whistleblowing System</i>	18
2.3.5	Tujuan <i>Whistleblowing System</i>	19
2.3.6	Efektivitas Penerapan <i>Whistleblowing System</i>	19
2.3.7	<i>Whistleblower</i>	20
2.3.8	Perlindungan <i>Whistleblower</i> di Indonesia.....	21
2.4	Pencegahan Kecurangan.....	22
2.4.1	Pengertian Kecurangan.....	22
2.4.2	Jenis-Jenis Kecurangan.....	23
2.4.3	Penyebab Kecurangan.....	24
2.4.4	Pencegahan Kecurangan.....	26
2.5	Penlitian Terdahulu.....	29
2.6	Kerangka Teoritikal.....	33
2.7	Hipotesis Penelitian.....	34
	BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
3.1	Desain Penelitian.....	36
3.2	Tahapan Penelitian.....	37
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	37
3.4	Operasional Variabel.....	38
3.4.1	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>) (X).....	38
3.4.2	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>) (Y).....	39

3.5	Instrumen Penelitian.....	40
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
3.7	Metode Pengumpulan Sampel.....	41
3.8	Metode Pengumpulan Data.....	42
3.9	Metode Analisis Data.....	43
3.9.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	43
3.9.2	Uji Bias Kuesioner.....	43
3.9.3	Uji Kualitas Data.....	44
3.9.4	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.9.5	Uji Statistik.....	47
3.9.6	Uji Hipotesis.....	50
	BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	52
4.1.1	Sejarah PT PLN (Persero).....	52
4.1.2	Visi dan Misi PT PLN (Persero).....	52
4.1.3	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	55
4.2	Deskripsi Data.....	61
4.2.1	Karakteristik Profil Responden.....	62
4.3	Analisis Data.....	65
4.3.1	Uji Bias Kuesioner.....	65
4.3.2	Uji Statistik Deskriptif	65
4.3.3	Uji Kualitas Data.....	66
4.3.3.1	Uji Validitas.....	66
4.3.3.2	Uji Reliabilitas.....	69
4.3.4	Uji Asumsi Klasik.....	70

4.3.4.1	Uji Normalitas.....	70
4.3.4.2	Uji Multikolinieritas.....	72
4.3.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	73
4.3.5	Uji Statistik.....	74
4.3.5.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	74
4.3.5.2	Analisis Korelasi Ganda (R).....	76
4.3.5.3	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	76
4.3.6	Uji Hipotesis.....	77
4.3.6.1	Uji t.....	77
4.3.6.2	Uji F.....	78
4.4	Pembasan Hail Penelitian.....	79
4.4.1	Pengaruh Efektivitas Sistem Pengendalian Internal terhadap Pencegahan Kecurangan.....	79
4.4.2	Pengaruh <i>Whistleblowing System</i> terhadap Pencegahan Kecurangan	80
4.4.3	Pengaruh Efektivitas Sistem Pengendalian Internal dan <i>Whistleblowing System</i> terhadap Pencegahan Kecurangan.....	81
BAB V	PENUTUP.....	83
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Implikasi Manajerial.....	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....
Tabel 3.2	Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi.....
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Usia.....
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....
Tabel 4.5	Gambaran Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....
Tabel 4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....
Tabel 4.7	Uji Validitas Efektivitas Pengendalian Internal (X_1).....
Tabel 4.8	Uji Validitas <i>Whistleblowing System</i> (X_2).....
Tabel 4.9	Uji Validitas Pencegahan Kecurangan (Y).....
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas.....
Tabel 4.11	Uji Kolmogorov - Smirnov
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas.....
Tabel 4.13	Hasil Regresi Linier Berganda.....
Tabel 4.14	Hasil Analisis Korelasi Ganda (R).....
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....
Tabel 4.16	Hasil Uji t.....
Tabel 4.17	Hasil Uji F.....

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	Segitiga Kecurangan (<i>fraud triangle</i>).....	25
Gambar 2.2	Kerangka Teoritikal.....	34
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT PLN Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Bekasi.....	55
Gambar 4.2	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P - Plot.....	71
Gambar 4.3	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik Histogram.....	72
Gambar 4.4	Hasil Uji Heterokedastisitas Menggunakan Grafik Scatterplot.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Jawaban Responden
- Lampiran 2 Uji Kualitas Data
- Lampiran 3 Analisis Statistik Deskriptif
- Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 5 Uji Statistik
- Lampiran 6 Uji Hipotesis
- Lampiran 7 Tabel r
- Lampiran 8 Tabel t
- Lampiran 9 Tabel F
- Lampiran 10 Surat Penelitian
- Lampiran 11 Struktur Organisasi Perusahaan
- Lampiran 12 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 13 Uji Referensi
- Lampiran 14 Uji Plagiat
- Lampiran 15 Buku Bimbingan Skripsi