

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Artikel Ilmiah **ANALISIS PENGUKURAN KEPUASAN TERHADAP KELUHAN PELANGGAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (STUDI KASUS di PT.GNPF)**

Jumlah Penulis 2 Orang
 Status Pengusul Pertama
 Identitas Jurnal Ilmiah

a. Nama Jurnal **Jurnal Ristek**
 b. Nomor ISSN **2087-8540**
 c. Vol. No. Bln. Thn **Vol. 5 No. 1 Maret 2018**
 d. Penerbit **RISTEK – Ubharajaya**
 e. Jumlah Halaman **15 hal.**

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri \checkmark pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional Berputasi
 Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Terindex di DOAJ/lainnya

I. Hasil Penilaian Validasi

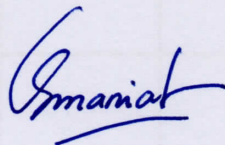
No	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	Tidak terdapat Indikasi plagiat dan sesuai dengan plagiasi test.
2	Linieritas	Sudah sesuai dengan bidang keilmuan dan kompetensi

II. Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isi kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindex DOAJ dll.	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)				1.0		0.98
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3.0		2.97
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3.0		2.96
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%)				3.0		2.96
Total = (100%)				10.0		9.87
Kontribusi pengusul: Penulis ke 3 dari 4 penulis				6		5.87
Komentar/ Ulasan Peer Review						
Kelengkapan kesesuaian unsur	Isi karya ilmiah sudah memenuhi kesesuaian unsur dan kelengkapannya					

<p>Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan</p>	<p>Ruang lingkup tulisan dan pembahasan cukup dalam</p>
<p>Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi</p>	<p>Kemutakhiran data/informasi dan metodologi dinilai sudah cukup.</p>
<p>Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit</p>	<p>Kelengkapan unsur dan Kualitas Penerbit dinilai sudah cukup</p>

Penilai I



Nama Dr. Ismaniah, S.Si., M.M.
 NIDN 0309036503
 Unit kerja Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
 Bidang Ilmu Manajemen
 Jabatan Akademik (KUM) Lektor (200)
 Pendidikan Terakhir S3

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah **ANALISIS PENGUKURAN KEPUASAN TERHADAP KELUHAN PELANGGAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (STUDI KASUS di PT.GNPF)**

Jumlah Penulis 2 Orang
Status Pengusul Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah

a. Nama Jurnal **Jurnal Ristek**
f. Nomor ISSN **2087-8540**
g. Vol. No. Bln. Thn **Vol. 5 No. 1 Maret 2018**
h. Penerbit **RISTEK – Ubharajaya**
i. Jumlah Halaman **15 hal.**

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri \checkmark pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional Berputasi
 Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Terindex di DOAJ/lainnya

III. Hasil Penilaian Validasi

No	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	<i>Tidak ada indikasi plagiasi yg signifikan sesuai plagiasi test.</i>
2	Linieritas	<i>Sudah sesuai dengan bidang keilmuan dan kompetensi</i>

IV Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindex DOAJ dll.	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)				1.0		0.98
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3.0		2.98
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3.0		2.95
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%)				3.0		2.95
Total = (100%)				10.0		9.86
Kontribusi pengusul: Penulis Pertama dari 1 penulis				6		5.88
Komentar/ Ulasan Peer Review						
Kelengkapan kesesuaian unsur	<i>Isi karya ilmiah sudah memenuhi kesesuaian unsur dan kelengkapannya</i>					

<p>Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan</p>	<p>Ruang lingkup tulisan dan pembahasannya cukup dalam</p>
<p>Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi</p>	<p>Kemutakhiran data/informasi dan metodologi dinilai sudah cukup.</p>
<p>Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit</p>	<p>Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit dinilai sudah cukup.</p>

Penilai II

Nama Ir. Achmad Muhazir, M.T
 NIDN 0316037002
 Unit kerja Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
 Bidang Ilmu Teknik
 Jabatan Akademik (KUM) Lektor (200)
 Pendidikan Terakhir S2