

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring berkembangnya teknologi kita ketahui bahwa ternyata teknologi sangat mempengaruhi kebutuhan kita. Pada saat ini kita mengenal banyak teknologi yang semakin maju dan berperan mempermudah manusia melakukan kegiatan dalam kehidupan sehari-hari. Kemajuan di bidang teknologi informasi di bidang pendidikan, transportasi, penjualan, perbankan dan lain-lain merupakan contoh bahwa kita semakin memerlukan teknologi informasi dalam kehidupan kita. Di era globalisasi pelayanan dan informasi yang cepat dan akurat serta sesuai dengan kebutuhan sudah menjadi keharusan untuk tetap bisa bersaing dalam dunia bisnis. Percetakan *Gold* adalah sebuah perusahaan percetakan yang bergerak dibidang jasa pembuatan digital printing. Selama ini *Gold* masih menggunakan cara-cara manual dalam mencatat dan mengirim file ke mesin pencetakan.

Menyusun dan menyimpan data-data informasi perusahaan, seperti menulis pada selembar nota sebagai bukti order dan bukti transaksi dan mencatat laporan bulanan pada sebuah buku. Cara-cara seperti ini sudah tidak efektif lagi untuk digunakan karena menjadikan pemborosan waktu, tenaga dan biaya dengan adanya penggunaan kertas yang lebih banyak. Terkait masalah di atas, dalam skripsi ini penulis akan membuat sebuah program sistem informasi yang terkomputerisasi untuk percetakan *Gold* sehingga dengan adanya sistem otomatis diharapkan dapat membantu perusahaan dalam mengolah data-data informasi perusahaan menjadi lebih cepat, tepat dan akurat dengan tingkat kesalahan yang minimal serta dapat menghemat waktu, tenaga dan biaya.

Atas uraian tersebut maka dalam membantu perusahaan untuk memudahkan pencatatan order cetak dan pengiriman file ke operator percetakan untuk memaksimalkan pemesanan dan pencatatan order, maka penulis mengambil judul :

# “PERANCANGAN APLIKASI PENCATATAN PENJUALAN PADA PERCETAKAN GOLD DENGAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT (RAD)”

## 1.2 Identifikasi Masalah

Identifikasi Masalah Informasi yang tepat dan cepat sangat dibutuhkan dalam sebuah usaha agar bisa tetap bersaing dalam usaha jasa dan lainnya. Peningkatan pelayanan sangat dipengaruhi oleh sistem atau cara kerja dalam sebuah usaha, misalnya dalam pemrosesan data-data yang dilakukan secara manual, hal ini akan memakan waktu dan tenaga yang lebih banyak, dan akan menjadikan pelayanan kurang maksimal.

Maka dari itu dalam penulis akan berusaha membantu menyelesaikan masalah-masalah yang ada dalam Percetakan *GOLD* agar dapat meningkatkan pelayanan. Dari hasil penelitian pada Percetakan *GOLD* dapat diidentifikasi berbagai permasalahan sebagai berikut :

1. Sulitnya bagi perusahaan mengecek ketersediaan stok bahan digudang.
2. Kesulitan perusahaan untuk mengetahui bahan baku mana saja yang sering diminati oleh pelanggan
3. Sulitnya bagi deskprint perusahaan untuk memberikan informasi data spesifikasi yang ingin di cetak kepada operator percetakan.
4. Sulitnya bagi deskprint perusahaan untuk mencari, melihat informasi mengenai detail pembayaran yg sudah terjadi maupun belum terjadi.

## 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang dihadapi disini, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu bagaimana mengembangkan aplikasi yang dapat membantu perusahaan untuk memudahkan memeriksa stok barang sehingga dapat cepat dalam menerima informasi stok barang yang tersedia dan memaksimalkan kecepatan pengiriman file cetak ke operator cetak.

#### 1.4 Batasan Masalah

Untuk mengefektifkan pembahasan, masalah yang akan di bahas dalam penelitian ini adalah :

1. Aplikasi ini di fokuskan pencatatan bahan baku yang sering dipesan oleh pelanggan .
2. Aplikasi dapat menghasilkan catatan laporan ketersediaan stok bahan di gudang.
3. Bagaimana menghubungkan bagian deskprint dengan operator cetak.

#### 1.5 Tujuan Dan Manfaat

##### a. Tujuan

Adapun tujuan yang ingin di capai pada penelitian kali ini adalah :

1. Perusahaan dapat meningkatkan pelayanan kepada customer dengan .
2. Perusahaan dapat mengetahui persedian stok barang unruk kebutuhan percetakan.
3. Perusahaan dapat cepat mengirim file dengan tepat kepada operator cetak dan memberikan informasi order pencetakan.

##### b. Manfaat

Adapun manfaat yang di dapat pada penelitian kali ini adalah mempermudah perusahaan untuk dapat mengambil langkah kedepan untuk penjualan produk perusahaan sehingga dapat memaksimalkan penjualan produk yang dimiliki perusahaan.

#### 1.6 Metode Penelitian

Dalam penelitian ini penulis melakukan beberapa metode, yaitu :

##### a. Metode praktek

Menggunakan secara langsung aplikasi yang dibuat untuk mempelajari serta mendeteksi kekurangan aplikasi tersebut.

b. Metode pustaka

Merupakan metode yang dilakukan untuk mengumpulkan data dan informasi yang diperoleh, dengan membaca dan mempelajari beberapa dokumen dan yang berhubungan dengan permasalahan dalam penelitian ini.

c. Metode Wawancara

Mewawancarai secara langsung para sample pengguna aplikasi yang dibuat untuk mendapatkan data respon para pengguna serta efeknya.

### 1.7 Metode

Metode yang akan digunakan penulis pada perancangan aplikasi ini adalah metode Rapid application development menggunakan metode iteratif (berulang) dalam mengembangkan sistem dimana working model (model kerja) sistem dikonstruksikan di awal tahap pengembangan dengan tujuan menetapkan kebutuhan (requirement) pengguna.

Tahapan – tahapan yang akan dilakukan pada metode Rapid application development ini adalah sebagai berikut :

1. Mengidentifikasi syarat-syarat informasi yang ditimbulkan
2. Merancang dan memperbaiki yang bisa digambarkan sebagai *workshop*.
3. Menganalisa secara intens selama *workshop* ,merancang aspek-aspek bisnis dan nonteknis perusahaan

### 1.8 Sistematika Penulisan

Laporan ini terdiri dari lima bab dimana dalam setiap bab terdiri dari sub bab. Adapun sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

#### BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis mengemukakan secara umum dan singkat tentang penggunaan komputer diberbagai bidang dalam kegiatan perancangan aplikasi serta ruang lingkup sistem yang akan dibahas, maksud dan tujuan, identifikasi masalah, batasan masalah, metode penulisan dan sistematika penulisan.

## BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis akan memaparkan konsep dasar dari sistem yang akan dibahas di antaranya konsep dasar dari penjualan, target pasar, media sosial, ruang lingkup pembuatan aplikasi serta memberikan teoritis tentang pendukung (*tools system*) yang digunakan dalam pembuatan aplikasi. Pada bab ini juga akan dibahas mengenai model sekuensial yang digunakan serta tahapan – tahapannya.

## BAB III ANALISA SISTEM

Dalam bab ini akan berisi data – data yang di lapangan pada sistem yang sebelumnya berjalan dan menganalisa masukan dan keluaran yang dibutuhkan. Pada bab ini juga dibahas tentang pokok permasalahan yang dihadapi dan alternatif pemecahannya

## BAB IV PERANCANGAN

Dalam bab ini akan dibahas tentang alur dan proses perancangan *prototype* aplikasi yang dibuat serta rancangan masukan dan Rancangan keluaran, dan implemantasi dan penggunaan aplikasi.

## BAB V PENUTUP

Dalam bab ini penulis akan membahas tentang hasil analisis penulis serta kesimpulan yang di dapat selama penelitian disertai dengan saran yang diharapkan dapat berguna bagi penulis serta pembaca.

### 1.9 Hasil Yang Dicapai

Adapun hasil dari penelitian ini adalah aplikasi informasi percetakan untuk memaksimalkan penjualan perusahaan.