

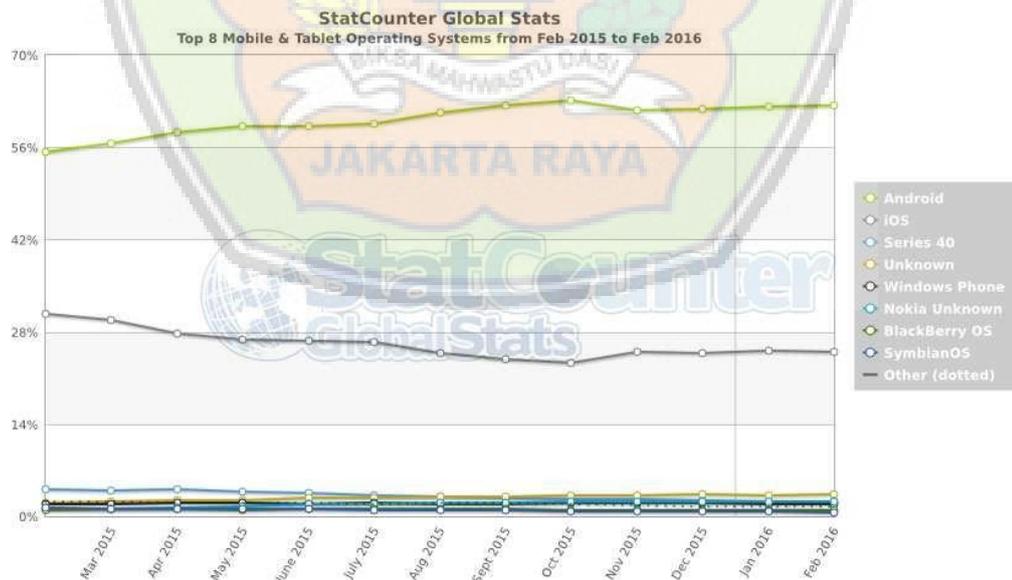
BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi telah berkembang pesat dan mempengaruhi hampir semua aspek kehidupan, salah satu media informasi tersebut adalah internet. Internet merupakan media informasi yang sangat mudah untuk diakses melalui berbagai media komunikasi, komputer, *handphone* dan *smartphone*. Banyaknya media untuk mengakses internet seiring sejalan dengan banyaknya pengguna internet. Dengan demikian membuka peluang untuk perusahaan melakukan pengembangan pelayan, bisnis, relasi dan sebagai sarana untuk memperkenalkan perusahaan kepada khalayak umum atau *customer* melalui media internet.

Berdasarkan laporan StatCounter Global Stats pada bulan Februari 2015 sampai dengan Februari 2016, android merupakan sistem operasi yang mendominasi peredaran *smartphone* di Indonesia dengan pembagian pasar sebesar 63,34%, diikuti dengan IOS dengan pembagian pasar sebesar 25,01%.



Gambar 1.1 Informasi Top 8 Sistem Operasi Mobile dan Tablet pada bulan Februari 2015 sampai dengan Februari 2016

(Sumber: gs.statcounter.com, 2016)

Faktor persaingan dalam meraih *customer* khususnya dalam perusahaan penyedia layanan transportasi juga semakin ketat, beberapa perusahaan penyedia layanan transportasi telah memanfaatkan internet sebagai media untuk memperkenalkan dan meningkatkan pelayanan kepada *customer*.

Sebelum menggunakan internet *customer* harus datang langsung untuk memesan tiket, tidak jarang pula *customer* dibuat kecewa karena tiket yang dipesan telah habis. Hal tersebut dapat mengurangi jumlah pelanggan dan akhirnya kalah bersaing dengan perusahaan lain.

PO. Sumber Alam Cabang Pondok Ungu merupakan salah satu perusahaan penyedia layanan transportasi yang sedang berkembang dan belum memanfaatkan teknologi internet sebagai sarana pelayanan kepada *customer*. Semua kegiatan transaksional masih dilakukan secara manual. Hal ini sering menjadi permasalahan karena *customer* tidak dapat melihat jadwal dan jumlah tiket sisa secara langsung dan perusahaan tidak dapat menginformasikan secara langsung kepada *customer*.

Berdasarkan data penumpang yang diperoleh dari PO. Sumber Alam Cabang Pondok Ungu Kota Bekasi setiap tahunnya selalu mengalami peningkatan jumlah penumpang dan tidak menutup kemungkinan akan selalu bertambah setiap tahunnya untuk menggunakan jasa transportasi bus ini.

Tabel 1.1 Data Penumpang Bus Sumber Alam Tahun 2013-2016

No.	Bulan	Tahun			
		2013	2014	2015	2016
1.	Januari	25.905	25.259	25.988	25.992
2.	Februari	23.416	23.104	23.540	23.682
3.	Maret	25.432	25.878	25.880	25.986
4.	April	24.327	24.700	24.810	24.874
5.	Mei	25.673	25.593	25.780	25.872
6.	Juni	23.976	27.219	27.220	27.324
7.	Juli	25.437	28.758	28.998	29.220
8.	Agustus	28.926	25.810	25.948	25.992
9.	September	23.842	26.238	25.860	26.104
10.	Oktober	25.259	26.508	25.882	25.820

11.	November	24.890	25.280	25.380	25.488
12.	Desember	26.078	26.346	26.842	26.891
Jumlah		303.156	310.693	312.128	313.245

Sumber : PO. Sumber Alam

Untuk meningkatkan pelayanan kepada customer, PO. Sumber Alam Cabang Pondok Ungu juga selalu menambah armada seiring dengan meningkatnya jumlah penumpang setiap tahunnya.

Tabel 1.2 Jumlah Armada Bus di PO. Sumber Alam Cabang Pondok Ungu

NO	Nomor Kendaraan	Merk Pabrik	Tahun Pembuatan	Daya Angkut (Orang)	Kode Pelayanan
1	AA.1701.EC	PERKASA	2000	54	EKO
2	AA.1710.EC	PERKASA	2000	54	EKO
3	AA.1656.BC	PERKASA	2000	54	EKO
4	AA.1665.BC	PERKASA	2000	54	EKO
5	AA.1521.GC	MERCEDES	2000	40	EKS
6	AA.1512.GC	MERCEDES	2000	40	EKS
7	AA.1413.DL	MERCEDES	2003	44	EKS
8	AA.1431.DL	MERCEDES	2003	44	EKS
9	AA.1413.BC	MERCEDES	2004	44	EKS
10	AA.1431.BC	MERCEDES	2004	44	EKS
11	AA.1611.CC	MERCEDES	2005	44	EKS
12	AA.1611.BC	MERCEDES	2005	44	EKS
13	AA.1638.FC	HINO	2006	44	EKS
14	AA.1737.DC	HINO	2006	44	EKS
15	AA.1737.CC	HINO	2006	44	EKS
16	AA.1710.GC	MERCEDES	2007	41	EKS
17	AA.1701.GC	MERCEDES	2007	41	EKS
18	AA.1593.GC	MERCEDES	2007	41	EKS

19	AA.1404.DL	DONGFENG	2007	37	EKS
20	AA.1440.DL	DONGFENG	2007	37	EKS
21	AA.1413.BL	HINO	2008	47	EKO
22	AA.1431.BL	HINO	2008	47	EKO
23	AA.1422.CL	HINO	2008	47	EKS
24	AA.1422.DL	HINO	2008	47	EKS
25	AA.1422.FL	HINO	2008	47	EKS
26	AA.1413.GL	MERCEDES	2008	46	B-AC
27	AA.1431.GL	MERCEDES	2008	46	B-AC
28	AA.1494.AL	MERCEDES	2008	45	B-AC
29	AA.1458.GL	DONGFENG	2009	44	EKS
30	AA.1485.GL	DONGFENG	2009	44	EKS
31	AA.1467.FL	GOLDEN	2010	44	B-AC
32	AA.1476.FL	GOLDEN	2010	44	B-AC
33	AA.1521.AL	GOLDEN	2010	44	B-AC
34	AA.1512.AL	GOLDEN	2010	44	B-AC
35	AA.1503.GL	GOLDEN	2010	44	B-AC
36	AA.1503.CL	GOLDEN	2010	44	B-AC
37	AA.1503.DL	GOLDEN	2010	44	B-AC
38	AA.1539.EL	HINO	2012	52	B-AC
39	AA.1539.GL	HINO	2012	52	B-AC
40	AA.1638.AL	HINO	2012	52	B-AC
41	AA.1638.BL	HINO	2012	52	B-AC
42	AA.1539.CL	HINO	2012	52	EKS
43	AA.1539.DL	HINO	2012	52	EKS
44	AA.1539.BL	HINO	2012	52	EKS
45	AA.1638.DL	HINO	2012	52	B-AC
46	AA.1539.FL	HINO	2012	52	B-AC

47	AA.1719.CL	GOLDEN	2012	42	EKS
48	AA.1719.BL	GOLDEN	2012	42	EKS
49	AA.1656.FL	GOLDEN	2012	42	EKS
50	AA.1449.CV	ISUZU	2013	40	EKS
51	AA.1449.DV	ISUZU	2013	40	EKS
52	AA.1449.BV	ISUZU	2013	40	EKS
53	AA.1494.FV	ISUZU	2013	40	EKS
54	AA.1494.AV	ISUZU	2013	40	EKS
55	AA.1494.DV	ISUZU	2013	40	EKS
56	AA.1494.GV	ISUZU	2013	40	EKS
57	AA.1404.CV	HINO	2013	52	EKO
58	AA.1494.CV	ISUZU	2013	40	EKS
59	AA.1494.BV	ISUZU	2013	40	EKS
60	AA.1449.AV	ISUZU	2013	40	EKS
61	AA.1404.BV	HINO	2013	48	EKS
62	AA.1440.CV	HINO	2013	48	EKS
63	AA.1440.FV	HINO	2013	52	EKS
64	AA.1404.FV	HINO	2013	52	EKS
65	AA.1440.DV	HINO	2013	52	EKS
66	AA.1440.BV	HINO	2013	52	EKO
67	AA.1404.DV	HINO	2013	52	EKS

Sumber : PO. Sumber Alam

Tabel 1.3 Rute Keberangkatan dan Harga Tiket PO. Sumber Alam Cabang Pondok Ungu

No	Rute Keberangkatan	Harga Tiket				
		Ekonomi	Patas Non AC	AC Ekonomi	AC Non Toilet	AC Toilet
1	Bekasi – Purwokerto	65.000	95.000	85.000	100.000	120.000
2	Bekasi – Gombong	85.000	125.000	100.000	135.000	160.000
3	Bekasi – Kebumen	85.000	125.000	100.000	135.000	160.000
4	Bekasi – Kutoarjo	85.000	125.000	100.000	135.000	160.000
5	Bekasi – Purworejo	85.000	125.000	100.000	135.000	160.000
6	Bekasi - Yogyakarta	85.000	125.000	100.000	135.000	160.000

NB : Jam Keberangkatan Bus pada PO. Sumber Alam Cabang Pondok Ungu (16.00, 17.00, 19.00, 20.00 WIB)

Sumber : PO. Sumber Alam Cabang Pondok Ungu

Penulis mencoba untuk mencari informasi tentang PO. Sumber Alam melalui sistem informasi *website* yang sudah ada. Berdasarkan masalah tersebut penulis tertarik untuk membangun sistem informasi berbasis android guna memudahkan dalam hal mengakses informasi yang berhubungan dengan PO. Sumber Alam, baik profil maupun layanan melalui teknologi internet sehingga dapat menciptakan efektifitas dan efisiensi dalam hal pemasaran dan pelayanan perusahaan khususnya PO. Sumber Alam. Tujuan pembuatan Sistem Informasi penjualan tiket dan penyewaan bus dengan metode *Prototyping* adalah pengembang dan *user* dapat saling berinteraksi selama proses pembuatan sistem.

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis ingin mengambilnya sebagai judul tugas akhir **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS PADA PO. SUMBER ALAM CABANG PONDOK UNGU"**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian di atas, penulis memaparkan pokok masalah (problematika) sebagai berikut:

- a. Kegiatan pemesanan tiket dan penyewaan bus PO. Sumber Alam Cabang Pondok Ungu masih dilakukan secara manual dengan mendatangi lokasi PO. Sumber Alam
- b. Sulitnya mendapatkan informasi tentang jam keberangkatan bus dan harga tiket yang dilayani oleh PO. Sumber Alam Cabang Pondok Ungu
- c. Sering terjadinya kesalahan dalam penjualan tiket dikarenakan sistem pemesanan yang masih manual
- d. Belum adanya media yang efektif dan efisien bagi calon penumpang untuk memesan tiket bus dan mendapatkan informasi seputar jadwal keberangkatan, harga tiket dan trayek pada PO. Sumber Alam
- e. Masih kurangnya sistem informasi pemesanan pelanggan untuk admin ketika pelanggan kehilangan atau lupa membawa tiket bus, sehingga admin harus mencari kembali nomor antrian pelanggan tersebut

1.3 Rumusan Masalah

Melihat apa yang telah dipaparkan diatas, maka rumusan masalah yang akan di bahas adalah sebagai berikut :

“Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan tiket bus berbasis android pada PO. Sumber Alam”.

1.4 Batasan Masalah

Melihat apa yang telah dipaparkan diatas, maka batasan penulisan yang akan di bahas adalah sebagai berikut :

- a. Perancangan sistem yang dibuat meliputi pemesanan tiket dan penyewaan bus dimana pengguna dapat mengakses melalui smartphone android melalui sistem pemesanan tiket pada PO. Sumber Alam.

- b. Sistem yang dirancang hanya mencakup pemesanan tiket dan penyewaan bus, yaitu pemilihan kursi, jadwal keberangkatan, tujuan keberangkatan, dan harga tiket bus pada PO. Sumber Alam Cabang Pondok Ungu.

1.5 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

- a. Merancang sebuah sistem informasi pemesanan tiket dan penyewaan bus berbasis android pada PO. Sumber Alam Cabang Pondok Ungu.
- b. Menyediakan layanan tentang jadwal keberangkatan, tujuan keberangkatan, harga, dan pemilihan kursi pada PO. Sumber Alam Cabang Pondok Ungu
- c. Mengimplementasikan dan melakukan pengujian sistem pemesanan pada PO. Sumber Alam.
- d. Untuk mengetahui dan memberikan gambaran umum tentang sistem pemesanan tiket dan penyewaan bus.
- e. Untuk mempermudah kinerja PO. Sumber Alam dalam laporan pemesanan tiket dan penyewaan bus.

1.6 Manfaat Penelitian

a. Bagi PO. Sumber Alam

Meningkatkan kualitas pelayanan, penjualan serta jangkauan pemasaran tiket pada PO. Sumber Alam dan sebagai langkah promosi melalui teknologi android.

b. Bagi Penulis

Membuka wawasan dan pengetahuan penulis tentang manfaat membangun sistem reservasi tiket, internet, dan pemrograman android.

c. Bagi Pengguna Jasa

Memudahkan dalam memperoleh informasi dan pemesanan tiket bus dimanapun selama pengguna terhubung dengan jaringan internet.

1.7 Metode Penelitian

Pada penulisan skripsi ini, metode yang digunakan terdiri atas metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem berikut penjelasannya:

1.7.1 Metode Pengumpulan Data

Berikut adalah metode yang digunakan penulis dalam melakukan pengumpulan data:

a. Studi Pustaka

Pada penelitian ini pengumpulan data dan informasi dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari buku literatur, artikel internet, dan informasi lainnya sebagai bahan tinjauan pustaka yang berkaitan dengan penelitian ini.

b. Observasi

Observasi dilakukan dengan melakukan pengamatan langsung di PO. Sumber Alam Cabang Pondok Ungu dengan mencatat hal-hal yang berkaitan dengan kegiatan pemesanan tiket bus.

c. Metode Wawancara

Wawancara dilakukan dengan melakukan tanya jawab dengan wakil kepala pool PO. Sumber Alam Cabang Pondok Ungu, untuk mengetahui alur proses pemesanan tiket bus guna mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan.

d. Angket

Angket berisi beberapa pertanyaan disertai pilihan jawaban yang telah disediakan. Angket tersebut dibagikan kepada sejumlah masyarakat yang menggunakan transportasi Bus Sumber Alam.

1.7.2 Metode Pengembangan Sistem

Selain metode pengumpulan data, metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pengembangan sistem. Dalam perancangan aplikasi pemesanan tiket bus pada PO. Sumber Alam Cabang Pondok Ungu ini, penulis menggunakan metode prototype untuk pengembangan sistem.

1.8 Sistematika Penulisan

Secara sistematis penulis skripsi ini tersusun menjadi 5 bab dengan beberapa sub pokok bahasan. Adapun sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang pendahuluan yang meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta metode penelitian yang akan digunakan dalam merancang dan membangun sistem.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori-teori yang berkaitan dengan topik pembahasan sebagai acuan dan penunjang untuk melakukan penelitian dan perancangan sistem.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan menguraikan tentang objek penelitian, prosedur dan spesifikasi sistem berjalan, permasalahan, alternatif pemecahan masalah, analisa sistem yang diusulkan, dan metode penelitian.

BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini akan dijelaskan langkah-langkah pembuatan sistem meliputi diagram sistem usulan, perancangan database pengujian sistem, tahapan implementasi sistem, dan jadwal implementasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian, pembahasan tentang keunggulan dan kekurangan dari aplikasi pemesanan tiket bus pada PO. Sumber Alam Cabang Pondok Ungu serta saran pengembangan aplikasi untuk kedepannya.