

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan dari penulisan pada perancangan sistem informasi *Customer Relationship Manajemen* berbasis android pada PT. Indocorr Packaging Cikarang, penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut;

1. Sistem informasi yang dirancang dapat memudahkan pelanggan dalam keluhan pelanggan pada PT. Indocorr Packaging Cikarang
2. Petugas *Customer service* tidak perlu melakukan pengiriman ulang keluhan ke bagian QC, PPIC dan Produksi.
3. Memudahkan petugas *Customer Service* dalam melakukan pengecekan keluhan, karena sudah adanya sistem yang terpadu untuk keluhan pelanggan
4. Perancangan Sistem informasi hanya terfokus pada keluhan pelanggan

#### **5.2 Saran**

Penulis memberikan saran dalam pengembangan sistem informasi *Customer Relationship Manajemen* antara lain sebagai berikut;

1. Mengkoneksikan langsung dengan Nomor *Delivery Order*.
2. Menambahkan menu komunikasi antara user internal
3. Menambahkan zoom pada gambar keluhan.