

DAFTAR PUSTAKA

- A. S, Rosa., & Salahuddin, M. (2015). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- Aditya, S.T., & Ilham, S.Kom, M.T.I., M. (2015). *Jago Bikin Aplikasi SmartPhone*. Yogyakarta: Andi.
- Arief, M. R. (2011). *Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP & MySQL*. Yogyakarta: Andi.
- choizes, editor;. (2017, April 11). *Pengertian Skala Likert dan Contoh Cara Hitung Kuesionernya*. Retrieved from www.diedit.com:https://www.diedit.com/skala-likert/
- Dwianto, S., & Saputro, E. H. (2015). Penerapan konsep Customer Relationship Management (CRM) berbasis website pada UD toyoriz busindo. *Jurnal Ilmiah DASI*, 34-39.
- EMS, T. (2013). *Pemograman Mobile Dengan PhoneGap*. Jakarta: Komputindo.
- Kadir, A. (2013). *From Zero To Hero-Membuat Pemrograman Android*. Yogyakarta: ANDI.
- Kasman, A. D. (2015). *Trik Kolaborasi Android*. Yogyakarta: Lokomedia.
- Khairuzzaman, M. Q. (2016). Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Elektronik Customer Relationship Manajement (e-CRM) PT. Delta Jaya Motor Singkawang. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 4(1), 64-75.
- Puspitasari. (2011). *PemrogramanWeb Database dengan PHP &MySQL*. Jakarta: Skripta.
- Prasetyaningrum, P. T. (2015). Rancang Bangun E-CRM pada Perbankan Berbasis WEB 2.0 (Studi Kasus Bank BPD DIY Cabang Utama Yogyakarta). *Jurnal AgriSains*, 6(1), 1-18.
- Safaat, H. N. (2012). *Android Pemograman Aplikasi MobileSmartphone dan Tablet PC Berbasis Android*. Bandung: Informatika.
- SocialCompare. (2017, Desember 10). *Android version comparison*. Retrieved 20 Desember 2017, From <http://socialcompare.com/>:
<http://socialcompare.com/en/comparison/android-versions-comparison>
- Sutabri, T. (2016). *Sistem Informasi Manajemen (Edisi Revisi)*. Yogyakarta: Andi.

Triandini, Evi dan Suardika, & I Gede. (2012). *Step by Step Desain Proyek Menggunakan UML*. Yogyakarta: Andi.

Utomo, Y. B., Winarno, W. W., & Amborowati, A. (2016). Perancangan Customer Relationship Manajement pada Klinik Pratama Nusa Medika Meritjan. *Jurnal Ilmiah Multitek Indonesia*, 10(1), 57-68.

