

DAFTAR PUSTAKA

- Anditya, S. ., (2015). Jago Bikin Aplikasi Smartphone. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.
- Basith, I. A., & Hutauruk., G. (2014). THE ANALYSIS, DESIGN, AND IMPLEMENTATION OF INFORMATION SYSTEM. Surabaya: Erlangga Surabaya.
- Developers. (2017, November 7). Android Studio. Dipetik Juli 24, 2018, dari Developers Android: <https://developer.android.com/studio/publish/?hl=id>
- Dharma, A. (2013). Kolaborasi Dahsyat Android Dengan PHP dan Mysql. Jakarta: LOKOMEDIA.
- Enterprise, J. (2014). Buku Pintar Pemrograman Internet. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Evasaria M. Sipayung, C. F. (2017). Perancangan Sistem Informasi Helpdesk menggunakan Framework ITIL V3. JNTETI, vol .6 no. 2.
- IDcloudHost. (2017, agustus 4). panduan mengenal apa itu framework codeigniter . Dipetik juli 24, 2018, dari <https://idcloudhost.com>: <https://idcloudhost.com/panduan/mengenal-apa-itu-framework-codeigniter/>
- IndoSiteHost. (2018, januari 5). WHMCompleteSolution. Dipetik juli 24, 2018, dari [klien.indositehost: http://klien.indositehost.com/knowledgebase.php?action=displayarticle&id=8](http://klien.indositehost.com/knowledgebase.php?action=displayarticle&id=8)
- Irawan, S. (2017). Rancang Bangun Aplikasi Helpdesk dengan Menggunakan Pedekatan Knowledge Management system pada seksi teknisi. Teknik Informatika, 4-6.
- Kaman, A. D. (2017). Trik Kolaborasi Android. Yogyakarta: Lokomedia.
- Kristaung, R. (2015). Metodologi Penelitian Sistem Informasi dan Manajemen Informatika. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Madcom. (2014). Membongkar Misteri Adobe Drewever CS6 Dengan Php & Mysql. Yogyakarta: Andi.
- Merya, Y. (2014). Adroid Black Box. JASAKOM.
- Mustakin, J. (2014). Sistem Informasi Teknologi. Yogyakarta: Andi Offset.

- Napitupulu, p. (2016). Pelayanan Publik dan Customer satisfaction. Bandung: PT. Alumni.
- Pratama, I. p. (2014). Sistem Informasi Dan Implementasinya. Bandung: Informatika Bandung.
- Rahmayanti, N. (2015). Manajemen pelayanan prima. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Roger s. Pressman, P. (2012). Software Engineering . Dalam S. M. Adi Nugroho, S. George John Leopold Nikijuluw, S. M. Theresia Herlina Rochadiani, & S. M. Ike Kurniawati Wijaya, Rekayasa Perangkat Lunak (hal. 50-52). Yogyakarta: ANDI .
- Safaat, N. (2014). Pemrograman Aplikasi Mobile Smartphone Dan Tablet Pc Berbasis Android. Bandung: INFORMATIKA.
- Software, j. H. (2015, juli selasa). THE Helpdesk Software and Information Portal. Dipetik maret 17, 2017, dari Retrived from HelpdeskDesk Management Software World: <http://www.help-desk-world.com/>
- Solichin, A. (2016). Pemrograman Web dengan PHP dan Mysql. Dalam A. Solichin, Pemrograman Web dengan PHP dan Mysql. Jakarta : Univeersitas Budi Luhur.
- Stiawan, D. (April 2013). Internetworking Development & Design | April 2009. Fundamental Internetworking Development & Design Life Cycle, 13.
- Sukamto, R. A., & Shalahuddin, M. (2015). Rekayasa Perangkat Lunak. Bandung: Informatika.
- Supardi, I. Y. (2014). Semua Bisa Menjadi Programmer ANDROID Basic. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Sutabri, T. (2014). Konsep Dasar Teknologi. Yogyakarta: Andi.
- Syafii, A. P. (2015). Kolaborasi Dreamweaver Dan PHP Untuk Aplikasi Web. Yogyakarta: ANDI.
- Team, M. (2000 - 2016, july 15). MantisBT. Dipetik january 14, 2017, dari Mantis Bug Trackers: <https://www.mantisbt.org/demo.php>
- Trimawangsari. (2014). Pengembangan Aplikasi Webtols Helpdesk. Dalam M. Betha, Pengembangan Aplikasi Webtols Helpdesk. yogyakarta: Andi.
- Uzzaman, A. (2015). panduan membangun star up ala silicon valey. yogyakarta: Andi Yogyakarta.

Wibowo, n. I., & Irwansyah, F. M. (2017). Rancang bangun Aplikasi Helpdesk Berbasis Web. Teknik Informatika, 7-8.

Widodo, P. P. (2015). Menggunakan UML. Bandung: INFORMATIKA.

Yusron, M. (2015, April). TendoTama. Diambil kembali dari Prospek Bisnis Furniture: <http://tendotama.com/prospek-bisnis-furniture-bisnis-mebel.html>

