

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini mengalami kemajuan yang begitu pesat. Hal ini dapat dibuktikan dengan banyaknya inovasi-inovasi yang telah dibuat di dunia ini. Salah satu contoh kemajuan teknologi adalah kemajuan teknologi internet. Perkembangan teknologi internet dimanfaatkan oleh manusia untuk mengakses dan mengolah informasi yang bermanfaat bagi manusia itu sendiri.

Selain memberikan informasi, pemanfaatan teknologi internet juga mengarah pada kegiatan transaksi online. Penggunaan transaksi online ini sudah diterapkan di berbagai bidang dalam dunia bisnis. Kemudahan mengakses internet pada saat ini menggambarkan betapa internet sangat bermanfaat dan menguntungkan bagi pelaku usaha bisnis.

Yamaha merupakan salah satu Agen Tunggal Pemegang Merek (ATPM) sepeda motor yang ada di Indonesia. Yamaha berdiri di Indonesia sejak 1974, sebagai penyedia alat transportasi kendaraan roda dua yang tersebar di Indonesia dengan total jaringan lebih dari 3.000 dealer dan bengkel. Di Bekasi bengkel dan dealer Yamaha cukup banyak dan dapat dengan mudah ditemukan.

Bagi pemilik sepeda motor, perawatan pada sepeda motor merupakan kegiatan yang wajib dilakukan agar kondisi motornya tetap baik dan tidak terjadi kerusakan pada bagian mesin sepeda motornya. Kegiatan perawatan sepeda motor dilakukan apabila sepeda motor tersebut telah mencapai pada periode tertentu, entah bulan ataupun jarak tempuh sepeda motor. Pelanggan hanya mengandalkan ingatannya kapan terakhir melakukan perawatan tanpa ada data yang valid dan jelas. Dan untuk melakukan pendaftaran perawatan sepeda motor, pelanggan harus datang ke bengkel Yamaha dan menemui kasir untuk mendaftarkan sepeda motornya untuk dilakukan perbaikan. Pelanggan harus mengantre menunggu giliran dan sangat memakan waktu dalam menunggu antrean tersebut. Terlebih lagi apabila antrean ini banyak, pelanggan tidak tahu kapan sepeda motornya akan diperbaiki.

Selain itu pelanggan juga tidak mengetahui estimasi biaya yang akan dikeluarkan untuk melakukan perawatan tersebut, baik perawatan ringan maupun

perawatan besar, serta apabila pelanggan ingin melakukan penggantian suku cadang. Di bengkel Yamaha ada beberapa suku cadang sepeda motor yang stoknya tidak tersedia, pelanggan harus memesan terlebih dahulu suku cadang tersebut dengan cara datang langsung ke bengkel dan menyebutkan suku cadang yang diinginkan kepada kasir. Estimasi waktu suku cadang tersedia berbeda-beda. Pelanggan hanya menunggu SMS atau telfon dari pihak bengkel jika pesannya sudah tersedia.

Kondisi tersebut sangat tidak efisien bagi pelanggan. Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem yang dapat mengatasi masalah dalam menunggu antrean, estimasi biaya dan pemesanan suku cadang di setiap bengkel di Bekasi. Salah satunya adalah sebuah sistem informasi pemesanan perawatan berbasis *android*. Di sisi lain perkembangan teknologi akhir – akhir ini cenderung lebih mengarah kepada teknologi *mobile*, seperti *Android*. *Android* saat ini merupakan sistem operasi *smartphone* yang cukup populer di kalangan masyarakat umum. *Android* sendiri adalah sistem operasi berbasis Linux yang dirancang untuk perangkat bergerak layar sentuh seperti telepon pintar dan komputer tablet. Salah satu kelebihan *android* dibandingkan dengan sistem operasi perangkat lainnya adalah *android* tergolong murah dibandingkan dengan sistem operasi *smartphone* lainnya. Selain itu *android* bersifat *open source* sehingga pengguna dapat mengembangkan fitur yang belum ada sesuai dengan keinginan mereka.

Dengan adanya sistem informasi pemesanan perawatan sepeda motor berbasis *android* ini, dapat mempermudah pelanggan dalam menentukan sendiri waktu dan jenis perawatan dan lokasi bengkel yang diinginkan pelanggan. Saat pelanggan datang ke bengkel, pelanggan tidak perlu menunggu lama dalam menunggu antrean. Karena pengerjaannya sesuai dengan pesanan pelanggan yang dipesan secara online. Selain itu pelanggan juga dapat mengetahui estimasi biaya yang akan dikeluarkan oleh bengkel apabila ada penggantian suku cadang pada sepeda motornya.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka penulis bermaksud untuk melakukan penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Suku Cadang Dan Perawatan Sepeda Motor Yamaha Berbasis *Android* Di Wilayah Bekasi”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan penjelasan dari latar belakang di atas maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Belum adanya sistem informasi yang berbasis *android* untuk melakukan pemesanan suku cadang dan perawatan sepeda motor khususnya Yamaha di Bekasi
2. Pelanggan harus menunggu dengan waktu yang tidak diketahui untuk menunggu giliran sepeda motornya untuk dilakukan perawatan atau perbaikan
3. Pelanggan tidak mengetahui estimasi biaya yang akan dikeluarkan untuk perawatan dan penggantian suku cadang pada sepeda motornya
4. Tidak ada riwayat kapan terakhir kali pelanggan melakukan perawatan atau perbaikan
5. Pelanggan harus datang langsung ke bengkel untuk memesan suku cadang, ini membutuhkan waktu
6. Pelanggan tidak mengetahui apakah suku cadang yang dipesan sudah tersedia atau belum

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari identifikasi masalah di atas, didapatkan sebuah rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana merancang serta membuat sebuah sistem informasi pemesanan perawatan dan suku cadang sepeda motor Yamaha berbasis *android* di wilayah Bekasi ?
2. Bagaimana merancang serta membuat sistem yang dapat digunakan pelanggan dalam efisiensi waktu dalam melakukan perawatan dan pemesanan suku cadang sepeda motornya ?
3. Bagaimana merancang serta membuat sistem yang dapat memberikan informasi estimasi biaya perawatan dan status suku cadang yang dipesan ?

1.4 Batasan Masalah

Agar masalah yang dikerjakan penelitian ini terarah dan mencapai sasaran yang telah ditentukan, maka batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi pada pelanggan melayani pendaftaran dan estimasi biaya dalam perawatan sepeda motor beserta riwayat perawatan yang telah dilakukan serta melakukan pemesanan suku cadang sepeda motor Yamaha
2. Sistem informasi untuk bengkel menyajikan informasi mengenai pelanggan yang telah melakukan pemesanan perawatan dan suku cadang
3. Lokasi bengkel yang dapat melakukan perawatan dan suku cadang hanya di wilayah Bekasi

1.5 Tujuan Penelitian

1. Untuk merancang sistem informasi yang mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan perawatan dan suku cadang sepeda motornya
2. Membantu para pihak bengkel Yamaha mengatasi antrean yang terjadi di bengkel.
3. Mempermudah pelanggan menentukan kapan waktu perawatan berkala dilakukan berdasarkan riwayat perawatan sepeda motornya

1.6 Manfaat Penelitian

1.6.1 Bagi Pelanggan

1. Mempermudah pelanggan dalam menentukan sendiri waktu dan jenis perawatan dan lokasi bengkel yang diinginkan
2. Membantu pelanggan dalam pemesanan suku cadang sepeda motornya tanpa datang langsung ke bengkel
3. Membantu pelanggan mengetahui stok suku cadang yang dipesannya

1.6.2 Bagi Pemilik Bengkel

1. Membantu mengatasi antrean pada bengkel Yamaha

2. Mempermudah menginfokan stok suku cadang yang dipesan oleh pelanggan

1.7 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini meliputi 2 (dua) hal, yaitu :

1.7.1 Metode Pengumpulan Data

1. Analisa Data

Penulis melakukan pengamatan-pengamatan langsung terhadap kegiatan yang berhubungan dengan masalah yang diambil. Hasil dari pengamatan tersebut langsung dicatat oleh penulis dan dari kegiatan analisa data ini dapat diketahui kesalahannya atau proses dan kegiatan tersebut.

2. Wawancara (*Interview*)

Dalam penulisan penelitian ini untuk mendapatkan informasi secara lengkap maka penulis melakukan suatu metode tanya jawab mengenai semua kegiatan yang berhubungan dengan proses pendaftaran servis motor pada bengkel Yamaha di Bekasi

3. Studi Pustaka

Yaitu penulis mengutip beberapa data yang mendukung dari pakar, referensi pada buku-buku yang berkaitan dengan masalah yang sedang diteliti.

1.7.2 Metode Perancangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah Metode Prototyping. Metode ini dimulai dari mengumpulkan kebutuhan pelanggan terhadap perangkat lunak yang akan dibuat. Lalu dibuatlah sistem prototipe agar lebih terbayang seperti apa sistem yang akan dibuat.

1.8 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara menyeluruh masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini, maka sistematika penulisan dibagi dalam lima bab sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah, identifikasi masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini berisi tentang landasan teori yang berkaitan dengan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Perawatan dan Suku cadang Sepeda Motor Yamaha berbasis *Android* di Wilayah Bekasi.

BAB III Metodologi Penelitian

Bab ini berisikan gambaran tentang Sistem Informasi Pemesanan Perawatan dan Suku cadang Sepeda Motor Yamaha berbasis *Android* di Wilayah Bekasi.

BAB IV Analisis Data dan Pembahasan

Bab ini menjelaskan tentang implementasi dari sistem yang telah dirancang serta melakukan pengujian dari sistem tersebut

BAB V Penutup

Bab ini berisi tentang kesimpulan-kesimpulan dari penelitian serta saran yang berhubungan dengan penyusunan skripsi.

