

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Kota Bekasi merupakan salah satu daerah yang banyak memiliki layanan kesehatan seperti Rumah Sakit, Puskesmas serta klinik yang bekerja sama dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS Kesehatan). BPJS Kesehatan merupakan badan hukum publik yang bertanggung jawab langsung kepada Presiden dan memiliki tugas untuk menyelenggarakan jaminan kesehatan nasional bagi seluruh rakyat Indonesia. BPJS Kesehatan bersama BPJS Ketenagakerjaan (dahulu bernama Jamsostek) merupakan program pemerintah dalam kesatuan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) yang diresmikan pada tanggal 31 Desember 2013. Untuk BPJS Kesehatan mulai beroperasi sejak tanggal 1 Januari 2014, sedangkan BPJS Ketenagakerjaan mulai beroperasi sejak 1 Juli 2014. Adapun manfaat memiliki adalah : (sumber : <http://bpjsonline.com/kode-faskes-dan-rumah-sakit-bpjs-di-kota-bekasi/> di akses tanggal 2 November 2017)

1. Tanpa *Medical Check Up*
Jika mendaftar pada asuransi kesehatan swasta maka akan dikenai *medical check up* terlebih dahulu dan bila terkena penyakit kritis dan sudah berumur di atas 40 tahun, maka premi akan semakin mahal. Kemungkinan terburuk seperti pengajuan polis yang ditolak juga sangat mungkin terjadi. Namun, Di BPJS umur berapapun bisa mendaftar tanpa adanya *medical check up* bahkan bayi yang masih dalam kandungan saja bisa di daftarkan.
2. Dijamin Seumur Hidup.
Hanya BPJS yang berani menanggung proteksi peserta hingga seumur hidup. Dalam pengamatan sejauh ini, diketahui asuransi swasta hanya bisa melindungi pesertanya maksimal pada usia 100 tahun, itupun belum ada orang

yang memberikan testimoni atau kabar ada asuransi yang berani menanggung hingga umur 100 tahun tersebut.

3. Tidak Ada Pengecualian

Kelebihan terakhir BPJS tidak ada pengecualian bagi masyarakat Indonesia. Dalam pendaftaran asuransi swasta, seseorang yang sudah terkena penyakit kronis memang bisa saja akan mengalami penolakan. Kalaupun diterima, premi yang dibebankan akan mahal atau bahkan polis bisa ditolak kalau muncul kebohongan. klaim dana juga bisa jadi sangat sulit ketika dianggap melakukan pembohongan saat mendaftar. Dalam BPJS bisa mendaftar tanpa ada ditanyakan penyakit yang telah diderita oleh peserta.

Tidak semua lokasi layanan kesehatan di Kota Bekasi yang bekerja sama dengan BPJS Kesehatan yang diketahui oleh masyarakat sehingga masyarakat kesulitan untuk mengetahui dan mencari informasi keberadaan klinik, puskesmas dan rumah sakit baik yang berasal dari Kota Bekasi maupun yang berasal dari luar kota. Didapat dari hasil kuisioner dari berapa banyak yang membutuhkan fasilitas kesehatan membuktikan bahwa masyarakat kesulitan mencari faskes yang bekerja sama dengan BPJS Kesehatan. Selain memiliki faskes masyarakat juga bisa mendapatkan informasi di rumah sakit sekitar tempatnya berada jika dalam kondisi darurat. Karena itu juga tidak semua klinik buka dalam 24 jam sehingga masyarakat sulit untuk menemukan pilihan lain selain rumah sakit yang akan dituju. Ada beberapa tahap untuk mengetahui rumah sakit disekitar kita berada yang bekerja sama dengan BPJS sehingga masyarakat terkadang keliru dengan rumah sakit yang dituju ternyata tidak bekerja sama dengan BPJS Kesehatan. Hal ini disebabkan karena kurangnya informasi tentang layanan kesehatan di Kota Bekasi. Pada penyelenggara BPJS di kota Bekasi banyak mengalami kendala dan kesulitan, kebanyakan masyarakat kesulitan dalam mencari letak fasilitas, faskes kesehatan dikarenakan tidak semua fasilitas kesehatan yang berada di kota Bekasi melayani BPJS. Terlebih jika terjadi keadaan darurat dimana masyarakat harus segera ke fasilitas kesehatan tetapi tidak mengetahui letak dan alamat fasilitas yang

melayani BPJS. Berikut data klinik, puskesmas dan rumah sakit yang bekerja sama dengan BPJS Kesehatan :

Tabel 1.1 Kode, Nama, Lokasi Rumah Sakit BPJS Kesehatan

Rumah Sakit			
No	Kode Faskes	Nama Faskes	Alamat Faskes
1	0137R016	RS Jati Sempurna Bekasi	Jl. Studio ANTV
2	0137R017	RS Hosana Medica Bekasi (JST)	Jl. Pramuka No.12
3	0137R018	RS Bella Bekasi (JST)	Jl. Ir. H. Juanda No.141
4	0137R019	RS Graha Juanda (JST)	Jl. Ir. H. Juanda No.326
5	0137R020	RS Anna Medika Bekasi (JST)	Jl. Raya Perjuangan No.45
6	0137R037	RS Juwita Bekasi	M. Hasibuan No.78
7	0137R038	RS Hermina Bekasi	Kemakmuran No.39
8	0137R040	RS Ananda Bekasi	Sultan Agung No.173
9	0137R041	RS Mekar Sari	Jl. Mekar Sari No.1 Bekasi
10	0137R042	RS Anna Bekasi	Jl. Raya Pekayon Jaya No.36
11	0137R043	RS Hermina Galaxy	Jl. Gardenia Raya Blok BA 1
12	1026R001	RSUD Kota Bekasi	Jl. Pramuka No. 55
13	1026R005	RS Dr. Subki Abdulkadir (JST)	Jl. RA Kartini No.55
14	1026R013	RS Bhakti Kartini	JL. RA Kartini No.66
15	1026R014	RS Rawa Lumbu	Jl. Dasadarma Kav 20-23
16	1026R015	RS Budi Lestari	KH. Noer Alie (Kali Malang)

Sumber : <http://bpjsonline.com/kode-faskes-dan-rumah-sakit-bpjs-di-kota-bekasi/>

Tabel 1.2 Kode, Nama, Lokasi Puskesmas BPJS Kesehatan

Fasilitas Kesehatan			
Puskesmas			
No	Kode Faskes	Nama Faskes	Alamat Faskes
1	10260101	Pondokgede	Jl. Raya Jatiwaringin Pdk Gede
2	10260102	Jatimakmur	Ry Klayan Kmpjt.Waringin Asri
3	10260103	Jatirahayu	Jl. Poris Raya No.5 Kmp. TVRI
4	10260104	Jatibening	Ry Pondok Cikunir Indah Pdk Ge
5	10260105	Jatiwarna	Pelita Utama Kmp.Pmi Ps.Kecapi
6	10260401	Pejuang	Bungur Raya No.2 Pejuang Mdn S
7	10260402	Bintara Jaya	Bintara Jaya I Bekasi Barat
8	10260403	Kota Baru	Melinjo No.13 Bekasi Barat
9	10260404	Bintara	Bintara Viii No.89
10	10260405	Kranji	Sakura Perumahan Duta Kranji B
11	10261401	Bantargebang	Raya Narogong Km.10 No.75
12	10261402	Mustika Jaya	Desa Mustika Jaya
13	10261801	Rawa Tembaga	Komodo Raya Perumnas I Bekasi
14	10261802	Perumnas Ii	Belut Raya No 1 Perum Ii Kyrin
15	10261803	Margajaya	Jl. Kemakmuran, Marga Jaya
16	10261804	Jaka Mulya	Pd Surya Mandala Bks Sel
17	10261805	Pekayon Jaya	Pulo Ribung Raya No 2 Pkyon Ja
18	10261806	Margamulya	Kel Margamulya
19	10261901	Seroja	Delima No 21 Harapan Jaya Bksi
20	10261902	Teluk Pucung	Perjuangan Teluk Pucung Bks Ut
21	10261903	Kaliabang Tengah	Pondok Ungu Permai Ii No 1 Bks
22	10262001	Jatiasih	Komp Pemda Jatiasih Bekasi – J
23	10262002	Jati Luhur	Jatiasih Bekasi
24	10262101	Aren Jaya	Jl. Pulau Jawa Bekasi Timur
25	10262102	Wisma Jaya	Kusuma Utara 3 No 1 Bekasi Jay

26	10262106	Durenjaya	Anyer 3 Blk D Perum Duren Jaya
27	10262107	Bojongmenteng	Raya Narogong Bojong Menteng
28	10262301	Karang Kitri	Margahayu – Bekasi Timur
29	10262302	Bojong Rawalumbu	Tri Satya Per Bumi Bekasi Baru
30	10262303	Pengasinan	Narogong No 1 Pengasinan
31	10262401	Jati Sampurna	Belakang Kec Jatisampurna

Sumber : <http://bpjsonline.com/kode-faskes-dan-rumah-sakit-bpjs-di-kota-bekasi/>

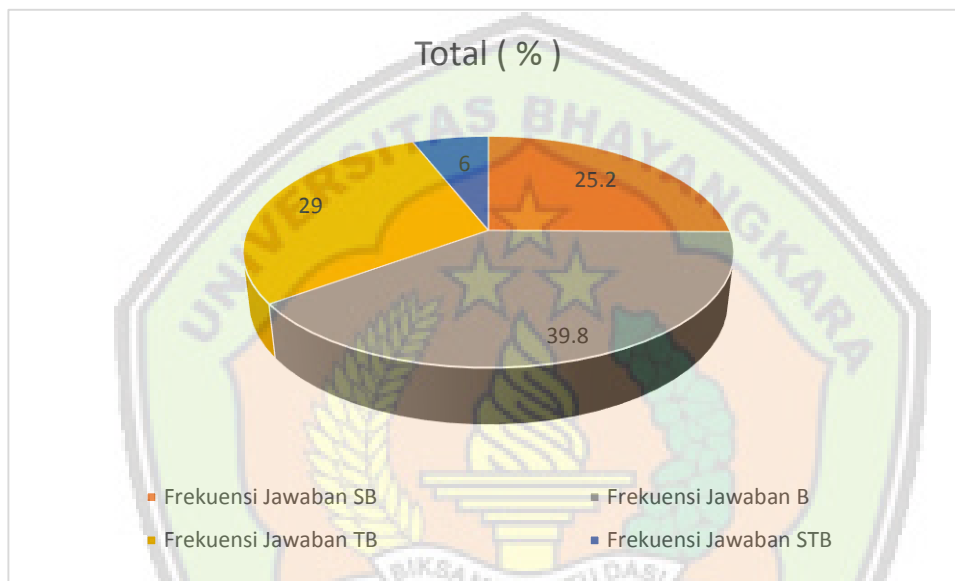
Tabel 1.3 Kode, Nama, Lokasi Klinik BPJS Kesehatan

Fasilitas Kesehatan			
Klinik			
No	Kode Faskes	Nama Faskes	Alamat Faskes
1	0137B000	BP Kasih Ibu (JST)	Jl. Sultan Agung Pd Ungu
2	0137B001	BP Mitrasana Taman Century	Jl. Laskar No.59
3	0137B002	Klinik Ratna Komala	Jl. Jambore Raya Blok V
4	0137B003	BP Pertamedika Jatiwaringin	Jl. Sangata Blok I No.1
5	0137B066	Klinik Lianco Medical Center	Jl. Cut Mutia Blok E No.99
6	0137B067	Klinik Medika Mulia Bekasi	Jl. Ahmd Yani No.1 Ruko Mutiara
7	0137U001	Klinik Mawar	Komp. Pemda Blok A1/4 Jati Asih
8	0137U002	Klinik Bhakti Insani	Rawa Bambu No.2
9	0137U003	Klinik Duplomat	Ir. H. Juanda No.20
10	0137U004	Klinik PdbS Mitra Medika	Jl. Kh. Agus Salim No.52F
11	0137U005	Klinik Setia Mekar	Nusantara Raya No.23 Perum 3
12	0137U006	Klinik Guci Medika	Pramuka No.79 Sepanjang Jaya
13	0137U009	Klinik Prof. Ufa	Jati Waringin Raya No.18
14	0137U010	Klinik Permata Hati	Jl. Harkit Raya No.28
15	0137U012	Klinik Tiara Bunda	Jl. Perjuangan No.1 Teluk Pucu

16	0137U013	Klinik Amuna Medika (JST)	Jl. Siliwangi Km.12
17	0137U014	Klinik Cemara Medika	Jl. Raya Jatimakmur No.5
18	0137U017	Klinik Sapta Mitra Bks Utara	Kh M.Tabrani Blk I No 1a-1b ,M
19	0137U018	Klinik Graha Mitra Pondok Gede	Ruko Mutiara Indah No 3c Pdk G
20	0137U020	Klinik Alifia	Jl. Pulo Jawa No.137-138
21	0137U021	Klinik Citra Sehat	Cendrawasih Raya Kav.2
22	0137U045	Klinik Dk	Jl. Kh.Noer Ali,Ruko Bsk C No.4
23	0137U046	Klinik Nadya Medical Center	Jl. Raya Cikunir No. 22
24	0137U047	Klinik Asmi Sahad Mc (JST)	Jl. Raya Bantargebang
25	0137U048	Klinik Alita (JST)	Jl. Raya Narogong Km 3,8 Bks
26	0137U049	Klinik Chandra Sentosa (JST)	Jl. Siliwangi Km 12 Narogong
27	0137U050	Klinik Asyfa (JST)	Tmn Narogong Indah Blk C-18
28	0137U051	Klinik Bhakti Kartini (JST)	Jl. Raya Kartini No.11
29	0137U052	Klinik Harapan Baru (JST)	Jl. Harapan Baru Barat No.51
30	0137U053	Klinik Insan Sehat (JST)	Jl. Raya Kaliabang No.77B
31	0137U054	Klinik Mulia Medika (JST)	Jl. Kaliabang Tengah No.1A
32	0137U055	Klinik Nayaka 01 (JST)	Jl. Ir.Juanda Kav.143
33	0137U056	Klinik Nayaka 04 (JST)	Jl. Raya Perjuangan No.26
34	0137U057	Klinik Permata Bunda (JST)	Jl. Rawa Indah No. 2
35	0137U058	Klinik Seto Hasbadi 1 (JST)	Jl. Raya Seroja No.19
36	0137U059	Klinik Seto Hasbadi 2 (JST)	Jl. Sultan Agung No. 27F
37	0137U060	Klinik Yakesti Bekasi (JST)	Jl. Raya Narogong Km 7 No.45
38	0137U061	Klinik Paramitra Medika 2 (JST)	Jl. Bayan 1 No.120
39	0137U062	Klinik Annisa (JST)	Jl. Raya Kampung Beru Kemang
40	0137U063	BP Jatibening	Jati Bening
41	0137U064	Klinik Cahaya Amalia	Jl. KH. Mochtar Thabrani no 3-5
42	1026U033	Klinik Darussalam Mc	Pondok Pekayon Indah

Sumber : <http://bpjsonline.com/kode-faskes-dan-rumah-sakit-bpjs-di-kota-bekasi/>

Setelah melakukan survey kepada masyarakat melalui kuisisioner dengan mengajukan pertanyaan seputar tentang kebutuhan untuk pencarian lokasi faskes BPJS dengan jumlah responden sebanyak 50 orang maka menghasilkan suatu penilaian terhadap kebutuhan pencarian lokasi fasilitas Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. Berikut frekuensi, persentase serta grafik yang saya dapat dari masyarakat dengan perhitungan *Likert* dan berikut diagram frekuensi persentasinya :



Gambar 1.1 Diagram Persentase Kebutuhan Pencarian Lokasi Faskes BPJS

Sumber : Survey Penulis

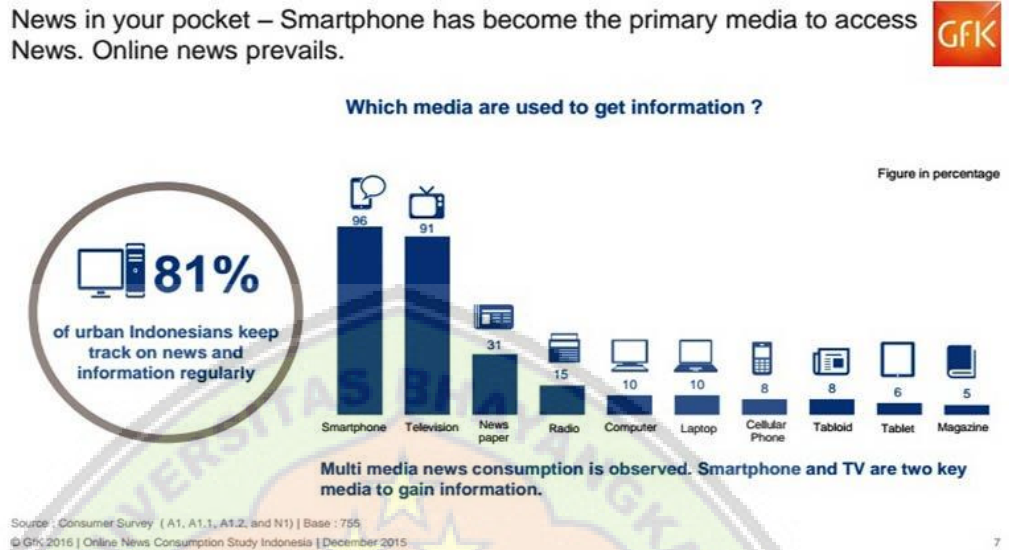
Keterangan : SB = Sangat Butuh STB = Sangat Tidak Butuh
 B = Butuh TB = Tidak Butuh

Diagram tersebut total responden menjawab 25,2% sangat butuh, 39,8% menjawab butuh akan adanya Sistem Informasi Geografis Faskes BPJS tersebut dan sisanya 35% menjawab tidak membutuhkannya Saat ini dengan adanya kemajuan dan perkembangan zaman seperti saat ini pemanfaatan teknologi dibutuhkan untuk dapat memberikan informasi dengan cepat, dimana pemanfaatan teknologi dapat diakses

kapan saja dan dimanapun penggunanya berada. Perkembangan teknologi sangat berkembang, Salah satunya telepon seluler dimana saat ini tidak hanya dapat digunakan untuk melakukan komunikasi seperti telepon dan SMS (*Short Message Service*) saja tetapi dapat juga digunakan untuk mengakses internet. Dengan fungsi mengakses internet ini penggunaan telepon seluler dapat dikembangkan menjadi sangat luas, dapat digunakan untuk membaca *email*, *Browsing*, *chatting*, membaca berita, melihat peta online seperti *google maps*. Aplikasi ini berbasis android yang menunjukkan rute dari posisi user ke lokasi rumah sakit, klinik dan puskesmas terdekat. Dengan memanfaatkan kemajuan teknologi *smartphone* merupakan salah satu solusi untuk permasalahan ini. Dibutuhkan suatu aplikasi berbasis *mobile* yang dapat memberikan informasi mengenai informasi tentang lokasi faskes BPJS Kesehatan meliputi deskripsi singkat, alamat dan lokasi dalam peta serta rute menuju yang dipilih. Diharapkan warga Kota Bekasi orang dari luar Kota Bekasi yang menggunakan aplikasi ini mendapatkan informasi yang dibutuhkan dengan cepat. Aplikasi dikembangkan menggunakan sistem operasi *Android* pada *smartphone*, yang mana perkembangan *Android* sudah semakin canggih, sehingga banyak yang dapat menggunakan aplikasi ini pada *smartphone* berbasiskan *Android*. Perancangan aplikasi ini akan mengakses google maps untuk menampilkan peta lokasi layanan kesehatan yang dicari, lokasi pengguna yang diperoleh dari pengaksesan satelit melalui GPS (*Global Positioning System*) serta informasi yang berkaitan dengan fasilitas kesehatan yang dipilih pengguna sehingga diharapkan kebutuhan informasi yang ada di Kota Bekasi dapat terpenuhi. Tujuan dari penelitian ini adalah membangun aplikasi lokasi layanan kesehatan BPJS sebagai sumber informasi untuk mengetahui letak dan rute menuju lokasi yang ada di Kota Bekasi.

Masyarakat perkotaan Indonesia menggemari konsumsi berita melalui telepon genggam (*smartphone*). Persentasenya mencapai 96 persen yang merupakan angka tertinggi dibandingkan media lain seperti televisi 91 persen, surat kabar 31 persen serta radio 15 persen dan lainnya. Data tersebut merupakan temuan dari riset *Indonesian Digital Association (IDA)*, yang didukung oleh Baidu Indonesia, dan dilaksanakan oleh lembaga riset global GfK. Riset yang dilakukan di 5 kotabesar di

Indonesia selama penghujung pada 2015, mencakup 1.521 panelis yang ditanam melalui perangkat mereka dan 775 responden yang dilakukan *interview* langsung.



Gambar 1.2 Diagram masyarakat Indonesia konsumsi berita dengan *Mobile*.

Sumber : <http://techno.okezone.com/read/2016/03/16/207/1337776/96-persen-pengguna-smartphone-tertinggi-ada-di-indonesia> di akses tanggal 2 November 2017

Teknologi mobile saat ini sudah berkembang sangat cepat, baik dari sisi hardware ataupun dari software. Dari sisi software, berbagai aplikasi kini dengan mudahnya dapat diciptakan, karena perkembangan berbagai jenis software yang ada. Oleh karena itu teknologi mobile sekarang sudah dapat dimanfaatkan dalam berbagai bidang antara lain pada bidang kesehatan.

Dengan memanfaatkan teknologi *smartphone* yang semakin canggih, dan menggunakan sistem operasi *android*, maka dengan adanya aplikasi mengenai pembelajaran pencegahan dan pemberantasan dapat memudahkan masyarakat dalam mendapatkan informasi yang diinginkan dan dengan mudah didapatkan dimanapun

dan kapanpun dengan mendownload secara gratis di *playstore* dan dapat di instal dengan mudah di berbagai *smartphone* yang menggunakan sistem operasi android.

Dari latar belakang diatas peneliti ingin mengangkat judul skripsi ini yaitu **“SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS LAYANAN KESEHATAN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL BERBASIS ANDROID DI KOTA BEKASI”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan pada latar belakang diatas, maka penulis dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Masyarakat kesulitan dalam mencari informasi Rumah Sakit, Puskesmas, dan Klinik Umum yang bekerja sama dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan.
2. Masyarakat belum memaksimalkan penggunaan *smartphone* sebagai salah satu pencarian informasi dan lokasi Rumah Sakit, Puskesmas, dan Klinik Umum yang bekerja sama dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan.
3. Belum adanya teknologi informasi yang praktis mencari informasi lokasi, serta reservasi Rumah Sakit, Puskesmas, dan Klinik Umum yang bekerja sama dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan.
4. Kurangnya informasi lokasi dan rute ke Rumah Sakit, Puskesmas, dan Klinik Umum yang bekerja sama dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan dalam penyebar luasan ke publik atau masyarakat luas, agar lebih memudahkan dalam mendapatkan informasi lokasi rute tersebut.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan diatas, adapun rumusan masalah yang akan diselesaikan pada penelitian ini adalah "Bagaimana merancang

Sistem Informasi Geografis Layanan Kesehatan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Berbasis Android dengan Metode Inkremental di Kota Bekasi ?".

1.4 Batasan Masalah

Agar penelitian ini terarah dan terfokus maka peneliti membatasi permasalahan yang akan dibahas, yaitu sebagai berikut

1. Penelitian ini dibangun berdasarkan sistem yang membutuhkan koneksi internet, akses GPS, *Google Maps*, pemakaian Kamera handphone dan mengunduh data dari *server*.
2. Implementasi pada penelitian ini di buat meliputi *interface*, data lokasi, dan arah Rumah sakit, puskesmas, dan klinik Umum yang bekerja sama dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan.
3. data rumah sakit, puskesmas, dan klinik umum yang bekerja sama dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan didapat dari <http://bpjsonline.com/kode-faskes-dan-rumah-sakit-bpjs-di-kota-bekasi/>.
4. Sistem pencarian informasi lokasi rumah sakit, puskesmas, dan klinik umum yang bekerja sama dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan ini dibangun untuk pengguna *smartphone* Android.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penulis melakukan penelitian ini adalah :

1. Untuk memberikan aplikasi mengetahui lokasi rumah sakit, puskesmas serta klinik umum dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan.
2. Membuat aplikasi sebagai sistem navigasi sederhana untuk pencarian lokasi rumah sakit, puskesmas serta klinik yang bekerja sama dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan yang terdapat di Kota Bekasi.

3. Menghasilkan sistem dengan *visualisasi data spasial* yang berisi informasi letak rumah sakit, puskesmas serta klinik umum yang bekerja sama dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan yang di sajikan secara jelas.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari hasil penelitian adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis
Mampu menguji kemampuan diri pribadi penulis khususnya dalam menerapkan ilmu yang telah di peroleh selama belajar di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya secara langsung.
2. Bagi Pengguna BPJS
Dapat membantu pengguna BPJS Kesehatan untuk mengetahui atau mencari lokasi faskes dengan mudah dan cepat.
3. Bagi Universitas
Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi akademik untuk dijadikan tolak ukur pemahaman dan penguasaan teori yang di berikan oleh akademik dalam mendidik dan membekali mahasiswanya sebelum terjun dalam dunia bermasyarakat.

1.7 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Cabang BPJS, beralamat di Jalan Veteran No. 62, Marga Jaya, Bekasi Selatan, Kode Pos 17141 dan penelitian ini berlangsung dari Bulan Februari 2018 sampai dengan April 2018.

1.8 Metode Penelitian

Untuk mendapatkan data yang akurat, relevan, dan valid maka penulis melakukan metode penelitian dengan cara seperti berikut :

1.8.1 Sumber Data Primer

Merupakan sumber data yang diperoleh secara langsung dari sumber asli atau pihak pertama.

A. Observasi

Teknik pengumpulan data yang dilakukan secara sistematis dan sengaja yang dilakukan melalui pengamatan dan pencatatan gejala-gejala yang diselidiki.

B. Wawancara

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara bertatap muka dan Tanya jawab kepada pihak terkait untuk mengetahui kendala yang berhubungan dengan penelitian.

C. Kuesioner

Teknik pengumpulan informasi yang memungkinkan analis mempelajari sikap-sikap, keyakinan, perilaku, dan karakteristik beberapa orang utama didalam organisasi yang bisa terpengaruh oleh sistem yang diajukan atau oleh sistem yang sudah ada.

1.8.2 Sumber Data Sekunder

Merupakan sumber data yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara.

A. Studi Pustaka

Teknik pengumpulan data yang bersumber dari buku-buku yang sesuai dengan tema pembahasan.

B. Studi Dokumentasi

Teknik pengumpulan data yang bersumber dari internet seperti e-book atau sumber informasi lain yang berhubungan dengan tema pembahasan.

1.9 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam penyusunan skripsi ini, maka penulis menggunakan sistematika penulisan secara sederhana yang terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang dari judul permasalahan yang penulis angkat. Terdapat juga identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, tempat dan waktu penelitian, metode penelitian dan metode pengembangan software, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori- teori Sistem Informasi Geografis, BPJS, dan tools yang mendukung tugas akhir.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang objek penelitian, kerangka penelitian, analisis sistem berjalan, permasalahan, analisis usulan sistem, analisis kebutuhan sistem.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini membahas tentang isi dari penelitian yang terdiri dari perancangan, pengujian dan implementasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dari penelitian yang telah di buat, serta memberikan saran-saran yang di usulkan untuk mengembangkan lebih lanjut untuk mencapai hasil yang lebih baik.