

**PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI BPJS
KETENAGAKERJAAN DENGAN PENGAJUAN
KREDIT PEMILIKAN RUMAH (KPR)
STUDI KASUS: BPJS KETENAGAKERJAAN DAN
BANK TABUNGAN NEGARA (BTN) KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Fitria Ardini Putri

2013.10.225.136



PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2018

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi

: Perancangan Sistem Terintegrasi BPJS
Ketenagakerjaan dengan Pengajuan Kredit
Pemilikan Rumah (KPR) Study Kasus: BPJS
Ketenagakerjaan dan Bank Tabungan Negara
(BTN) Kota Bekasi

Nama Mahasiswa

: Fitria Ardini Putri

Nomor Pokok Mahasiswa

: 2013.10.225.136

Program Studi / Fakultas

: Teknik Informatika / Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi

: 7 April 2018



Pembimbing I

Hendarman Lubis, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0013077002

Pembimbing II

Dwipa Handayani, S.Kom., M.MSi.

NIDN. 0317078008

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi

: Perancangan Sistem Terintegrasi BPJS
Ketenagakerjaan dengan Pengajuan Kredit
Pemilikan Rumah (KPR) Study Kasus: BPJS
Ketenagakerjaan dan Bank Tabungan Negara
(BTN) Kota Bekasi

Nama Mahasiswa

: Fitria Ardini Putri

Nomor Pokok Mahasiswa

: 2013.10.225.136

Program Studi / Fakultas

: Teknik Informatika / Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi

: 7 April 2018

Bekasi, 7 April 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Mukhlis, S.Kom., MT.
NIDN. 0312116802

Penguji I : Mukhlis, S.Kom., MT.
NIDN. 0312116802

Penguji II : Adi Muhajirin, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0318038501

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Teknik Informatika

Dr. Bayu Tenoyo, S.Kom., M.Kom.

NIP. 021802111

Dekan

Fakultas Teknik

Ismaniah, S.Si., MM.

NIDN. 0309036503

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Perancangan Sistem Terintegrasi BPJS Ketenagakerjaan Dengan Pengajuan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Studi Kasus: BPJS Ketenagakerjaan dan Bank Tabungan Negara (BTN) Kota Bekasi.

ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 7 April 2018

Yang membuat pernyataan,



Fitria Ardini Putri

2013.10.225.136

iv

ABSTRAK

Fitria Ardini Putri. 201310225136. Perancangan Sistem Terintegrasi BPJS Ketenagakerjaan Dengan Pengajuan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Studi Kasus: BPJS Ketenagakerjaan dan Bank Tabungan Negara (BTN) Kota Bekasi.

BPJS Ketenagakerjaan (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan) merupakan program publik yang memberikan perlindungan bagi tenaga kerja untuk mengatasi resiko sosial ekonomi tertentu dan penyelenggaranya menggunakan mekanisme asuransi sosial. Sebagai Lembaga Negara yang bergerak dalam bidang asuransi sosial BPJS Ketenagakerjaan yang dahulu bernama PT Jamsostek (Persero). BPJS Ketenagakerjaan juga mempunyai Manfaat Layanan Tambahan (MTL) salah satunya yaitu Kredit Pemilikan Rumah (KPR). Dengan adanya fasilitas baru BPJS Ketenagakerjaan mengajak kerja sama beberapa Bank Indonesia salah satunya yaitu Bank Tabungan Negara (BTN), dalam pengajuan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) masih kurang efektif dimana kegiatan yang dilakukan secara manual dalam pendataan peserta, sistem informasi persetujuan rekomendasi, dan laporan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) antara BPJS Ketenagakerjaan dengan Bank Tabungan Negara (BTN). Masalah tersebut dapat diatasi dengan menggunakan sebuah sistem terintegrasi yang dirancang dengan bahasa pemograman PHP dan menggunakan *database* MySQL yang memproses pendataan permohonan, verifikasi persetujuan rekomendasi, serta laporan Kredit Pemilikan Rumah (KPR). Dengan adanya sistem terintegrasi tersebut dapat menciptakan kinerja yang lebih efektif dan efesien, menjamin sumber data yang tepat dan meminimalisir terjadinya kesalahan karena *human error*.

Kata Kunci: Sistem Terintegrasi, PHP, MySQL.

ABSTRACT

Fitria Ardini Putri. 201310225136. System Design Integration BPJS Employment With Submission Housing Credit Case Study: BPJS Ketenagakerjaan and Bank Tabungan Negara (BTN) Bekasi City.

BPJS Employment is a public program that provides protection for workers to address certain socioeconomic risks and their implementation using social insurance mechanisms. As the Land Agency which is engaged in social insurance BPJS Employment previously named PT Jamsostek (Persero). BPJS Employment also has Additional Service Benefits one of which is a housing loan. With new facilities BPJS Employment invites cooperation of several Bank Indonesia one of them is Bank BTN, in the delivery of Housing Credit is still less effective where the activities are done manually on the data participants, information system recommendations, and reports on Housing Loans between BPJS Employment with Bank BTN. The problem can be solved by using an integrated system designed with the PHP programming language and using MySQL database processing request data, verification recommendations as well as the Household Credit report. With such an integrated system can create more effective and efficient performance, ensuring the right data source and minimize the occurrence of errors due to human error.

Keywords: Integrated System, PHP, MySQL.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fitria Ardini Putri
NPM : 2013.10.225.136
Fakultas : Teknik Informatika
Program Studi : Tenik
Jenis Karya : Skripsi / Tesis / Karya Ilmiah *

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*), atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI BPJS
KETENAGAKERJAAN DENGAN PENGAJUAN KREDIT PEMILIKAN
RUMAH (KPR) STUDI KASUS: BPJS KETENAGAKERJAAN DAN BANK
TABUNGAN NEGARA (BTN) KOTA BEKASI”**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatik-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap menyantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggan hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 7 April 2018

Yang menyatakan,



Fitria Ardini Putri

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

Tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung terlibat dalam penulisan Tugas Akhir ini. Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Drs. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Ismaniah, S.Si, MM. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Bayu Tenoyo, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Hendarman Lubis, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Skripsi I Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Dwipa Handayani, S.Kom., M.MSi. selaku Dosen Pembimbing Skripsi II Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. BPJS Ketenagakerjaan Kota Bekasi yang telah membantu memberikan informasi selama penelitian.
7. Bank Tabungan Negara (BTN) Kota Bekasi yang telah membantu memberikan data dan informasi selama penelitian.
8. Kedua Orangtua serta keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan dan doa hingga terselesaiannya Tugas Akhir ini.
9. Rekan-rekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
Angkatan 2013/2014.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulis dimasa yang akan datang.

Akhir Kata semoga penulisan Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Bekasi, 7 April 2018

Penulis,



Fitria Ardini Putri



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Rumusan Masalah	5
1.4. Batasan Masalah.....	5
1.5. Tujuan dan Manfaat	5
1.5.1. Tujuan Penelitian	5
1.5.2. Manfaat Penelitian	6
1.6. Metode Penelitian	6
1.6.1 Metode Pengumpulan Data	6
1.6.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak	8
1.7. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1. Konsep Dasar Perancangan	10
2.1.1. Definisi Perancangan Sistem	10
2.1.2. Tujuan Perancangan	10

x

2.2.	Konsep Dasar Sistem	11
2.2.1.	Pengertian Sistem	12
2.2.2.	Karakteristik Sistem	13
2.2.3.	Klasifikasi Sistem	15
2.3.	Konsep Dasar Integrasi	16
2.3.1.	Alasan Perlunya Dilakukan Integrasi	17
2.3.2.	Nilai Penting Integrasi	18
2.4.	BPJS Ketenagakerjaan dengan Pengajuan KPR	19
2.4.1.	Badan Penyenggara Jaminan Sosial (BPJS)	19
2.4.2.	BPJS Ketenagakerjaan	21
2.4.3.	Kredit Pemilikan Rumah (KPR)	23
2.5.	Bahasa Pemograman	24
2.5.1.	World Wide Web (WWW)	24
2.5.2.	Basis Data	27
2.5.3.	NuSOAP	29
2.5.4.	Hypertext Preprocessing (PHP)	29
2.5.5.	Hypertext Markup Language (HTML)	30
2.5.6.	Cascading Style Sheet (CSS)	30
2.5.7.	JQuery	31
2.5.8.	Bootstrap	32
2.5.9.	MySQL	32
2.5.10.	XAMPP	33
2.5.11.	Adobe Dreamweaver CS6	34
2.6.	Unified Modeling Language (UML)	35
2.6.1.	Class Diagram	37
2.6.2.	Object Diagram	41
2.6.3.	Component Diagram	42
2.6.4.	Composite Structure Diagram	43
2.6.5.	Package Diagram	45
2.6.6.	Deployment Diagram	46

2.6.7. Use Case Diagram	47
2.6.8. Activity Diagram	48
2.6.9. State Machine Diagram	50
2.6.10. Sequence Diagram	51
2.6.11. Communication Diagram	52
2.6.12. Timing Diagram	54
2.6.13. Interaction Overview Diagram	54
2.7. Rapid Application Development (RAD)	56
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	59
3.1. Objek Penelitian	59
3.1.1. Sejarah Perusahaan	59
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	61
3.1.3. Motto, Nilai-nilai, dan Filosofi Perusahaan	61
3.1.4. Struktur Organisasi Perusahaan	62
3.2. Analisa Sistem Yang Berjalan	64
3.3. Analisa Permasalahan	66
3.4. Alternatif Pemecahan Masalah	67
3.5. Analisis Sistem Yang Diusulkan	67
3.6. Metode Pengumpulan Data	70
3.6.1. Metode Pustaka	70
3.6.2. Metode Observasi	70
3.6.3. Metode Wawancara	71
3.6.4. Metode Angket / Kuisioner	73
3.6.5. Perhitungan Hasil Kuisioner	75
3.7. Metode Perancangan Sistem	78
3.8. Perangkat Yang Digunakan	79
3.8.1. Perangkat Lunak	79
3.8.2. Perangkat Keras	79

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI	80
4.1 Umum	80
4.2 Sistem Usulan	81
4.3 Unified Modeling Language	81
4.3.1 Use Case Diagram	82
4.3.2 Activity Diagram	84
4.3.3 Sequence Diagram	94
4.4 Perancangan Database	101
4.5 Implementasi Tampilan Sistem	105
4.5.1 Tampilan Sistem BPJS Ketenagakerjaan	105
4.5.2 Tampilan Sistem Bank Tabungan Negara (BTN)	108
4.6 Pengujian Sistem	114
4.6.1 Tahapan Pengujian	114
4.6.2 Hasil Pengujian	115
4.7 Jadwal Implementasi	116
BAB V PENUTUP	117
5.1 Kesimpulan	117
5.2 Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Folder Penting XAMPP	34
Tabel 2.2. Simbol-simbol Class Diagram	40
Tabel 2.3. Simbol-simbol Object Diagram	41
Tabel 2.4. Simbol-simbol Component Diagram	43
Tabel 2.5. Simbol-simbol Composite Structure Diagram	44
Tabel 2.6. Simbol-simbol Package Diagram	45
Tabel 2.7. Simbol-simbol Deployment Diagram	46
Tabel 2.8. Simbol-simbol Use Case Diagram	47
Tabel 2.9. Simbol-simbol Activity Diagram	49
Tabel 2.10. Simbol-simbol State Machine Diagram	50
Tabel 2.11. Simbol-simbol Squence Diagram	51
Tabel 2.12. Simbol-simbol Communication Diagram	53
Tabel 2.13. Keterangan Model Rapid Application Development	57
Tabel 3.1. Pertanyaan dan Jawaban Wawancara	72
Tabel 3.2. Perhitungan Hasil Kuisioner	76
Tabel 4.1. Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Sistem Usulan	83
Tabel 4.2. Database User	101
Tabel 4.3. Database Peserta BPJS Ketenagakerjaan	102
Tabel 4.4. Database Angsuran KPR	103

Tabel 4.5. Database Permohonan KPR	104
Tabel 4.6. Hasil Pengujian Sistem	115
Tabel 4.7. Jadwal Implementasi	114



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Presentase Penduduk Bekerja	2
Gambar 2.1. Diagram Unified Modeling Language (UML)	37
Gambar 2.2. Perancangan Kelas Data untuk Tabel	39
Gambar 2.3. Contoh Interaction Occurrence	55
Gambar 2.4. Contoh Interaction Element	55
Gambar 2.5. Ilustrasi Model Rapid Application Development (RAD)	56
Gambar 3.1. Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan	63
Gambar 3.2. Flowmap KPR yang sedang berjalan	64
Gambar 3.3. Flowmap Sistem Yang Di Usulkan	68
Gambar 3.4. Formulir Kuisioner KPR	74
Gambar 3.5. Diagram Hasil Jawaban Kuisioner	77
Gambar 4.1. Use Case Diagram Sistem Usulan	82
Gambar 4.2. Activity Diagram Login	84
Gambar 4.3. Activity Diagram Input Data Peserta BPJS TK	85
Gambar 4.4. Activity Diagram Input Permohonan KPR	87
Gambar 4.5. Activity Diagram Verifikasi BI Checking	89
Gambar 4.6. Activity Diagram Input Angsuran	91
Gambar 4.7. Activity Diagram Laporan KPR	92
Gambar 4.8. Activity Diagram Logout	93
Gambar 4.9. Sequence Diagram Login	94
Gambar 4.10. Sequence Diagram Input Peserta BPJS Ketenagakerjaan	95

xvi

Gambar 4.11. Sequence Diagram Input Permohonan KPR	96
Gambar 4.12. Sequence Diagram Verifikasi BI Checking	97
Gambar 4.13. Sequence Diagram Input Angsuran KPR	98
Gambar 4.14. Sequence Diagram Laporan KPR	99
Gambar 4.15. Sequence Diagram Logout	100
Gambar 4.16. Tampilan Login Administrasi BPJS Ketenagakerjaan	105
Gambar 4.17. Tampilan Menu Utama BPJS Ketenagakerjaan	106
Gambar 4.18. Tampilan Data Peserta BPJS Ketenagakerjaan	106
Gambar 4.19. Tampilan Input Peserta BPJS Ketenagakerjaan	107
Gambar 4.20. Tampilan Laporan KPR BPJS Ketenagakerjaan	107
Gambar 4.21. Tampilan Login Administrasi Bank BTN	108
Gambar 4.22. Tampilan Menu Utama Bank Tabungan Negara (BTN)	108
Gambar 4.23. Tampilan Data Permohonan KPR	109
Gambar 4.24. Tampilan Input Permohonan KPR	109
Gambar 4.25. Tampilan Verifikasi Status BI	110
Gambar 4.26. Tampilan Input Verifikasi BI Checking	110
Gambar 4.27. Tampilan Angsuran KPR	111
Gambar 4.28. Tampilan Detail Bayar Angsuran KPR	111
Gambar 4.29. Tampilan Laporan KPR Bank Tabungan Negara (BTN)	112
Gambar 4.30. Tampilan Cetak Hasil Surat Pernyataan Persetujuan	113

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Keterangan Riset Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Surat Keterangan Riset BPJS Ketenagakerjaan

Surat Keterangan Riset Bank Tabungan Negara (BTN)

Kuisisioner

Berita Informasi: Pembiayaan KPR Pekerja, BTN Gandeng BPJS Tenaga Kerja

Berita Informasi: Mau Dapat KPR dari BPJS Ketenagakerjaan?

Daftar Riwayat Hidup

Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing I

Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing II

