

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : Analyses of Consumer Satisfaction Regarding Apps use, and Service Quality in a Fast Food Operation  
 Nama Pengusul : Bintang Narpati, S.E., M.M.  
 Jumlah Penulis : 4 orang  
 Status Pengusul (Penulis ke-) : 3 (tiga)  
 Identitas Jurnal Ilmiah :  
     a. Nama Jurnal : Test Engineering & Management  
     b. Nomor ISSN : 0193 - 4120  
     c. Vol. No. Bln. Thn : Vol 83, Juni 2020  
     d. Penerbit : Test Engineering & Management  
     e. Jumlah Halaman : 8 (halaman)

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri  $\surd$  pada kategori yang tepat) :  
 Jurnal Ilmiah Internasional Berputasi  
 Jurnal Ilmiah Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Terindex di DOAJ/lainnya

I. Hasil Penilaian Validasi :

No	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	Pada artikel ini sangat minim plagiat
2	Linieritas	Artikel ini linier dengan rumpon ilmu dan bidang ilmu dari peneliti

II. Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isi kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Berputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindex DOAJ dll.	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		2				1,6
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6				5,8
Kecukupan dan kemitakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6				5,8
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%)		6				5,8
<b>Total = (100%)</b>		<b>20</b>				<b>19</b>
Kontribusi pengusul :					$19 \times 10\% =$	1,9
Komentar/ Ulasan Peer Review :						
Kelengkapan kesesuaian unsur	Artikel ini sudah cukup lengkap dan sesuai dengan unsur kaidah penulisan					

<p>Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan</p>	<p>Ruang lingkup cakupan sudah menyeluruh dan pembahasan dalam penelitian ini sudah baik dan dilengkapi dengan analisa yang mendalam</p>
<p>Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi</p>	<p>Data/informasi yang digunakan telah memenuhi kecukupan dan kemutakhiran dan metodologi penelitian terstruktur sesuai kaidah karya ilmiah</p>
<p>Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit</p>	<p>Telah memenuhi kelengkapan unsur dan penerbit lengkap dan berkualitas</p>

Tanggal Review, 15-03-2022

Penilai I



Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M.

NIDN : 0412056705  
 Unit kerja : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya  
 Bidang Ilmu : Manajemen  
 Jabatan Akademik (KUM) : Lektor (300)  
 Pendidikan Terakhir : S3

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : Analyses of Consumer Satisfaction Regarding Apps use, and Service Quality in a Fast Food Operation  
 Nama Pengusul : Bintang Narpati, S.E., M.M.  
 Jumlah Penulis : 4 orang  
 Status Pengusul (Penulis ke-) : 3 (tiga)  
 Identitas Jurnal Ilmiah :  
 a. Nama Jurnal : Test Engineering & Management  
 b. Nomor ISSN : 0193 - 4120  
 c. Vol. No. Bln. Thn : Vol 83, Juni 2020  
 d. Penerbit : Test Engineering & Management  
 e. Jumlah Halaman : 8 (halaman)

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri √ pada kategori yang tepat) :  
 Jurnal Ilmiah Internasional Berputasi  
 Jurnal Ilmiah Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Terindex di DOAJ/lainnya

I. Hasil Penilaian Validasi :

No	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	Artikel ini sangat minim dan unsur plagiat
2	Linieritas	Artikel ini linier ds bidang ilmu yg di tekuni peneliti

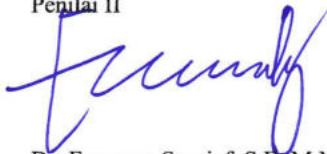
II. Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isi kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindex DOAJ dll.	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		2				1,6
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6				5,8
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6				5,8
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%)		6				5,8
<b>Total = (100%)</b>		<b>20</b>				<b>19</b>
Kontribusi pengusul :						$19 \times 10\% = 1,9$
Komentar/ Ulasan Peer Review :						
Kelengkapan kesesuaian unsur	Artikel ini sudah cukup baik dan lengkap dan sesuai unsur kaidah penulisan					

<p>Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan</p>	<p>Cakupan ruang lingkup menyeluruh dan pembahasan pada artikel ini memiliki kedalaman dan analisis yang baik</p>
<p>Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi</p>	<p>Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi sudah lengkap dan terkini dan metodologi penelitian telah sesuai</p>
<p>Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit</p>	<p>Kelengkapan unsur telah memadai dan penerbit memiliki kualitas yang baik</p>

Tanggal Review, .....<sup>15</sup>/<sub>03</sub>.....2022

Penilai II



Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M.

NIDN : 0405095803  
Unit kerja : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya  
Bidang Ilmu : Manajemen  
Jabatan Akademik (KUM) : Lektor (300)  
Pendidikan Terakhir : S3