

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Artikel : Ulasan Kualitas Pelayanan dan Loyalitas Nasabah Perbankan di Indonesia  
 Nama Pengusul : Matdio Siahaan, SE.,MM  
 Jumlah Penulis : 1  
 Status Pengusul : 1  
 Identitas *Prosiding* : a. Judul *Prosiding* : Seminar Akuntansi Manajemen dan Ekonomi 2 (SAME 2) Inovasi Pendidikan Berkarakter dan Berbudi Luhur dalam menghadapi tantangan dan persaingan bisnis di Era Millenial  
 b. ISBN/ISSN : -  
 c. Thn. Terbit, Tempat : 17-18 Nopember 2020, di Universitas Budi Luhur  
 d. Web *Prosiding* : <http://repository.uharajaya.ac.id/id/eprint/9838>  
 e. Terindex di : -

Kategori Publikasi *Prosiding* :  *Prosiding* Internasional  
 (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat) :  *Prosiding* Nasional  
 *Prosiding* Terindex Scopus

VII. Hasil Penilaian Validasi

No	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	Secara umum tidak terdapat adanya unsur plagiasi
2	Limitas	Prosiding ini sudah sesuai dengan bidang ilmu yg diteliti

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal <i>Prosiding</i> (isi kolom yang sesuai)			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	<i>Prosiding</i> Internasional	<i>Prosiding</i> Nasional	<i>Prosiding</i> Terindex	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi <i>prosiding</i> (10%)		1.5		1.2
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		4.5		4.2
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		4.5		4.2
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%)		4.5		4.2
<b>Total = (100%)</b>		15		13.8
Kontribusi pengusul (Nilai akhir peer X % Penulis) kalau lebih satu org. dibagi jumlah penulis) = $13.8 \times 100\% = 13.8$ (nilai akhir yang diperoleh pengusul)				13.8
Komentar/ Ulasan <i>Peer Review</i>				
Kelengkapan kesesuaian unsur	Prosiding ini sudah cukup baik dan sudah ada kesesuaian antara unsur dan isinya.			

Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan

Ruang lingkup Pembahasan sudah cukup  
luas dan dapat Analisa  
Sudah ada

Kelengkapan dan konsistensi data/informasi dan metodologi

Secara umum Metodologi dan Informasi  
dalam penyusunan ini sudah cukup jelas

Kelengkapan unsur dan kualitas Penulisan

Kualitas Penulisan sudah melebihi  
standar yang ada

VIII Hasil Pembacaan Peer Review

Tanggal Review 18-04-2022

Penulis 1



NIDN  
Unit Kerja  
Bidang Ilmu  
Jabatan Akademik (KUM)  
Pendidikan Terakhir

Prof. Dr. H. Hari Garuda, C.A.M.M., CPA ( 0411033504 )  
Dosen Tetap FEB Universitas Pakuan  
Manajemen Keuangan  
Guru Besar ( B60,50 )  
S-3