

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL IMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : EFFECTIVENESS OF CONSUMER DISPUTE RESOLUTION AGENCY (BPSK) IN COMPLETING CONSUMER DISPUTE IN INDONESIA
 Nama Pengusul : Fransiska Novita Eleanora, SH., M.Hum
 Jumlah Penulis : 1 Orang
 Status Pengusul (Penulis ke-) : Penulis Tunggal
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : South East Asia Journal of Contemporary Business, Economics and Law (SEAJBEL)
 b. Nomor ISSN : 2289-1560
 c. Vol. No. Bln. Thn : Vol. 21 No. 5 April 2020
 d. Penerbit : Zes Rokman Resources
 e. Jumlah Halaman : 3 Halaman

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri \checkmark pada kategori yang tepat) :

- Jurnal Ilmiah Internasional Berputasi
 Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Terindex di DOAJ/lainnya

I. Hasil Penilaian Validasi :

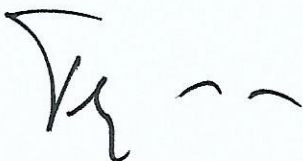
No	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	Hasil cek plagiarisme dengan turnitin menghasilkan 13% tidak terindikasi plagiat
2	Linieritas	Pembahasan dalam artikel sesuai dengan bidang ilmu pengusul

II. Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isi kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindex DOAJ dll.	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)	7,5					7,2
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	7,5					7,2
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	7,5					7,2
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%)	7,5					7,2
Total = (100%)	30					28,8
Kontribusi pengusul: Penulis Tunggal (100%)						
Komentar/ Ulasan Peer Review :						

Kelengkapan kesesuaian unsur	Sistematika sudah sesuai dengan ketentuan penulisan jurnal, ada benang merah antara judul dengan isi artikel
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Pembahasan dilakukakan dengan rujukan referensi primer yang cukup memadai
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	Pemilihan metodologi sudah sesuai dengan data yang terkumpul untuk menjawab masalah penelitian
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit	Unsur kelengkapan dan kualitas jurnal internasional bereputasi sudah lengkap penerbit dan ISSN dapat dilacak

Jakarta, 9 Maret 2022
 Reviwer I



Prof. Dr. M.S. Tumanggor, S.H., M.Si., CTA.

NIDN : 0304065402
 Unit kerja : Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
 Bidang Ilmu : Ilmu Hukum
 Jabatan Akademik (KUM) : Guru Besar (1050)
 Pendidikan Terakhir : Doktor (S3)

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : EFFECTIVENESS OF CONSUMER DISPUTE RESOLUTION AGENCY (BPSK) IN COMPLETING CONSUMER DISPUTE IN INDONESIA
 Nama Pengusul : Fransiska Novita Eleanora, SH., M.Hum
 Jumlah Penulis : 1 Orang
 Status Pengusul (Penulis ke-) : Penulis Tunggal
 Identitas Jurnal Ilmiah :
 a. Nama Jurnal : South East Asia Journal of Contemporary Business, Economics and Law (SEAJBEL)
 b. Nomor ISSN : 2289-1560
 c. Vol. No. Bln. Thn : Vol. 21 No. 5 April 2020
 d. Penerbit : Zes Rokman Resources
 e. Jumlah Halaman : 3 Halaman

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri \checkmark pada kategori yang tepat) :

- Jurnal Ilmiah Internasional Berputasi
 Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Terindex di DOAJ/lainnya

I. Hasil Penilaian Validasi :

No	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	Tidak terindikasi adanya plagiasi, similarity index 13%
2	Linieritas	Artikel yg ditulis sesuai dg bid keahlian penulis.

II. Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isi kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindex DOAJ dll.	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)	7,5					7,4
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	7,5					7,4
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	7,5					7,3
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%)	7,5					7,3
Total = (100%)	30					29,4
Kontribusi pengusul: Penulis Tunggal (100%)						
Komentar/ Ulasan Peer Review :						

Kelengkapan kesesuaian unsur	<p>Artikel telah ditulis sesuai dengan unsur-unsur isi jurnal ilmiah yaitu abstrak, introduction, formulation of the problem, research methods, discussion, conclusion, references dan keywords.</p> <p>Telah ada baris merah dalam unsur-unsur isi tulisan jurnal ilmiah yang dituliskan.</p>
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	<p>Substansi artikel telah ditulis secara mendalam dan komprehensif terkait effectiveness of consumer dispute resolution agency (BPSK) in completing consumer dispute in Indonesia.</p> <p>Dalam artikel ini telah dibahas terkait penyelesaian di pengadilan dan forum settlement BPSK dalam menyelesaikan sengketa dll.</p>
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	<p>Data yang disajikan dalam artikel mutakhir dan menggunakan sumber referensi yang beragam terdiri dari buku, jurnal, sumber dan internet dll.</p> <p>Data yang digunakan adalah data sekunder dan dianalisis menggunakan metodologi yang tepat yaitu yudis normatif.</p>
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit	<p>Artikel telah diteliti dalam jurnal yang bereputasi baik dan dapat diteliti. Jurnal memiliki ISSN.</p>

Jakarta, 26 Maret 2022

Reviwer II



Prof. Dr. Mella Ismelina FR, S.H., M.Hum

NIDN : 0409026901
Unit kerja : Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara
Bidang Ilmu : Ilmu Hukum
Jabatan Akademik (KUM) : Guru Besar (850)
Pendidikan Terakhir : Doktor (S3)