

**ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN**

(di Kecamatan Bekasi Utara Kota Bekasi)

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Dalam Program Pendidikan
Tingkat Strata Satu**

Disusun Oleh :

**AISYIYAH
201210315028**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

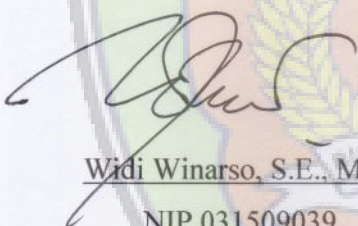
Judul Skripsi : “Analisa Faktor- faktor yang Mempengaruhi
Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak
Bumi dan Bangunan (di Kecamatan Bekasi Utara
Kota Bekasi)
Nama Mahasiswa : Aisyiyah
Nomor Pokok Mahasiswa : 201210315028
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Januari 2018

Bekasi, 15 Januari 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Widi Winarso, S.E., M.M

NIP.031509039


Cahyadi Husadha, S.E., M.M

NIP.031611061

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : “Analisa Faktor- faktor yang Mempengaruhi
Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak
Bumi dan Bangunan (di Kecamatan Bekasi Utara
Kota Bekasi)
Nama Mahasiswa : Aisyiyah
Nomor Pokok Mahasiswa : 201210315028
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Januari 2018

Bekasi, 15 Januari 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Widi Winarso, S.E., M.M
NIP.031509039

Penguji I : Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si
NIP.039709004

Penguji II : Murti Wijayanti, S.E., M.M
NIP.031701064

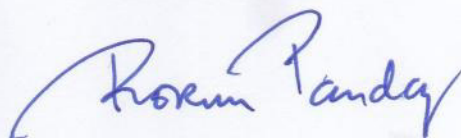
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi



Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si
NIP.039709004

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Rorim Panday, M.M., M.T
NIP.031410020

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (di
Kecamatan Bekasi Utara Kota Bekasi)

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 15 Januari 2018

Yang membuat pernyataan,



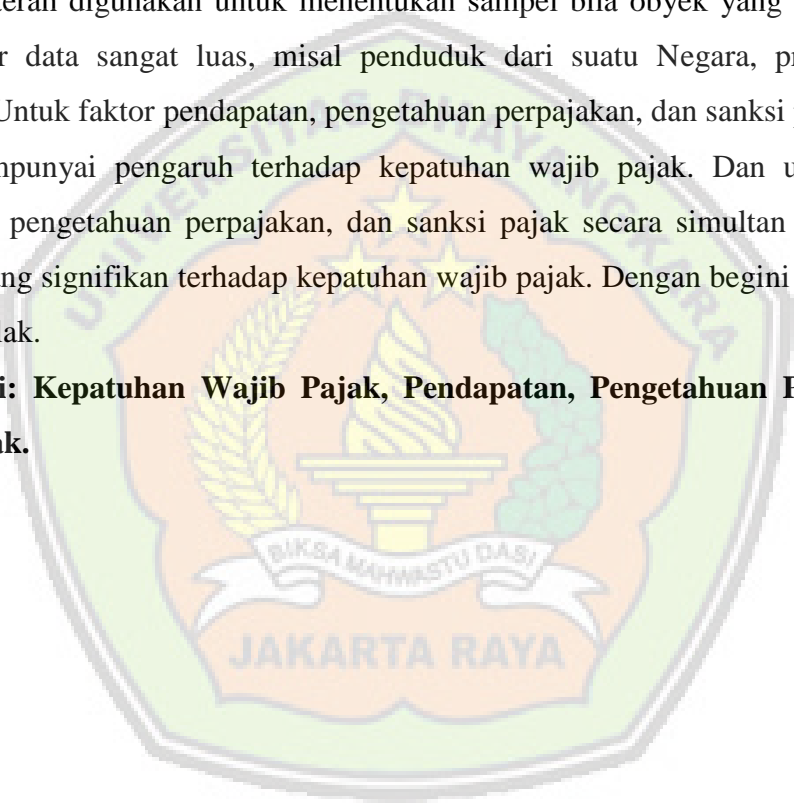
Aisyiah

NPM.201210315028

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah variabel pendapatan, pengetahuan perpajakan, dan sanksi pajak berpengaruh secara parsial maupun secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak. Metode yang digunakan yaitu kuantitatif dengan menjadikan jumlah responden yang menjawab kuesioner. Dalam penelitian kuantitatif analisis data menggunakan statistik. Untuk menentukan jumlah sampel maka digunakan satu teknik yaitu teknik sampling. Adapun teknik sampling yang digunakan untuk pengambilan sampel *Cluster Sampling (Area Sampling)* teknik sampling daerah digunakan untuk menentukan sampel bila obyek yang akan diteliti atau sumber data sangat luas, misal penduduk dari suatu Negara, propinsi atau kabupaten. Untuk faktor pendapatan, pengetahuan perpajakan, dan sanksi pajak secara parsial mempunyai pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Dan untuk faktor pendapatan, pengetahuan perpajakan, dan sanksi pajak secara simultan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Dengan begini H_a diterima dan H_0 ditolak.

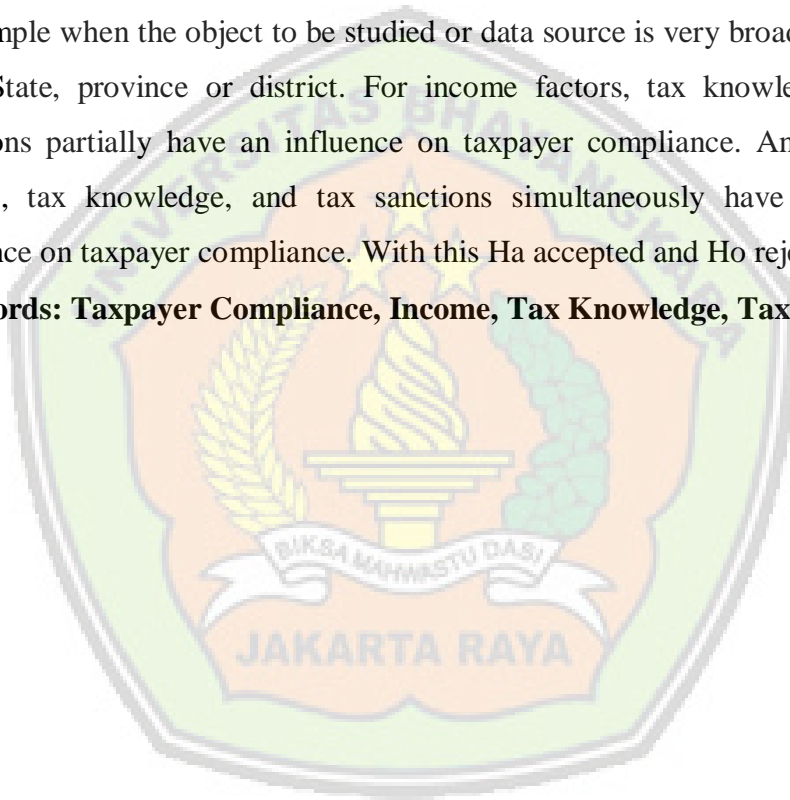
Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Pendapatan, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak.



ABSTRACT

This study aims to determine whether the income variable, tax knowledge, and tax sanctions affect partially or simultaneously to taxpayer compliance. The method used is quantitative by making the number of respondents who answered the questionnaire. In quantitative research data analysis using statistics. To determine the number of samples then used one technique that is sampling technique. The sampling technique used for sampling Cluster Sampling (Sampling Area) area sampling techniques used to determine the sample when the object to be studied or data source is very broad, eg residents of a State, province or district. For income factors, tax knowledge, and tax sanctions partially have an influence on taxpayer compliance. And for income factors, tax knowledge, and tax sanctions simultaneously have a significant influence on taxpayer compliance. With this H_a accepted and H_0 rejected.

Keywords: Taxpayer Compliance, Income, Tax Knowledge, Tax Sanction.



KATA PENGANTAR

Rasa syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT. atas rahmat dan karunia nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini yang berjudul “Analisa Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan” guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program sarjana pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, pengetahuan serta pemikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dan tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Irlen Pol. (Purn) Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Rorim Panday, M.M., M.T., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Kampus II Bekasi.
3. Ibu Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si., Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Widi Winarso, S.E., M.M., Selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam menyelesaikan Skripsi tugas akhir ini.
5. Cahyadi Husadha, S.E., M.M., Selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam menyelesaikan Skripsi tugas akhir ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff pengajar Universitas Bhayangkara Jakarta Raya khususnya Fakultas Ekonomi yang telah memberikan pengajaran, ilmu pengalaman, bantuan dan pelayanan selama penulis menempuh kuliah.
7. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan Doa, kasih sayang, motivasi, dan perhatian. sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi tugas akhir ini.

8. Buat Adik-adik saya Arroyyan dan Ahmad Ashabul Kahfi terima kasih atas dukungan dan kesabaran kalian dalam membantu menyelesaikan Skripsi tugas akhir ini.
9. Buat Nenek saya, terima kasih selama ini yang telah mendo'akan saya, yang telah memberikan saya kasih sayang dan telah membuat saya menjadi lebih baik lagi.
10. Buat Paman-paman dan Bibi-bibi saya yang telah mendukung serta memberi arahan, dan mendo'akan saya hingga Skripsi ini bisa terselesaikan
11. Buat Kakak-kakak, dan Adik-adik sepupu saya terima kasih atas dukungannya selama ini, yang telah memberikan ide-ide yang luar biasa serta motivasinya.
12. Teman-teman di Fakultas Ekonomi, terima kasih telah memberikan banyak warna dalam hidup saya selama ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan serta bantuan selama penyusunan Skripsi tugas akhir ini.

Akhir kata semoga Skripsi Tugas Akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi semua pihak yang membaca, meskipun dalam Skripsi tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh untuk dikatakan sempurna.

Bekasi, 15 Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRCT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Batasan Masalah	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	1
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Pajak	10
2.1.1.1 Definisi Pajak	10
2.1.1.2 Fungsi Pajak	11
2.1.1.3 Syarat Pemungutan Pajak	11
2.1.2 Pajak Bumi dan Bangunan	12
2.1.2.1 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan	12
2.1.2.2 Objek Pajak	12
2.1.2.3 Objek Pajak Yang Tidak Dikenakan PBB	12
2.1.2.4 Subjek Pajak	13
2.1.2.5 Administrasi PBB	14

2.1.2.6 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak PBB	27
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak	28
2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	28
2.1.3.2 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	29
2.1.3.3 Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak	31
2.1.3.4 Pengertian Ketidakepatuhan Pembayaran Pajak	34
2.1.4 Pendapatan	35
2.1.4.1 Pengertian Pendapatan	35
2.1.4.2 Jenis-Jenis Dan Sumber Pendapatan	35
2.1.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan	36
2.1.5 Pengetahuan Perpajakan	37
2.1.6 Sanksi Pajak	38
2.1.6.1 Sanksi	38
2.1.6.2 Sanksi Keterlambatan Pembayaran Dan Penyetoran Pajak Yang Terutang	39
2.1.6.3 Sanksi Administrasi Dan Sanksi Pidana Terkait SPT Dan NPWP	39
2.1.6.4 Sanksi Dalam Keberatan Wajib Pajak	40
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	41
2.3 Kerangka Teoritikal	43
2.4 Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	47
3.1.1 Tempat Penelitian	47
3.1.2 Waktu Penelitian	47
3.2 Desain Penelitian	47
3.3 Tahapan Penelitian	48
3.4 Jenis Dan Sumber Data	49
3.4.1 Jenis Data	49
3.4.2 Sumber Data	50
3.5 Populasi Penelitian	51
3.6 Sampel Penelitian	51
3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian	53

3.7.1 Variabel Independen	53
3.7.2 Variabel Dependen	58
3.8 Instrumen Penelitian	60
3.9 Metode Analisa Data	61
3.9.1 Uji Kualitas Data	61
3.9.1.1 Uji Validitas	61
3.9.1.2 Uji Reliabilitas	61
3.9.2 Uji Asumsi Klasik	61
3.9.2.1 Uji Multikolinearitas	61
3.9.2.2 Uji Heteroskedastisitas	62
3.9.2.3 Uji Normalitas	62
3.9.2.4 Uji Autokorelasi	62
3.9.2.5 Uji Linearitas	63
3.9.3 Uji Regresi	63
3.9.3.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	63
3.9.3.2 Uji Regresi Linear Berganda	63
3.9.4 Uji Hipotesis	64
3.9.4.1 Uji T (Pengujian Secara Parsial)	64
3.9.4.2 Uji F (Pengujian Secara Simultan)	64
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Profil Bapenda (Badan Pendapatan Daerah)	66
4.1.1 Sejarah Bapenda (Badan Pendapatan Daerah)	66
4.1.2 Visi dan Misi	67
4.1.2.1 Visi	67
4.1.2.2 Misi	67
4.1.3 Struktur Organisasi	68
4.1.4 Lokasi Bapenda (Badan Pendapatan Daerah)	69
4.1.5 Penjelasan Tabel Realisasi	69
4.2 Hasil Penelitian	81
4.2.1 Karakteristik Responden	81
4.2.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
4.2.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	82

4.2.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	82
4.2.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	83
4.2.2 Analisis Deskriptif	84
4.2.2.1 Deskripsi Variabel Pendapatan	85
4.2.2.2 Deskripsi Variabel Pengetahuan Perpajakan	86
4.2.2.3 Deskripsi Variabel Sanksi Pajak	86
4.2.2.4 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	87
4.2.3 Uji Validitas Dan Reliabilitas	87
4.2.3.1 Uji Validitas	87
4.2.3.1.1 Hasil Uji Validitas Pendapatan	88
4.2.3.1.2 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan	88
4.2.3.1.3 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak	89
4.2.3.1.4 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	89
4.2.3.2 Uji Reliabilitas	90
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	91
4.2.4.1 Uji Multikolinieritas	91
4.2.4.2 Uji Heterokedastisitas	92
4.2.4.3 Uji Normalitas	92
4.2.4.4 Uji Autokorelasi	94
4.2.4.5 Uji Linieritas	95
4.2.4.5.1 Hasil Uji Linieritas X1 Terhadap Y	96
4.2.4.5.2 Hasil Uji Linieritas X2 Terhadap Y	96
4.2.4.5.3 Hasil Uji Linieritas X3 Terhadap Y	97
4.2.5 Pengujian Hipotesis	97
4.2.5.1 Regresi Linier Berganda	97
4.2.5.2 Uji T	99
4.2.5.3 Uji F	100
4.2.5.4 Besar Pengaruh Masing-masing Variabel Bebas	101
4.3 Pembahasan	101
4.3.1 Analisa Faktor Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di kecamatan Bekasi Utara Kota Bekasi Utara Kota Bekasi	101

4.3.2 Analisa Faktor Pegetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	
Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di kecamatan Bekasi Utara Kota Bekasi Utara Kota Bekasi	101
4.3.3 Analisa Faktor Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kecamatan Bekasi Utara Kota Bekasi Utara Kota Bekasi	102
4.3.4 Analisa Faktor Pendapatan, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak Bumi dan Bangunan di kecamatan Bekasi Utara Kota Bekasi Utara Kota Bekasi	103
BAB V PENUTUP	104
5.1 Kesimpulan	104
5.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

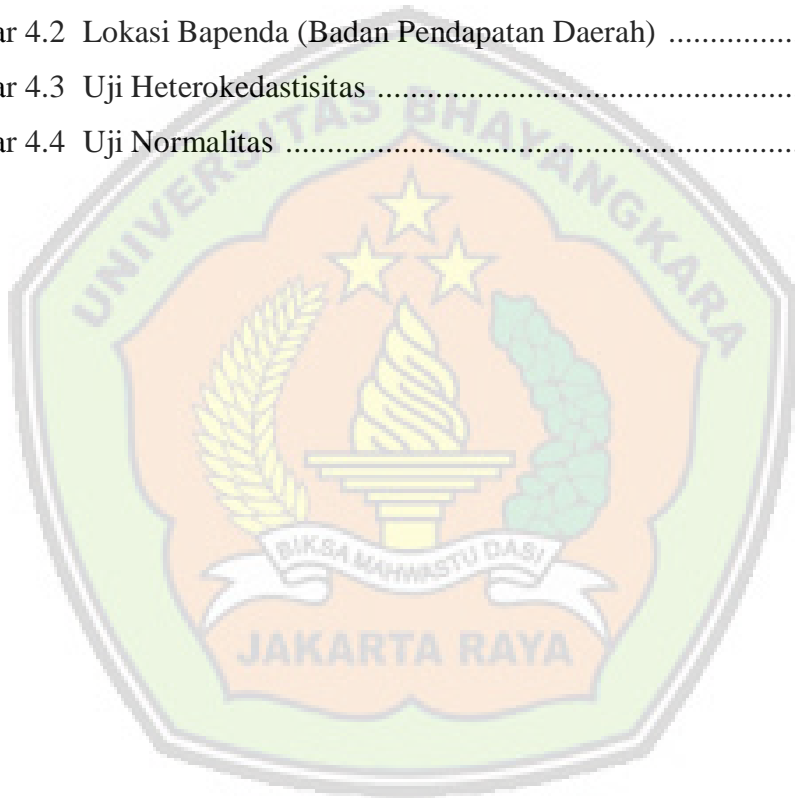
	Halaman
Tabel 1.1	Realisasi Pokok Dan Tunggakan PBB Kecamatan Bekasi Utara Tahun 2014-2015 4
Tabel 3.1	Hasil Perhitungan Distribusi <i>Cluster Sampling (Area Sampling)</i> 52
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Pendapatan 54
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Pengetahuan Perpajakan 55
Tabel 3.4	Definisi Operasional Variabel Sanksi Pajak 57
Tabel 3.5	Definisi Operasional Variabel Kepatuhan Wajib Pajak 59
Tabel 4.1	Realisasi Pokok Dan Tunggakan PBB Kecamatan Bekasi Utara Tahun 2014 73
Tabel 4.2	Realisasi Pokok Dan Tunggakan PBB Kecamatan Bekasi Utara Tahun 2015 76
Tabel 4.3	Realisasi Pokok Dan Tunggakan PBB Kecamatan Bekasi Utara Tahun 2016 79
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 81
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia 82
Tabel 4.6	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan 83
Tabel 4.7	Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan 83
Tabel 4.8	Deskripsi Hasil Analisis Deskriptif 84
Tabel 4.9	Skor Dan Kategori 85
Tabel 4.10	Deskriptif Variabel Pendapatan 85
Tabel 4.11	Deskriptif Variabel Pengetahuan Perpajakan 86
Tabel 4.12	Deskriptif Variabel Sanksi Pajak 86
Tabel 4.13	Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak 87
Tabel 4.14	Hasil Uji Validitas Variabel Pendapatan 88
Tabel 4.15	Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perapajakan 88
Tabel 4.16	Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak 89
Tabel 4.17	Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak 89
Tabel 4.18	Hasil Uji Realibilitas 90

Tabel 4.19	Hasil Uji Multikolinieritas	91
Tabel 4.20	One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test	94
Tabel 4.21	Hasil Uji Model Summary	94
Tabel 4.22	Pengambilan Keputusan Autokorelasi	95
Tabel 4.23	Hasil Uji Linieritas X1 terhadap Y	96
Tabel 4.24	Hasil Uji Linieritas X2 terhadap Y	96
Tabel 4.25	Hasil Uji Linieritas X3 terhadap Y	97
Tabel 4.26	Hasil Analisis Regresi Berganda	97
Tabel 4.27	Hasil Uji T (Parsial)	99
Tabel 4.28	Hasil Uji F (Simultan)	100
Tabel 4.29	Besar Pengaruh Masing-Masing Variabel Bebas	100



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Metode Penelitian Nilai Properti PBB	15
Gambar 2.2 Proses Penentuan NJOP Bumi	16
Gambar 2.3 Proses Penentuan Nilai Bangunan	16
Gambar 2.4 Penentuan NJOP PBB	17
Gambar 2.5 Kerangka Teoritikal	45
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	68
Gambar 4.2 Lokasi Bapenda (Badan Pendapatan Daerah)	69
Gambar 4.3 Uji Heterokedastisitas	92
Gambar 4.4 Uji Normalitas	93



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Formulir Pengajuan Judul Tugas Akhir
- Lampiran 2 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 Uji Refrensi Skripsi
- Lampiran 4 Plagiarism Detector
- Lampiran 5 Permohonan Penelitian Di Kelurahan Teluk Pucung
- Lampiran 6 Permohonan Penelitian Di Kelurahan Harapan Baru
- Lampiran 7 Permohonan Penelitian Di Kelurahan Perwira
- Lampiran 8 Permohonan Penelitian Di Kelurahan Kaliabang Tengah
- Lampiran 9 Permohonan Penelitian Di Kelurahan Harapan Jaya
- Lampiran 10 Permohonan Penelitian Di Kelurahan Marga Mulya
- Lampiran 11 Permohonan Penelitian Di Kecamatan Bekasi Utara
- Lampiran 12 Jawaban Tanggapan Persetujuan Di Kecamatan Bekasi Utara
- Lampiran 13 Jawaban Tanggapan Persetujuan Di Kelurahan Perwira
- Lampiran 14 Jawaban Tanggapan Persetujuan Di Kelurahan Kaliabang Tengah
- Lampiran 15 Jawaban Tanggapan Persetujuan Di Kelurahan Marga Mulya
- Lampiran 16 Jawaban Tanggapan Persetujuan Di Kelurahan Harapan Jaya
- Lampiran 17 Jawaban Tanggapan Persetujuan Di Kelurahan Harapan Baru
- Lampiran 18 Jawaban Tanggapan Persetujuan Di Kelurahan Teluk Pucung
- Lampiran 19 Surat Riset Di BAPENDA (Badan Pendapatan Daerah)
- Lampiran 20 Permohonan Izin Penelitian Di BAPENDA
- Lampiran 21 Surat Kepala Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi
- Lampiran 22 Surat Bidang Pendapatan Daerah Lembah Disposisi
- Lampiran 23 Surat Sekretaris Lembah Disposisi
- Lampiran 24 Surat Kepala Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi
- Lampiran 25 Kuesioner
- Lampiran 26 Tabulasi Pendaptan, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Dan Kepatuhan Wajib Pajak
- Lampiran 27 Uji Validitas Dan Reliabilitas
- Lampiran 28 Deskripsi Responden
- Lampiran 29 Deskripsi Data

- Lampiran 30 Uji Asumsi
- Lampiran 31 Uji Linieritas
- Lampiran 32 Analisis Regresi
- Lampiran 33 Biodata

