

**SISTEM INFORMASI E-REMINDER PEMBAYARAN
DAN PELAPORAN PAJAK PENGHASILAN PASAL 21
ATAU PPH 21 PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
WILAYAH BEKASI BARAT**

SKRIPSI

**Oleh:
Sandi Susanto
201310225201**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2017**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi

: SISTEM INFORMASI E-RIMENDER
PEMBAYARAN DAN PELAPORAN PAJAK
PENGHASILAN PASAL 21 PADA KPP
PRATAMA WILAYAH BEKASI BARAT

Nama Mahasiswa

: SANDI SUSANTO

Nomor Pokok Mahasiswa

: 201310225201

Program Studi/Fakultas

: Teknik Informatika/Teknik

Bekasi, 24 November 2017

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

Adi Muhajirin, M.Kom

NIP : 021503028

Dwi Budi Srisulistiwati, S.Kom ,MM

NIP : 021606066

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI E-RIMENDER
PEMBAYARAN DAN PELAPORAN PAJAK
PASAL 21 PADA KPP WILAYAH BEKASI
BARAT
Nama Mahasiswa : SANDI SUSANTO
Nomor Pokok Mahasiswa : 201310225201
Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Desember 2017

Bekasi, 19 Desember 2017

MENGESENHKAN,

Ketua Tim Pengaji : Hendarman Lubis, M.kom
NIP : 0013077002

Pengaji I : Hendarman Lubis, M.kom
NIP : 0013077002

Pengaji II : Kusndarnowo Hantoro, S.Kom, M.Kom
NIP: 021606067

JAKARTA RAYA
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Dekan
Fakultas Teknik

Hendarman Lubis, M.Kom.
NIP: 0013077002
Ismaniah, S.Si.MM
NIP : 9511018

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengembangan Sistem Informasi E-Rimender Pembayaran Dan Pelaporan Pajak Pasal 21 Pada Kpp Pratama Bekasi Barat

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 19 Desember 2017

Yang membuat pernyataan,



201310225201

ABSTRACT

The information system is currently growing rapidly helping all the work in pratama pris western tax office.

The system created is a system that accommodates or can be an information tool for the service of western kpp and those who are loyal to pay taxes. ie with a reminder or e-reminder service system to make payments and report income taxes. So there is no delay in paying and reporting taxes. In making this information system used research methodology in the form of deksipai method that describes the problems that occur in this field as it is. While the supporting software used is noble text. PHP and Xampp Programming Language (Application To Run Ut or Mysql).

KEY WORDS: Payment and Reporting of E-Rimender Information System Article 21 or PPH 21 At the Tax Office of West Bekasi.

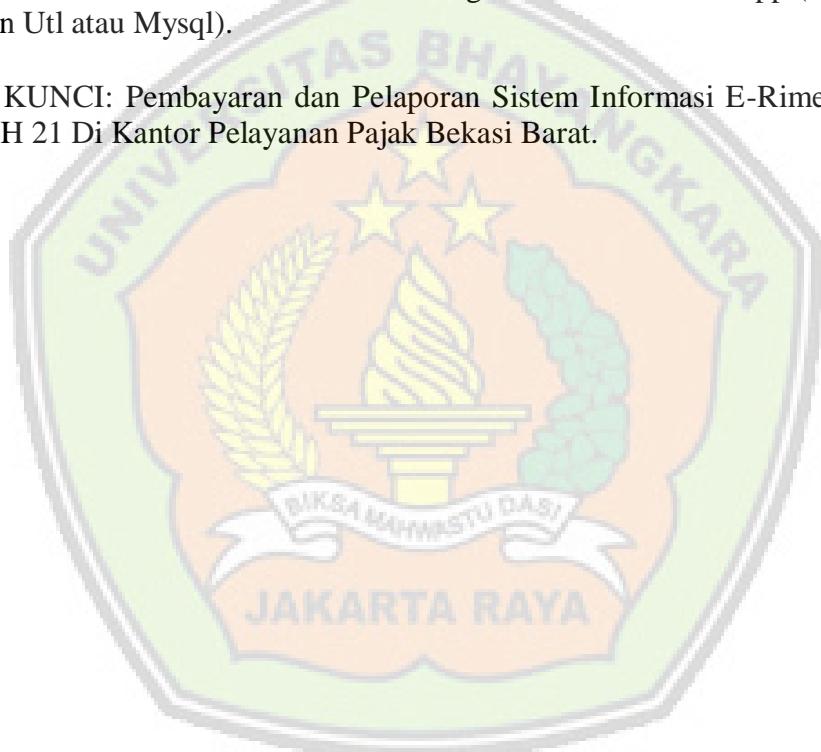


ABSTRAK

Sistem informasi saat ini berkembang pesat membantu semua pekerjaan di kantor pajak pratama pris barat.

Sistem yang dibuat adalah sistem yang mengakomodasi atau bisa menjadi alat informasi untuk pelayanan bekasi barat kpp dan orang-orang yang setia membayar pajak. yaitu dengan sistem pelayanan pengingat atau e-rimender untuk melakukan pembayaran dan melaporkan pajak penghasilan. Jadi tidak ada penundaan dalam membayar dan melaporkan pajak. Dalam pembuatan sistem informasi ini digunakan metodologi penelitian berupa metode deksipai yang menggambarkan permasalahan yang terjadi di bidang ini sebagaimana adanya. Sedangkan software pendukung yang digunakan adalah teks luhur. Bahasa Pemrograman PHP dan Xampp (Aplikasi Untuk Jalankan Utl atau Mysql).

KATA KUNCI: Pembayaran dan Pelaporan Sistem Informasi E-Rimender Pasal 21 atau PPH 21 Di Kantor Pelayanan Pajak Bekasi Barat.



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda dibawah ini :

Nama : Sandi Susanto
Npm : 201310225201
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik
Jenis Karya : Skripsi / ~~Tesis~~ / Karya Ilmiah

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*), atas karya Ilmiah saya yang berjudul :

SISTEM INFORMASI E-RIMENDER PEMBAYARAN DAN PELAPORAN PAJAK PENGHASILAN PASAL 21 ATAU PPH 21 PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK WILAYAH BEKASI BARAT

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak yang bebas royalty non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan,mengalih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu permintaan ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 19 Desember 2017

Yang menyatakan,



SANDI SUSANTO

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Sistem Informasi E-Rimender Pembayaran dan Pelaporan Pajak Pasal 21 Pada Kpp Pratama Bekasi Barat”. Skripsi ini disusun dalam rangka tugas akhir Program Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mengalami kesulitan dan hambatan. Namun berkat bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, maka tersusunlah skripsi ini tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. Bambang Karsono, SH., MM. Selaku rector Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Ismaniah.S.Si.MM. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Hendarmasn Lubis, S.Kom., M.Kom. Selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Adi Muhamad Lubis, M.Kom. Selaku pembimbing satu dalam penyusunan skripsi yang selalu memberikan pengarahan materi skripsi saya.
5. Ibu Dwi Budi S,S,kom, MM. Selaku pembimbing dua dalam penyusunan skripsi yang selalu memberikan pengarahan arahan metodologi penulisan saya.
6. Bapak dan Ibu dosen serta staf Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, atas dorongan dan bantuannya selama 4 tahun kuliah di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Orang Tua tercinta yang telah memberikan dukungan moril, materil, semangat dan doa kepada penulis selama penulis menyelesaikan pendidikan dan selama penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikannya di surga Allah SWT, Amin.
8. Untuk Deni Priyatna selaku kaka kandungan yang selalu membantu dalam penulisan maupun kesulitan.

9. Untuk Melly Yana Sari sebagai ade kandung yang selalu membantu dalam penggerjaan .
10. Untuk Kamu entah siapapun itu jodoh yang masih dirahasiakan sama allah , akan selalu menunggu mu .
11. Untuk semua teman-teman Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya khususnya angkatan 2013 yang selalu menemani dan mendukung saya dalam kuliah hingga penyusunan skripsi ini.
12. Untuk Teman Teman Warkop Bunga Harapan. Yang jadi termpat ternyamaan untuk membantu kesulitan
13. Untuk Teman Teman Jakampus Ubhara yang selalu Suport dan selalu ada disaat kesusahaan .Tetap Kompak dan Berdiri Apapun Rintangan nya.
14. Untuk Teman Kampus, Anggi, Viky,Ceppy, crisdo dll yang sering main bareng.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang sifatnya membangun guna sempurnanya skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya. Atas segala bantuan, semoga mendapatkan balasan dari Allah SWT. Amin Yaa Rabbal Alamin.

Bekasi, 19 Desember 2017



Sandi Susanto

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iv |
| ABSTRAKSI | v |
| ABSTRACT | vi |
| LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xxiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 2 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 7 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.4 Batasan Masalah..... | 7 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.7 Metode Penelitian | 8 |
| 1.7.1 Metode Pengumpulan Data | 8 |
| 1.7.2 Metode Perancangan Sistem | 9 |
| 1.8 Sistematika Penulisan | 10 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 10 |
| 2.1 Konsep Dasar Sistem | 11 |

| | | |
|-------|---|----|
| 2.1.1 | Pengertian Sistem Informasi | 12 |
| 2.1.2 | Karakteristik Sistem | 12 |
| 2.1.3 | Klasifikasi Sistem | 14 |
| 2.2 | Konsep Dasar Sistem Informasi | 16 |
| 2.2.1 | Pengertian Sistem Infromasi | 16 |
| 2.2.2 | Komponen Sistem Informasi..... | 16 |
| 2.3 | Definisi SMS..... | 18 |
| 2.3.1 | SMS Gateway..... | 19 |
| 2.4 | Sistem Peringatan Dini (Early Warning System) | 20 |
| 2.5 | Aplikasi Web | 21 |
| 2.6 | Internet | 22 |
| 2.7 | Metode Pengembangan Sistem..... | 23 |
| 2.7.1 | Pengertian <i>Rapid Application Development</i> | 23 |
| 2.7.2 | HTML | 27 |
| 2.7.3 | PHP | 28 |
| 2.7.4 | MySQL | 29 |
| 2.7.5 | CSS | 29 |
| 2.7.6 | XAMPP | 30 |
| 2.7.7 | GAMMU | 31 |
| 2.7.8 | SUBLIME TEXT | 32 |
| 2.8 | Perlataan Pendukung (<i>Tools System</i>)..... | 32 |
| 2.8.1 | UML..... | 32 |
| 2.8.2 | Use Case Diagram..... | 34 |
| 2.8.3 | Activity Diagram..... | 35 |
| 2.8.4 | Squence Diagram | 37 |
| 2.8.5 | Class Diagram | 38 |
| 2.8.6 | Component Diagram..... | 39 |
| 2.8.7 | Statechart Diagram..... | 40 |
| 2.8.8 | Deployment Diagram..... | 41 |
| 2.8.9 | Package Diagram | 42 |

| | |
|---|-----------|
| BAB III METODE PENELITIAN | 43 |
| 3.1 Objek Penelitian | 43 |
| 3.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Partama Bekasi Barat | 43 |
| 3.1.2 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Bekasi Barat | 44 |
| 3.1.3 Stuktur Organisasi | 45 |
| 3.2 Kerangka Penelitian | 46 |
| 3.3 Analisis Sistem Berjalan | 48 |
| 3.4 Analisis Permasalahan | 50 |
| 3.5 Analisis Usulan Sistem | 50 |
| 3.6 Analisis Kebutuhan Sistem | 51 |
| 3.6.1 Metode Pengumpulan Data | 51 |
| 3.7 Alat Penelitian | 64 |
| 3.7.1 Software | 59 |
| 3.7.2 Hardware | 59 |
| BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI | 60 |
| 4.1 Perancangan Sistem Usulan | 60 |
| 4.2 Perancangan Sistem Usulan | 60 |
| 4.3 Use Case Diagram Analisi Sistem..... | 61 |
| 4.3.1 <i>Use Case Diagram</i> | 61 |
| 4.3.2 <i>Activity Diagram</i> | 63 |
| 4.3.3 <i>Squence Diagram</i> | 70 |
| 4.3.4 <i>Class Diagram</i> | 77 |
| 4.3.5 <i>Deployment Diagram</i> | 78 |
| 4.3.6 <i>Statechart Diagram</i> | 79 |
| 4.3.7 <i>Comunnication Diagram</i> | 80 |
| 4.3.8 <i>Component Diagram</i> | 81 |
| 4.3.9 <i>Package Diagram</i> | 82 |
| 4.4 Perancangan Tampilan | 83 |
| 4.4.1 Rancangan Tampilan Web Admin | 83 |
| 4.4.2 Tampilan Halaman Web Admin | 88 |
| 4.5 Pengujian Sistem | 98 |

| | |
|---------------------------------------|------------|
| 4.5.1 Tampilan Halaman Web Admin..... | 99 |
| BAB V PENUTUP | 100 |
| 5.1 Kesimpulan | 100 |
| 5.2 Saran | 100 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Grafik pelaporan pajak atau Spt Tahunan | 4 |
| Tabel : 3.1 Pertanyaan wawancara..... | 52 |
| Tabel : 3.2 Jawaban wawancara..... | 52 |
| Tabel 3.3 Daftar Pernyataan Pada Kuisoner | 54 |
| Tabel 4.2.1 hasil pengujian sistem informasi..... | 98 |
| Tabel 4.2.2 Tabel Planning Perancangan Sistem..... | 99 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 :peningkatan dan penuruan bayar pajak dari tahun 2014 s/d 2016..... | 3 |
| Gambar 1.2: Pengguna Internet di Indonesia | 5 |
| Gambar 2.1 karakteristik sistem | 14 |
| Gambar 2.2 SiklusRAD | 24 |
| Gambar 2.3 Uml..... | 33 |
| Gambar 2.4 Use Case Diagram..... | 34 |
| Gambar 2.5 Activity Diagram..... | 36 |
| Gambar 2.6 Squence Diagram..... | 37 |
| Gambar : 2.7 Class Diagram..... | 38 |
| Gambar 2.8 Component Diagram..... | 39 |
| Gambar 2.10 Statechart Diagram..... | 40 |
| Gambar 2.11 : Deployment Diagram..... | 41 |
| Gambar 2.12 Package Diagram..... | 42 |
| Gambar 3.1 Struktur Organinasi..... | 45 |
| Gambar 3.2 Kerangka Penelitian..... | 46 |
| Gambar 3.3 Analisi Sistem Berjalan..... | 47 |
| Gambar 4.1 Use Case Diagram..... | 61 |
| Gambar 4.2 Activity Diagram Login Admin..... | 63 |
| Gambar 4.3 Activity Diagram Data Konsumen..... | 64 |
| Gambar 4.4 Activity Diagram data Konsumen..... | 65 |
| Gambar 4.5 Activity Diagram Kontak Konsumen..... | 66 |

| | |
|---|----|
| Gambar 4.6 Activiy Diagram Data Email Konsumen..... | 67 |
| Gambar 4.7 Activiy Diagram Kirim SMS..... | 68 |
| Gambar 4.8 Activity Diagaram Kirim Email..... | 69 |
| Gambar 4.9 Squence Diagram Login Admin..... | 70 |
| Gambar 4.10 Squence Diagram Data Konsumen..... | 71 |
| Gambar 4.11 Squence Diagram Data Pembayaran..... | 72 |
| Gambar 4.12 Squence Diagram Kontak Konsumen..... | 73 |
| Gambar 4.13 Squence Diagaram Data Email Konsumen..... | 74 |
| Gambar 4.14 Squence Diagaram Kirim SMS..... | 75 |
| Gambar 4.15 Squence Diagram Kirim Email..... | 76 |
| Gambar 4.16: Class Diagaram..... | 77 |
| Gambar 4.17 Deployment Diagram..... | 78 |
| Gambar 4.18 Statechart Diagram..... | 79 |
| Gambar 4.19 Comunnication Diagram..... | 80 |
| Gambar 4.20 Component Diagaram..... | 81 |
| Gambar 4.21 Package diagram..... | 82 |
| Gambar 4.22 Perancangan Login Admin..... | 83 |
| Gambar 4.23 Rancangan Tampilan Halaman Utama | 84 |
| Gambar 4.24 Rancangan Halaman Utama Tambah Data | 85 |
| Gambar 4.25 Rancangan Kirim SMS GATEWAY..... | 86 |
| Gambar 4.26 Rancangan Halaman Utama untuk mengirim email..... | 87 |
| Gambar: 4.27 Halaman Login..... | 88 |
| Gambar 4.28 Halaman Utama..... | 89 |
| Gambar 4.29 Tampilan Menu Data Konsumen..... | 90 |
| Gambar 4.30 Tambah Data Konsumen..... | 91 |

| | |
|--|----|
| Gambar 4.31 Tampilan Data Pembayaran | 92 |
| Gambar 4.32 Tampilan Menu kontak konsumen..... | 93 |
| Gambar 4.33 Tampilan Email Konsumen..... | 94 |
| Gambar 4.34 Tampilan Laporan Pembayaran Pajak bentuk file Pdf..... | 95 |
| Gambar 4.35 Tampilan Monitoring server SMS Gateway | 96 |
| Gambar : 4.36 Tampilan SMS masuk | 97 |



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Surat Keterangan Riset

Lampiran II : Surat Balasan Riset

Lampiran III : Lembar Wawancara

Lampiran IV : Lembar Kusioner

Lampiran V : Biodata Mahasiswa

Lampiran VI : Kartu Bimbingan

