

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PULSA  
PADA REGIONAL SALES OPERATION BERBASIS WEB  
MENGUNAKAN METODE RAD ( RAPID APLICATION  
DEVLOPMENT ) STUDY KASUS PT. DUTA DHARMA  
KOMUNIKATAMA CABANG TAMBUN**

**SKRIPSI**

**DISUSUN OLEH :**

**EKI ARIAWAN**

**(2014.10.225.032)**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2018**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Rancang bangun sistem informasi penjualan pulsa pada regional  
Sales operation berbasis web menggunakan metode RAD  
(Studi Kasus PT. Duta dharma komunikatama cabang tambun )

Nama Mahasiswa : Eki Ariawan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410225032

Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika / Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2018



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Rancang bangun sistem informasi penjualan pulsa pada regional sales operation berbasis web menggunakan metode RAD (Studi Kasus PT. Dutadharma komunikatama cabang tambun )

Nama Mahasiswa : Eki Ariawan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410225032

Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika / Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2018

Bekasi, 25 Juli 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dani Yusuf, S.Kom., M.Kom.

NIDN: 0330067003

Penguji I : Dani Yusuf, S.Kom., M.Kom.

NIDN: 0330067003

Penguji II : Andy Achmad, S.Kom., M.Ti.

NIDN: 0317057204

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Teknik Informatika

Dr. Bayu Tenoyo, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0307077206

Dekan  
Fakultas Teknik

Ismaniah, S.Si., M.M

NIDN: 0309036503

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul rancang bangun sistem informasi penjualan pulsa pada regional sales operation berbasis web menggunakan metode Rad ( Rapid application development ) study kasus pt. duta dharma komunikatama cabang tambun adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 25 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



Eki Ariawan

201410225032

## ABSTRAK

**Eki Ariawan. 201410225032.** Rancang bangun sistem informasi penjualan pulsa pada regional sales operation berbasis web menggunakan metode *Rad ( rapid application devlopment )* studi kasus pt. dutadharna komunikatama cabang tambun,Bekasi.

Proses sistem penjualan yang sedang berjalan pada PT. dutadharna komunikatama belum terkomputerisasi sehingga masih kurang efisien diantaranya dalam transaksi penjualan. Berdasarkan permasalahan yang dihadapi, maka perancangan sistem baru perlu dilakukan. Dalam penelitian ini metode pendekatan yang digunakan yaitu dengan metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode *RAD ( Rppid application development )*. Adapun perangkat lunak pendukung yang digunakan untuk membangun aplikasi sistem informasi penjualan pulsa ini adalah *PHP MySQL* dan *Database SQL Lite* . Hasil akhir dari penelitian ini yakni berupa produk sistem informasi Penjualan Pulsa. Dengan sistem informasi penjualan pulsa yang dibuat diharapkan meminimalisir kesalahan dalam proses transaksi penjualan dan perhitungan laporan pendapatan jadi lebih cepat.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Penjualan Pulsa



## ABSTRACT

**Eki Ariawan. 201410225032.** Design of sales pulse information system in web-based regional sales operation using Rad (rapid application development) case study method pt. dutadharma komunikatama branch pelun, Bekasi.

Ongoing sales system process at PT. dutadharma komunikatama not yet computerized so that still less efficient among them in transaction sales. Based on the problems encountered, then the design of the new system needs to be done. In this research approach method that is used is system development method used is RAD method (Rapid application development). The supporting software used to build the application of this credit sale information system is PHP MySQL and SQL Lite Database. The end result of this research that is in the form of product information system Sales Pulsa. With sales information system made pulses are expected to minimize errors in the process of sales transactions and income statements calculation so much faster.

Keywords: Information System, Sales Pulse





## ABSTRACT

**Eki Ariawan. 201410225032.** Design of sales pulse information system in web-based regional sales operation using Rad (rapid application development) case study method pt. dutadharna komunikatama branch pelun, Bekasi.

Ongoing sales system process at PT. dutadharna komunikatama not yet computerized so that still less efficient among them in transaction sales. Based on the problems encountered, then the design of the new system needs to be done. In this research approach method that is used is system development method used is RAD method (Rapid application development). The supporting software used to build the application of this credit sale information system is PHP MySQL and SQL Lite Database. The end result of this research that is in the form of product information system Sales Pulsa. With sales information system made pulses are expected to minimize errors in the process of sales transactions and income statements calculation so much faster.

Keywords: Information System, Sales Pulse



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : EKI ARIAWAN  
Npm/Nip : 2014.10.225.032  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Teknik  
Jenis Karya : Skripsi / Tesis / Karya Ilmiah \*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*), atas karya Ilmiah saya yang berjudul :

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PULSA PADA  
REGIONAL SALES OPERATION BERBASIS WEB MENGGUNAKAN  
METODE RAD ( RAPID APLICATION DEVLOPMENT ) STUDY KASUS  
PT. DUTA DHARMA KOMUNIKATAMA CABANG TAMBUN**

Berserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu permintaan ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : **BEKASI**  
Pada Tanggal : 25 Juli 2018  
Yang menyatakan,



**EKI ARIAWAN**



## KATA PENGANTAR

Segala pui serta syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan nikmat kesehatan dan hikmat kepada penulis sehingga penelitian tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dengan waktu yang telah ditentukan.

Skripsi yang berjudul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PULSA PADA REGIONAL SALES OPERATION BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE RAD STUDY KASUS PT. DUTA DHARMA KOMUNIKATAMA CABANG TAMBUN”** disusun untuk memperoleh gelar Strata 1 Sarjana Teknik di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang bertempat di Kota Bekasi.

Penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan rasa hormat penulis kepada :


1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. Bambang Karsono, SH, MM. Selaku rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Ismaniah, S.Si.,M.M selaku Dekan teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Bapak Dr. Bayu Tenoyo, S.Kom., M.Kom selaku Ka.Prodi Teknik Informatika
4. Bapak Sugiyatno, S.kom, M.kom selaku Pembimbing I
5. Bapak Mugiarto, S.kom, M.Kom selaku Pembimbing II
6. Seluruh staff dan dosen pengajar di Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
7. Kedua orang tua saya Bapak Basuki Raharjo dan Ibu Riyati dan adik saya tercinta yang telah memberikan support dan doa hingga terselesaikan skripsi ini
8. Bapak Subhan Riza S.kom selaku manager TDC cabang tambun PT. Dutadharma Komunikatama yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini
9. Teman-teman Fakultas Teknik angkatan 2014, dan semua angkatan

10. Teman-teman di kampus Bhayangkara yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu
11. Semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dan tidak mengurangi rasa hormat penulis sedikitpun.

Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang turut serta memberikan bantuan selama penulis mengikuti perkuliahan dan pada saat penelitian tugas akhir ini. Akhir segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dapat menjadi karunia yang tidak terhingga dalam hidupnya.

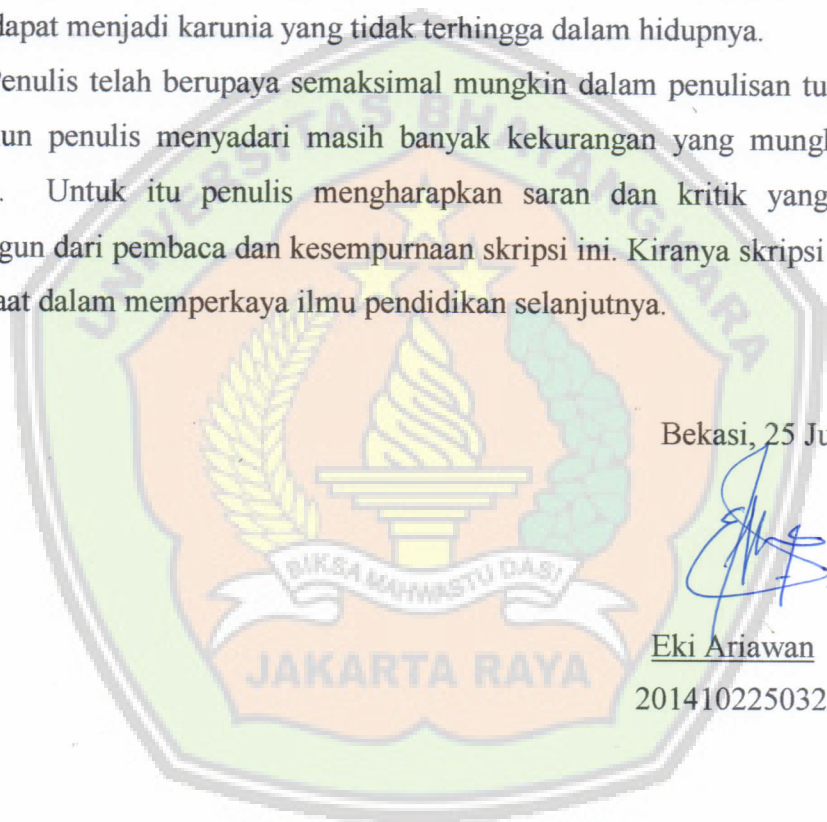
Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam penulisan tugas akhir ini, namun penulis menyadari masih banyak kekurangan yang mungkin perlu dibenahi. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca dan kesempurnaan skripsi ini. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat dalam memperkaya ilmu pendidikan selanjutnya.

Bekasi, 25 Juli 2018



Eki Ariawan

201410225032



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Rumusan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	3
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
1.7 Tempat Dan Waktu Penelitian .....	4
1.8 Metode Penelitian.....	4
1.9 Sistematika Penulisan .....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....	7
2.1 Tinjauan pustaka .....	7
2.2 Konsep dasar Sistem.....	7
2.2.1 Karakteristik Sistem.....	8
2.3 Konsep dasar sistem .....	9
2.3.1 Pengertian informasi .....	9
2.3.2 Karakteristik kebutuhan informasi.....	10
2.4 Definisi regional .....	11
2.5 Definisi pemesanan .....	13

2.6	Definisisi jasa .....	13
2.7	Definisi penjualan.....	14
2.8	Internet .....	14
2.8.1	Word wide web ( www ) .....	14
2.8.2	Browser.....	15
2.8.3	Sistem informasi berbasis web .....	15
2.8.4	Kelebihan sistem informasi berbasis web .....	15
2.8.5	Kelemahan sistem informasi berbasis web.....	16
2.9	Rappid application devlopment ( RAD ) .....	16
2.10	UML .....	19
2.10.1	Use case diagram .....	19
2.10.2	Sequence diagram.....	22
2.10.3	Aktivity diagram .....	23
2.10.4	Class diagram .....	25
2.11	Peralatan pendukung.....	28
2.11.1	Xampp.....	28
2.11.2	PHP .....	28
2.11.3	HTML.....	28
2.11.4	CSS.....	28
2.11.5	Javacript.....	29
2.11.6	MySQL .....	29
2.12	Tinjauan study .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>31</b>
3.1	Objek Penelitian.....	31
3.2	Umum .....	31
3.3	Tinjauan perusahaan .....	31
3.4	Visi Misi PT. Dutadharma Komunikatama.....	35
3.4.1	Visi Perusahaan.....	35
3.4.2	Misi Perusahaan .....	36
3.5	Struktur organisasi PT. Dutadharma Komunikatama .....	36
3.6	Tugas dan tanggung jawab.....	37
3.6.1	Direktur utama.....	37

3.6.2	Sekretaris.....	37
3.6.3	Vice president ( vp ) sales & marketing .....	37
3.6.4	Generak manager .....	38
3.6.5	Manager TDC/Direct sales.....	38
3.6.6	Canvaser atau sales force.....	38
3.6.7	Admin top gun.....	39
3.6.8	Admin gudang.....	39
3.6.9	Direct sales.....	39
3.6.10	Senior manager sales support.....	39
3.6.11	Senior manager operational.....	40
3.6.12	Senior manager IT.....	40
3.6.13	Manager accounting.....	40
3.6.14	Staff accounting.....	41
3.6.15	Staff finance.....	41
3.6.16	Customer service.....	41
3.6.17	Manager personalia.....	41
3.6.18	General affair.....	42
3.6.19	Driver.....	42
3.6.20	Office boy.....	42
3.7	Kerangka penelitian.....	43
3.8	Analisis sistem berjalan.....	44
3.8.1	Fllow map sistem berjalan.....	45
3.8.2	Permasalahan.....	46
3.8.3	Metode penelitian.....	46
3.8.4	Alat penelitian.....	47
<b>BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI.....</b>		<b>48</b>
4.1	Perancangan Sistem.....	48
4.2	Use case diagram sistem usulan.....	48
4.2.1	Admin .....	49
4.2.2	Sales force ( SF ).....	50



4.3	Activity diagram usulan sistem menu admin.....	51
4.4	Aktiviti diagram usulan sistem menu sales force ( SF ).....	55
4.5	Sequence diagram usulan sistem menu admin .....	59
4.6	Sequence diagram usulan sistem menu sales force ( SF ).....	65
4.7	Class diagram .....	70
4.8	Fase perancangan antar muka.....	71
4.9	Desain tampilan awal .....	71
4.10	Implementasi antarmuka .....	75
4.11	Implementasi antarmuka splashscreen .....	76
4.12	Hasil pengujian .....	81
BAB V PENUTUP .....		83
5.1	Kesimpulan .....	83
5.2	Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....		84
LAMPIRAN-LAMPIRAN		



## DAFTAR TABEL

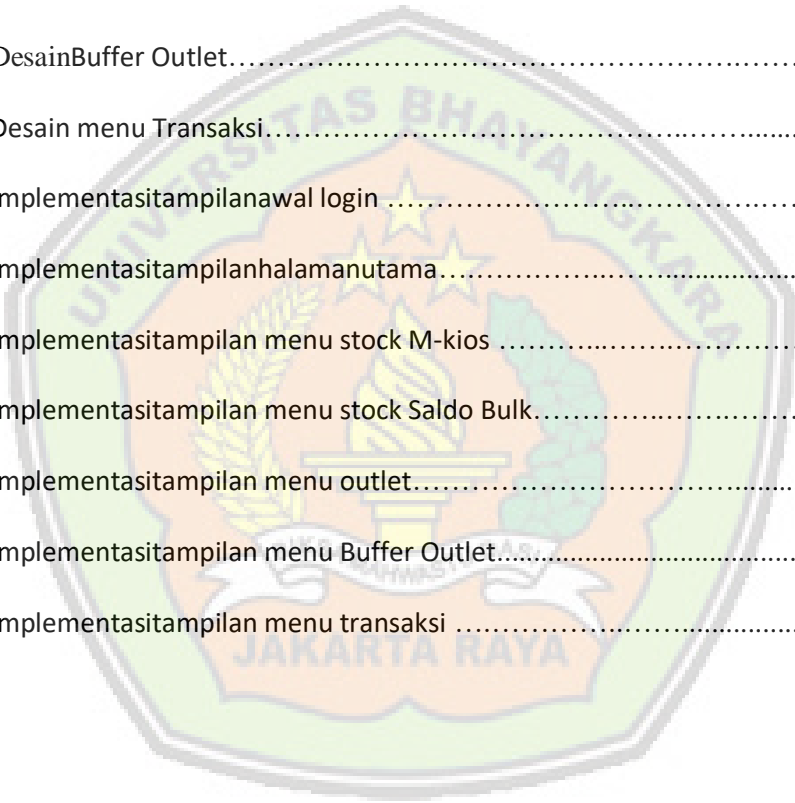
2.1	Tabel simbol <i>use case diagram</i> .....	18
2.2	Tabel simbol <i>sequence diagram</i> .....	20
2.3	Tabel simbol <i>activity diagram</i> .....	22
2.4	Tabel simbol <i>class diagram</i> .....	23
2.5	Tabel simbol <i>Flow map</i> .....	24
2.6	Tabel Tinjauan <i>Study</i> .....	27
4.1	Tabel Hasil pengujian.....	81



## DAFTAR GAMBAR

2.1	Gambar Model RAD.....	17
2.2	Gambar <i>Use Case Diagram</i> .....	20
2.3	Gambar <i>Squence Diagram</i> .....	22
2.4	Gambar <i>Activity diagram</i> .....	24
2.5	Gambar <i>Class Diagram</i> .....	26
3.1	Gambar Struktur Organisasi PT. Duta dharma Komunikatama .....	36
3.2	Gambar Kerangka Penelitian .....	43
3.3	Gambar <i>Fllow Map</i> Sistem Berjalan .....	45
4.1	Gambar <i>use case diagram</i> sistem usulan menu admin .....	48
4.2	Gambar use diagram sistem usulan menu sales force ( SF ).....	49
4.3	Gambar <i>Activity diagram input</i> data stock barang pada menu admin.....	51
4.4	Gambar <i>Activity diagram input</i> data Buffer outlet pada menu admin.....	52
4.5	Gambar <i>Activity diagram input</i> data menu transaksi pada menu admin .....	53
4.6	Gambar <i>Activity diagram input</i> data menu order pada menu admin.....	54
4.7	Gambar <i>Activity diagram</i> stock barangpada menu Sales Force( SF ).....	55
4.8	Gambar <i>Activity diagram</i> buffer outlet pada menu Sales Force ( SF ) .....	56
4.9	Gambar <i>Activity diagram</i> menu transaksi Sales Force ( SF ).....	57
4.10	Gambar <i>Activity diagram input</i> data menu order pada menu sales force...	58
4.11	Gambar <i>Sequence diagram input</i> data stock barangpada menu admin.....	59
4.12	Gambar <i>Sequence diagram input</i> data <i>buffer outlet</i> pada menu admin .....	60
4.13	Gambar <i>Sequence diagram input</i> data menu transaksi pada menu admin.....	62
4.14	Gambar <i>Sequence diagram</i> melihat dan input data order pada menu admin.....	63
4.15	Gambar <i>Sequence diagram</i> stock barang pada menu sales force ( SF ).....	65
4.16	Gambar <i>Sequence diagram buffer outlet</i> pada menu sales force ( SF ) .....	66

4.17	Gambar <i>Sequence diagram</i> transaksi pada menu sales force ( SF ).....	67
4.18	Gambar <i>Sequence diagram</i> input data menu order pada menu sales force ( SF ).	68
4.19	Gambar <i>Class Diagram</i> .....	70
4.20	Gambar Desain halaman utama.....	71
4.21	Gambar Desain menu utama.....	72
4.22	Gambar Desain menu stock barang M-kios.....	72
4.23	Gambar Desain menu stock barang saldo bulk.....	73
4.24	Gambar Desain menu Outlet.....	73
4.25	Gambar Desain Buffer Outlet.....	74
4.26	Gambar Desain menu Transaksi.....	75
4.27	Gambar implementasi tampilan awal login.....	76
4.28	Gambar implementasi tampilan halaman utama.....	77
4.29	Gambar implementasi tampilan menu stock M-kios.....	77
4.30	Gambar implementasi tampilan menu stock Saldo Bulk.....	78
4.31	Gambar implementasi tampilan menu outlet.....	79
4.32	Gambar implementasi tampilan menu Buffer Outlet.....	79
4.33	Gambar implementasi tampilan menu transaksi.....	80



## DAFTAR LAMPIRAN

- 1 Kartu bimbingan skripsi
- 2 Surat keterangan penelitian
- 3 Daftar riwayat hidup





