

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI E-ADMINISTRASI (KTP, KK,
SURAT PENGANTAR NIKAH, SURAT KELAHIRAN DAN SURAT
KEMATIAN) PADA KELURAHAN AREN JAYA BEKASI TIMUR
BERBASIS INTERNET**

SKRIPSI

Oleh:

Hilma Putri Efendika

201410225044



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2018

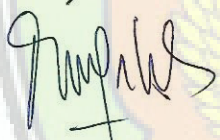
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi E-Administrasi (KTP, KK, Surat Pengantar Nikah, Surat Kelahiran, Surat Kematian) pada Kelurahan Aren Jaya Bekasi Timur berbasis Internet.
Nama Mahasiswa : Hilma Putri Efendika
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410225044
Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2018

Bekasi, 21 Juli 2018

MENYETUJUI,

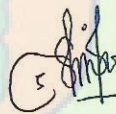
Pembimbing I



Dwipa Handayani, S.Kom.,MMSI.

NIDN 0317078008

Pembimbing II

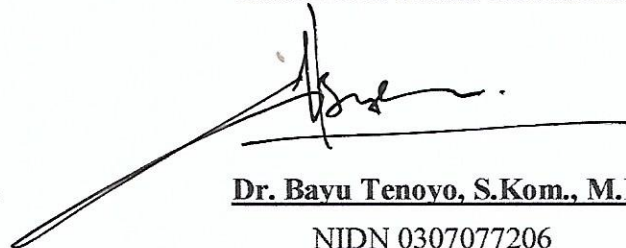


Siti Setiawati, S.Pd.,M.Pd.

NIDN 0313107904

Mengetahui,

Ketua Prodi Teknik Informatika



Dr. Bayu Tenoyo, S.Kom., M.Kom.
NIDN 0307077206

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi E-Administrasi (KTP, KK, Surat Pengantar Nikah, Surat Kelahiran, Surat Kematian) pada Kelurahan Aren Jaya Bekasi Timur berbasis Internet
Nama Mahasiswa : Hilma Putri Efendika
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410225044
Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika / Teknik
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2018

Bekasi, 21 Juli 2018

MENGESAHKAN,

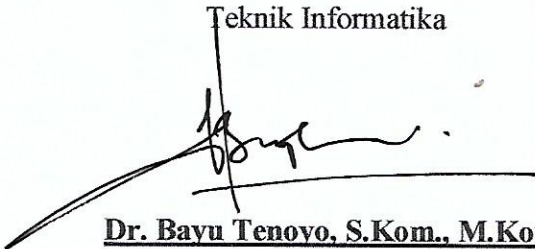
Ketua Tim Penguji : Susi Rianti, S.Kom.,M.M
NIDN 0309107201

Penguji I : Susi Rianti, S.Kom.,M.M.
NIDN 0309107201

Penguji II : Abrar Hiswara, S.T.,M.Kom.
NIDN 0324028101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Teknik Informatika


Dr. Bayu Tenovo, S.Kom., M.Kom.

NIDN 0307077206

Dekan

Fakultas Teknik


Ismaniah, S.Si., MM.

NIDN 0309036503

LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Perancangan Sistem Informasi E-Administrasi (KTP, KK, Surat Pengantar Nikah, Surat Kelahiran, Surat Kematian) pada Kelurahan Aren Jaya Bekasi Timur berbasis Internet, ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 21 Juni 2018

Yang membuat pernyataan,



Hilma Putri Efendika

201410225044

ABSTRAK

Hilma Putri Efendika. 201410225044. Perancangan Sistem Informasi E-Administrasi (KTP, KK, Surat Pengantar Nikah, Surat Keterangan Kelahiran Surat Keterangan Kematian) pada Kelurahan Aren Jaya Bekasi Timur berbasis Internet.

Sistem Informasi E-Administrasi merupakan bagian dari pelayanan pemerintahan daerah yang bertujuan untuk melayani kebutuhan masyarakat yang ditetapkan oleh pemerintah daerah. Kelurahan merupakan salah satu institusi pemerintah daerah yang berkewajiban melayani masyarakat. Namun proses penyampaian dan pengajuannya administrasinya yang terjadi di Kelurahan Aren Jaya Bekasi Timur yang masih menggunakan cara konvensional menimbulkan banyak kendala, seperti penyampaian sistem informasi E-Administrasi/pelayanannya kurang akurat, surat-surat pelayanan masih manual dan juga laporannya. Permasalahan tersebut seharusnya dapat diatasi dengan adanya sistem terpadu untuk pelayanan administrasi pada Kelurahan Aren Jaya Bekasi Timur, setidaknya mempermudah masyarakat untuk mengetahui informasi pelayanan dan dapat membantu kinerja pegawai kelurahan karena melayani kebutuhan administrasi masyarakat merupakan salah satu bentuk penilaian kinerja pegawai kelurahan.

Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan pada penelitian ini adalah Model *Waterfall*. Perancangan dan pembuatan sistem ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Codeigniter sebagai *framework* yang digunakan dan menggunakan database MySQL. Pengujian dalam perancangan sistem usulan ini menggunakan *Blackbox*. Hasil dari penelitian ini adalah terciptanya sistem informasi E-Administrasi yang berguna untuk masyarakat sekitar supaya dapat membantu menyampaikan informasi E-Administrasi.

Kata Kunci : Kelurahan Aren Jaya Bekasi Timur, Pelayanan E-Administrasi, *Rapid Applications Development*.

ABSTRACT

Hilma Putri Efendika. 201410225044. Design of E-Administration Information System (KTP, KK, Letter of Introduction of Marriage, Birth Certificate of Death Certificate) at East Java-based Aren Jaya Bekasi Sub-district.

E-Administration Information System It is part of the local government service that aims to serve the needs of the community set by the local government, Kelurahan is one of the local government institutions that are obliged to serve the community. However, the process of submission and submission of the administration that occurred in the east jayawijaya aren jaya village which still uses the conversional way raises many obstacles, such as the delivery of information systems E-Administration / service is less accurate, the service letters are still manual and also the report. These problems should be solved by an integrated system for administrative services in the kelurahan Aren Jaya Bekasi timur, at least facilitate the public to know the service information and can help the performance of kelurahan employees because servicing the needs of community administration is one form of performance assessment kelurahan employees.

Software development method used in this research is Waterfall Model. The design and manufacture of this system using the programming language PHP and Codeigniter as the framework used and use MySQL database. Testing in the design of this proposed system using Blackbox. The result of this research is the creation of E-Administration information system which is useful for surrounding community in order to help convey E-Administration information.

Keywords: Kelurahan Aren Jaya East Bekasi, E-Administration Service, *Rapid Applications Development*.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hilma Putri Efendika
NPM : 201410225044
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*), atas karya yang berjudul:

“Perancangan Sistem Informasi E-Administrasi (KTP, KK, Surat Pengantar Nikah, Surat Kelahiran, Surat Kematian) pada Kelurahan Aren Jaya Bekasi Timur Berbasis Internet ”

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan yang saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 21 Juli 2018

Yang menyatakan,



Hilma Putri Efendika

201410225044

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI E-ADMINISTRASI (KTP, KK, SURAT PENGANTAR NIKAH, SURAT KELAHIRAN, SURAT KEMATIAN) PADA KELURAHAN AREN JAYA BEKASI TIMUR”** yang disusun sebagai syarat untuk mencapai Sarjana S1 Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat selesai karena adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen pol (Purn) Drs. Bambang karsono, SH, MM. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Ismaniah, S.Si.,MM. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Bapak DR. Bayu Tenoyo, S.Kom.,M.Kom. selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dwipa Handayani, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing 1 di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan bimbingan dan arahan guna terwujudnya penulisan skripsi ini.
5. Bapak Siti Setiawati, S.Pd.,M.Pd. selaku Dosen Pembimbing 2 di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan bimbingan dan arahan guna terwujudnya penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Teknik Informatika yang senantiasa memberikan ilmu yang sangat bermanfaat,
7. Kepada kedua orang tua saya Bapak Zul Hefendi dan Ibu Sulikah serta adik-adik saya tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungannya.
8. Seluruh staff UPT IT dan Komputer Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian

Penulis menyadari bahwa penulisan masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulis di masa

mendatang. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat untuk masyarakat luas.

Bekasi, 21 Juli 2018



Hilma Putri Efendika

201410225044



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Batasan Masalah.....	7
1.5 Manfaat Dan Tujuan.....	7
1.5.1 Manfaat Penelitian.....	7
1.5.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	8
1.7 Metode Penelitian.....	8
1.8 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.2 Konsep Dasar Sistem.....	13
2.1.1 Pengertian Sistem.....	13
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	14

2.2	Pengertian Informasi.....	17
2.2.1	Klasifikasi Informasi.....	19
2.2.2	Nilai dan Kualitas Informasi.....	21
2.3	Pengertian Sistem Informasi.....	24
2.3.1	Komponen Sistem Informasi.....	24
2.3.2	Klasifikasi Sistem Informasi.....	26
2.4	Pengertian Pelayanan Publik.....	27
2.5	Pengertian Administrasi.....	28
2.6	Jenis-Jenis Pelayanan di Kelurahan.....	28
2.7	Kelurahan.....	30
2.8	Pengertian Aplikasi.....	31
2.9	Pengertian Website.....	31
2.10	Perancangan Sistem.....	32
2.10.1	Tujuan Perancangan Sistem.....	32
2.10.2	Sasaran Perancangan Sistem.....	33
2.11	Metode <i>Waterfall</i>	33
2.12	Pengujian Sistem.....	36
2.12.1	Metode <i>Unit Testing Blackbox</i>	36
2.13	Pemrograman Pendukung Sistem.....	36
2.13.1	PHP (<i>Hypertext Preprocessing</i>).....	36
2.13.2	HTML (<i>Hyper Text Markup Language</i>).....	38
2.13.3	XAMPP.....	39
2.13.4	MYSOL.....	40
2.13.5	<i>Web Browser</i>	40
2.13.6	<i>Internet</i>	42
2.13.7	Basis Data.....	42
2.14	Peralatan pendukung (<i>tools System</i>).....	43

2.14.1	Pengertian <i>Unified Modeling Language</i> (UML).....	43
2.14.2	Diagram-Diagram (UML).....	45
2.14.2.1	<i>Use Case</i> Diagram.....	45
2.14.2.2	<i>Sequence</i> Diagram.....	47
2.14.2.3	<i>Activity</i> Diagram.....	50
2.14.2.4	<i>Class</i> Diagram.....	52
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....		54
3.1	Objek Penelitian.....	54
3.1.1	Umum.....	54
3.1.2	Tinjauan Perusahaan.....	54
3.1.3	Visi dan Misi Kelurahan.....	55
3.1.4	Struktur Organisasi.....	59
3.1.4.1	Tugas dan Tanggung Jawab.....	59
3.2	Kerangka Penelitian.....	63
3.3	Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan.....	65
3.4	Analisis Permasalahan.....	67
3.5	Analisis Usulan Sistem.....	68
3.5.1	<i>Flowmap</i> Sistem yang diusulkan.....	69
3.5.2	Kamus Data.....	72
3.6	Analisis Kebutuhan Sistem.....	74
3.6.1	Pemodelan Data.....	75
3.6.2	Pemodelan Proses.....	76
3.6.3	Pembuatan Aplikasi.....	76
3.6.4	Pengujian dan Pergantian	76
3.7	Metode Penelitian.....	76
3.7.1	Observasi.....	77
3.7.2	Studi Pustaka.....	77
3.7.3	Wawancara.....	77

3.7.4 Kuesioner.....	79
BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI.....	87
4.1 Perancangan.....	87
4.1.1 Pemodelan Data.....	87
4.1.2 Pemodelan Proses (<i>Process Modelling</i>).....	96
4.1.2.1 <i>Use Case</i> Diagram.....	96
4.1.2.2 <i>Activity</i> Diagram.....	98
4.1.2.3 <i>Sequence</i> Diagram.....	103
4.1.2.4 <i>Class</i> Diagram.....	106
4.1.3 Perancangan Antarmuka.....	107
4.1.3.1 Perancangan Tampilan menu Login.....	107
4.1.3.2 Perancangan Tampilan Halaman Utama <i>Web</i>	108
4.1.3.3 Perancangan Tampilan <i>Menu registrasi</i>	109
4.1.3.4 Perancangan Tampilan <i>Menu Pelayanan</i>	110
4.1.3.5 Perancangan Tampilan <i>Form</i> Permohonan KTP.....	111
4.1.3.6 Perancangan Tampilan <i>Form</i> Permohonan KK.....	112
4.1.3.7 Perancangan Tampilan <i>Form</i> Surat Keterangan Nikah.....	113
4.1.3.8 Perancangan Tampilan <i>Form</i> Surat Keterangan Kelahi.....	114
4.1.3.9 Perancangan Tampilan <i>Form</i> Surat Keterangan Kematian.....	115
4.1.3.10 Perancangan Tampilan Menu Saran dan Kritik.....	116
4.1.3.11 Perancangan Menu Laporan.....	117
4.1.3.12 Perancangan Tampilan Tanda Bukti.....	118
4.2 Pembuatan Aplikasi.....	119
4.2.1 Spesifikasi Perangkat Pendukung.....	119
4.2.1.1 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	119
4.2.2 Implementasi (Hasil Tampilan).....	120
4.2.2.1 Tampilan Login Kelurahan Aren Jaya Bekasi Timur.....	120
4.2.2.2 Tampilan Halaman Utama Kelurahan.....	120

4.2.2.3 Tampilan Registrasi Kelurahan Aren Jaya Bekasi Timur.....	121
4.2.2.4 Tampilan Profil Kelurahan Aren Jaya Bekasi Timur.....	122
4.2.2.5 Tampilan Halaman Persyaratan Pelayanan Kelurahan.....	123
4.2.2.6 Tampilan Halaman Pelayanan Kelurahan.....	123
4.2.2.7 Tampilan Form Permohonan Kartu Tanda Penduduk.....	124
4.2.2.8 Tampilan Form Permohonan Kartu Keluarga	125
4.2.2.9 Tampilan Halaman Form Surat Keterangan Nikah.....	125
4.2.2.10 Tampilan Halaman Form Surat Keterangan Kelahiran.....	126
4.2.2.11 Tampilan Halaman Form Surat Keterangan Kematian.....	127
4.2.2.12 Tampilan Halaman Menu Laporan.....	128
4.2.2.13 Tampilan Tanda Bukti.....	128
4.3 Pengujian Sistem.....	129
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	131
5.1 Kesimpulan.....	131
5.2 Saran.....	132
DAFTAR PUSTAKA.....	133
LAMPIRAN.....	135

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Pemetaan Jurnal.....	21
Tabel 2.2 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	47
Tabel 2.3 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	49
Tabel 2.4 Simbol <i>Activity Diagram</i>	51
Tabel 2.5 Simbol <i>Class Diagram</i>	53
Tabel 3.1 Kondisi Geografis.....	56
Tabel 3.2 Letak Orbitasi.....	57
Tabel 3.3 Data Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 3.4 Data Penduduk Berdasarkan Kelompok Umur.....	58
Tabel 3.5 Rekapitulasi Data Mutasi Penduduk Kelurahan Aren Jaya.....	58
Tabel 3.6 Hasil Wawancara.....	78
Tabel 3.7 Rentang Nilai Butir Kuesioner.....	82
Tabel 3.8 Hasil Kuesioner.....	83
Tabel 4.1 Tabel User.....	87
Tabel 4.2 Tabel Kegiatan.....	88
Tabel 4.3 Tabel Berita.....	88
Tabel 4.4 Saran dan Kritik.....	89
Tabel 4.5 Tabel Kartu Tanda Penduduk (KTP).....	89
Tabel 4.6 Tabel Kartu Keluarga (KTP).....	90
Tabel 4.7 Tabel Surat Keterangan Kelahiran.....	91
Tabel 4.8 Tabel Surat Keterangan Kematian.....	93
Tabel 4.9 Tabel Katagori Berita.....	94
Tabel 4.10 Tabel Kegiatan.....	94

Tabel 4.11 Tabel Halaman.....	95
Tabel 4.12 Tabel Profil.....	95
Tabel 4.13 Tabel Widget.....	95
Tabel 4.14 Deskripsi Aktor.....	97
Tabel 4.15 Deskripsi Use Case.....	97
Tabel 4.16 Perangkat Lunak Kebutuhan Sistem.....	119
Tabel 4.17 Pengujian Blackbox Terhadap Sistem Informasi Usulan.....	129



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data kelurahan.....	4
Gambar 1.2 Pertumbuhan Pengguna Internet Dunia.....	5
Gambar 1.3 Perilaku Pengguna Internet Indonesia.....	5
Gambar 2.1 Komponen Sistem Informasi.....	25
Gambar 2.2 Ilustrasi Model Waterfall.....	33
Gambar 2.3 Contoh <i>Use Case Diagram</i>	46
Gambar 2.4 Contoh <i>Sequence Diagram</i>	49
Gambar 2.5 Contoh <i>Activity Diagram</i>	51
Gambar 2.6 Contoh <i>Class Diagram</i>	52
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kelurahan Aren Jaya.....	59
Gambar 3.2 Kerangka Penelitian.....	64
Gambar 3.3 <i>Flowmap</i> Sistem Yang Berjalan.....	66
Gambar 3.4 <i>Flowmap</i> Sistem Yang Diusulkan.....	69
Gambar 3.5 Kuesioner Responden.....	80
Gambar 3.6 Persentase Jawaban Kuesioner.....	85
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i>	96
Gambar 4.2 <i>Activit Diagram User</i>	98
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Petugas.....	99
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram Form</i> KTP dan KK.....	100
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram Form</i> Surat Pengantar.....	101
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram Form</i> Surat Kelahiran dan Surat Kematian.....	102

Gambar 4.8 <i>Activity Diagram Form Laporan</i>	103
Gambar 4.9 <i>Sequence Diagram Proses Surat Masuk</i>	104
Gambar 4.10 <i>Sequence Diagram Proses Surat Keluar</i>	104
Gambar 4.11 <i>Sequence Diagram Proses Laporan</i>	105
Gambar 4.12 <i>Class Diagram Sistem Informasi Pelayanan</i>	106
Gambar 4.13 <i>Perancangan Tampilan Menu Login</i>	107
Gambar 4.14 <i>Perancangan Tampilan Halaman Utama Web</i>	108
Gambar 4.15 <i>Perancangan Tampilan Form Registrasi</i>	109
Gambar 4.16 <i>Perancangan Tampilan Menu Pelayanan</i>	110
Gambar 4.17 <i>Perancangan Form Permohonan KTP</i>	111
Gambar 4.18 <i>Perancangan Form Permohonan KK</i>	112
Gambar 4.19 <i>Perancangan Form Surat Pengantar Nikah</i>	113
Gambar 4.20 <i>Perancangan Form Surat Keterangan Kelahiran</i>	114
Gambar 4.21 <i>Perancangan Form Surat Keterangan Kematian</i>	115
Gambar 4.22 <i>Kritik dan Saran</i>	116
Gambar 4.23 <i>Perancangan Tampilan Laporan</i>	117
Gambar 4.24 <i>Perancangan Tanda Bukti Form</i>	118
Gambar 4.25 <i>Tampilan Login Kelurahan</i>	120
Gambar 4.26 <i>Tampilan Halaman Utaman Kelurahan</i>	120
Gambar 4.27 <i>Tampilan Registrasi Kelurahan</i>	121
Gambar 4.28 <i>Tampilan Profil Kelurahan</i>	122
Gambar 4.29 <i>Tampilan Halaman Persyaratan Pelayanan Kelurahan</i>	123
Gambar 4.30 <i>Tampilan Halaman Pelayanan Kelurahan</i>	123

Gambar 4.31 Tampilan Halaman <i>Form</i> Permohonan Kartu Tanda Penduduk (KTP).....	124
Gambar 4.32 Tampilan Halaman <i>Form</i> Permohonan Kartu Keluarga (KK).....	125
Gambar 4.33 Tampilan Halaman <i>Form</i> Surat Pengantar Nikah.....	125
Gambar 4.34 Tampilan Halaman <i>Form</i> Surat Keterangan Kelahiran.....	126
Gambar 4.35 Tampilan Halaman <i>Form</i> Surat Keterangan Kematian.....	127
Gambar 4.36 Tampilan Laporan Surat Yang Masuk.....	128
Gambar 4.37 Tampilan Tanda Bukti Sudah Mengisi Form.....	128



DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keterangan Melakukan Riset.....
2. Balasan Surat Dari Kelurahan Aren Jaya.....
3. Hasil wawancara.....
4. Surat-Surat Pelayanan Kelurahan.....
5. Daftar Riwayat.....
6. Kartu Bimbingan Skripsi.....

