

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian sistem informasi pelayanan pada kelurahan, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Sistem informasi E-Administrasi pada kelurahan Aren Jaya Bekasi Timur yang hanya menyajikan informasi pelayanan dan Form Pelayanan.
2. Dengan adanya Sistem Informasi E-Administrasi Pelayanan pada kelurahan diharapkan penyampaian informasi menjadi lebih efektif dan efisien
3. Sistem informasi pelayanan ini digunakan oleh staff pelayanan dan juga masyarakat untuk mengetahui informasi apa saja yang terdapat di dalam kelurahan, sistem ini dapat di akses menggunakan internet.
4. Sistem ini dapat membantu kepercayaan antara pemerintah dan masyarakat untuk melihat data pelayanan informasi mereka yang telah resmi tercatat oleh pemerintahan daerah .

5.2 Saran

Sistem informasi E-Administrasi pada kelurahan Aren Jaya ini dibuat sampai tahap implementasi dan uji coba, namun masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki untuk tahap yang lebih baik. Berikut ini adalah saran yang dapat penulis berikan.

1. Sistem informasi E-Administrasi pada kelurahan bisa lebih baik di akses oleh seluruh kelurahan yang dibatasi oleh kecamatan bukan hanya 1 kelurahan saja supaya seluruh masyarakat bisa menggunakan tanpa harus meminta formulir terlebih dahulu.

2. Sistem informasi pelayanan ini dapat dikembangkan lebih baik lagi dengan menyediakan seluruh pelayanan-pelayanan yang ada di dalam kelurahan.
3. Sistem informasi pelayanan ini bisa dikembangkan dengan menggunakan teknologi yang lebih modern sejalan dengan perkembangan zaman dan juga terhubung pada jaringan yang lebih baik lagi.
4. Perlu adanya fitur tambahan yang membuat masyarakat tanpa harus menggunakan persyaratan manual tanpa harus menyerahkan persyaratan tersebut kepada staff pelayanan.

