

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK DAN PENAGIHAN
PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA BEKASI SELATAN**

SKRIPSI

Oleh :

Firda Tifani Rachma

201310315094



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pemeriksaan Pajak dan Penagihan
Pajak terhadap Penerimaan Pajak Pada KPP
Bekasi Selatan

Nama Mahasiswa : Firda Tifani Rachma

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310315094

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/ Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Januari 2018

Jakarta, 15 Januari 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

Pratiwi Nilasari, S.E., M.Ak.

NIP: 031403018

Ridwan Anwar, S.E., MM.

NIP: 031509039



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Pemeriksaan Pajak dan Penagihan
Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pada KPP
Bekasi Selatan

Nama Mahasiswa : Firda Tifani Rachma

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310315094

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Januari 2018

Jakarta, 15 Januari 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Pratiwi Nilasari, S.E., M.Ak.
NIP. 031403018

Penguji I : Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., MM
NIP. 031707072

Penguji II : Adelina Suryati, S.E., M.Ak., CMA
NIP. 031403017

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan Fakultas
Ekonomi

Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si.
NIP. 039709004

Dr. Rorim Panday M.M., MT.
NIP. 031410020

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Pengaruh Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pada KPP Bekasi Selatan** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengujian sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan dengan jelas sesuai dengan kaidah penulisan yang berlaku.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 15 Januari 2018



Firda Tifani Rachma

201310315024

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat-Nya serta memberikan kekuatan dan kemampuan kepada penyusun sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Pengaruh Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Pajak Terhadap Pemeriksaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Selatan" dengan sebaik-baiknya. Proposal skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi bagi setiap mahasiswa di program Akuntansi Fakultas Ekonomi di Universitas Bhayangkara Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memang menemui kesulitan namun dengan mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, kesulitan-kesulitan yang penulis temui pada saat penyusunan skripsi dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya.

Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Irjen Pol. (Purn.) Drs. H. Bambang Karsono, S.H., MM., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr.Rorim Panday,M.T.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Pratiwi Nila Sari, S.E., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing Akademik Pertama yang telah berkenan meluangkan waktu, dan tenaga untuk memberikan bimbingan dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Ridwan Anwar, S.E., MM., selaku Dosen Pembimbing Akademik Kedua yang telah berkenan meluangkan waktu, dan tenaga untuk memberikan bimbingan dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen yang telah memberikan bimbingan belajar dari semester I sampai semester 8 di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

7. Kedua Orang Tua tercinta, ayahanda Achmad Latief Rusli dan Ibunda Sulastri serta kakak dan adik yang selalu mendukung dan menyemangati untuk menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik.
8. Direktorat Jenderal Pajak yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Selatan.
9. Teman-teman seangkatan 2013 khususnya kelas Akuntansi EF yang telah memberikan semangat positif dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Pihak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pondok Gede yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan.
11. Gadis Fariuz my Best sister ever yang telah banyak membantu dan tak henti menyemangati agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Para Sahabat BAMBANG CREW'S yang telah memberikan semangat positif dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap ALLAH SWT berkenan membalaq segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga proposal skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bekasi, 15 Januari 2018



Firda Tifani Rachma

201310315094

ABSTRACT

Firda Tifani Rachma. 20131031094. The Effect of Tax Inspection and Tax Collection on Tax Receipts at Tax Office Pratama Bekasi Selatan.

This study aims to analyze the effect of the number of tax audits and tax collection on tax revenue at the Tax Office (KPP) Pratama Bekasi Selatan. Data analysis method used is quantitative research method with primary data in the form of questionnaires distributed to Employees at Tax Office Pratama Bekasi Selatan with this research sample amounted to 70 people. Sampling technique used is non probability sampling. The type of method of non probability sampling chosen is purposive sampling. Data analysis technique used in this research is test questionnaire bias, data quality test, classical assumption test, and hypothesis test. Data from the questionnaire distributed results are processed using Excel program and SPSS program Version 19.

Based on the results of research in multiple regression testing can be seen from the results of the equation $Y = 12,364 + 0,726 (X_1) + 0,529 (X_2)$ this shows each independent variable in this study have a positive effect on the dependent variable. While the correlation test results 0.793 (positive) means the correlation of variables Tax Receipts significant effect $0,000 < 0,05$ partially Tax Collection of Tax Receipts. In result of hypothesis test show that based on F test result significant value $0,000 < 0,05$. This means that the variable Tax Inspection and Tax Billing simultaneously give effect to the Tax Receipts.

Keywords :

Tax Inspection, Tax Regulation, Tax Revenue.

ABSTRAK

Firda Tifani Rachma. 20131031094. Pengaruh Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor pelayanan Pajak Pratama Bekasi Selatan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh jumlah pemeriksaan pajak dan penagihan pajak terhadap penerimaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bekasi Selatan. Metode analisis data yang digunakan yaitu metode penelitian kuantitatif dengan data primer yang berupa kuesioner yang dibagikan kepada Karyawan Pada Kantor Pajak Pratama Bekasi Selatan dengan sampel penelitian ini berjumlah 70 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu non probability sampling. Jenis metode dari non probability sampling yang dipilih adalah sampling purposive. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Uji bias kuesioner, uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Data dari hasil penyebaran kuesioner diolah menggunakan program Excel dan program SPSS Versi 19.

Berdasarkan hasil penelitian dalam pengujian secara regresi berganda dapat dilihat dari hasil persamaan $Y = 12,364 + 0,726(X_1) + 0,529(X_2)$ ini menunjukkan masing-masing variabel Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Pajak pada penelitian ini berpengaruh positif terhadap variabel Penerimaan Pajak. Sedangkan hasil uji korelasi 0,793 (positif) berarti hubungan korelasi variabel Penerimaan Pajak berpengaruh signifikan $0,000 < 0,05$ secara parsial Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak. Dalam hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa berdasarkan hasil uji F nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Hal ini berarti variabel Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Pajak secara simultan memberikan pengaruh terhadap Penerimaan Pajak.

Kata Kunci :

Pemeriksaan Pajak, Peraturan Perpajakan, Penerimaan Pajak.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Perpajakan	8
2.1.1 Definisi Pajak	8
2.1.2 Fungsi Pajak.....	11
2.1.3 Jenis Pajak.....	12
2.1.4 Tata Cara Pemungutan Pajak	13
2.1.5 Syarat Pemungutan Pajak.....	15
2.1.6 Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak	16
2.1.7 Ciri-Ciri Pajak	17
2.1.8 Pengelompokan Pajak	17
2.2 Pemeriksaan Pajak	17
2.2.1 Pengertian Pemeriksaan Pajak	17

2.2.2	Lingkup Pemeriksaan.....	22
2.2.3	Kewajibahan Wajib Pajak Dalam Pemeriksaan.....	22
2.2.4	Hak-Hak Wajib Pajak Dalam Pemeriksaan	23
2.2.5	Tujuan Pemeriksaan Pajak	23
2.2.6	Sasaran Pemeriksaan Pajak	24
2.2.7	Norma Pemeriksaan	24
2.3	Penagihan Pajak	27
2.4	Penerimaan Pajak	32
2.5	Penelitian Terdahulu.....	32
2.6	Kerangka Pemikiran	35
2.7	Hipotesis Penelitian	36
BAB III	METODE PENELITIAN	37
3.1	Desain Penelitian	37
3.2	Tahapan Penelitian	38
3.3	Model Konseptual Penelitian	39
3.4	Definisi Operasional Variabel Penelitian	39
3.5	Tempat dan Waktu Penelitian	43
3.6	Metode Pengambilan Sampel	43
3.7	Metode Analisis Data	44
3.7.1	Uji Validitas Data.....	45
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	45
3.7.3	Uji Reliabilitas Data.....	47
3.7.4	Uji Regresi Linear Berganda.....	47
3.7.5	Uji Hipotesis	49
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	51
4.2	Data Penelitian	53
4.2.1	Pengolahan Data Deskripsi Responden	53
4.3	Hasil Penelitian Data	56
4.3.1	Uji Validitas Data.....	56
4.3.2	Uji Reliabilitas Data.....	58
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	60

4.3.4	Uji Statistika.....	63
4.3.5	Uji Hipotesis	66
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
BAB V PENUTUP.....		69
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Implikasi Manjerial	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur dan Jangka Waktu Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa	31
Gambar 2.2 Kerangka Teoritikal.....	35
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian	39
Gambar 4.1 Uji Normalitas.....	62
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas.....	64



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian	41
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian	43
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	54
Tabel 4.2 Usia Responden.....	54
Tabel 4.3 Pendidikan Responden.....	55
Tabel 4.4 Gambaran Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Variabel Pemeriksaan Pajak (X ₁)	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Variabel Penagihan Pajak (X ₂).....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Variabel Penerimaan (Y).....	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Variabel Pemeriksaan Pajak (X ₁)	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Penagihan Pajak (X ₂).....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Penerimaan Pajak (Y).....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Linier Berganda	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Korelasi Ganda (R).....	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R</i>).....	65
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	66
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (Uji t).....	66

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Tabel
- Lampiran 2 Tabel Data Penelitian Pemeriksaan Pajak (X_1)
- Lampiran 3 Tabel Data Penelitian Penagihan Pajak (X_2)
- Lampiran 4 Tabel Data Penelitian Penerimaan Pajak (Y)
- Lampiran 5 Uji Variabel Pemeriksaan Pajak (X_1)
- Lampiran 6 Uji Variabel Penagihan Pajak (X_2)
- Lampiran 7 Uji Variabel Penerimaan (Y)
- Lampiran 8 Uji Reliabilitas Data
- Lampiran 9 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 10 Uji Multikolinearitas
- Lampiran 11 Uji Statistika
- Lampiran 12 Uji Hipotesis
- Lampiran 13 Surat Pengajuan Riset
- Lampiran 14 Surat Izin Riset
- Lampiran 15 Kartu Konsultasi Bimbingan Riset
- Lampiran 16 Riwayat Hidup Penulis