

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI E-COMMERCE  
PEMESANAN JASA CLEANING SERVICE  
BERBASIS ANDROID PADA  
CV JASA UTAMA SOFA**

**SKRIPSI**

oleh :  
**Abdur Rahman Wahid**  
**2014.10.225.092**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2018**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi E-Commerce  
Pemesanan Jasa Cleaning Service Berbasis Android  
Pada CV Jasa Utama Sofa

Nama Mahasiswa : Abdur Rahman Wahid

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410225092

Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik

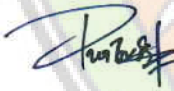
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2018

Bekasi, 30 Juli 2018


MENYETUJUI,

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

  
Dwi Budi S., S.Kom., M.M

NIDN 0323057701

  
M.Hadi Prayitno., S.Kom., M.Kom

NIDN 0430087003

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi E-Commerce  
Pemesanan Jasa Cleaning Service Berbasis Android  
Pada CV Jasa Utama Sofa

Nama Mahasiswa : Abdur Rahman Wahid

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410225092

Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2018

Bekasi, 30 Juli 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Ratna Salkiawati, S.T., M.Kom

NIDN 0310038006

Penguji I : Ratna Salkiawati, S.T., M.Kom

NIDN 0310038006

Penguji II : Indah Dwijayanthi N, S.Kom, M.Kom

NIDN 0326088801

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Teknik Informatika



Dr. Bayu Tenoyo, S.Kom, M.Kom

NIDN 0307077206

Dekan  
Fakultas Teknik



Ismaniah, S.Si, MM

NIDN 0309036503

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

Perancangan Sistem Informasi E-Commerce Pemesanan Jasa Cleaning Service Berbasis Android Pada CV Jasa Utama Sofa ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini diserahkan dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 30 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



Abdur Rahman Wahid  
201410225092

Abdur rahman wahid, 2014-10-225-092, Fakultas Teknik, Program Studi Informatika., Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Judul Skripsi “*Perancangan sistem informasi E-commerce pemesanan jasa cleaning servis berbasis android pada cv jasa utama*” dibawah bimbingan Dwi Budi S, SKom., MM, dan M Hadi Prayitno, S.Kom., M.Kom

### ABSTRAK

CV Jasa Utama Sofa adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa cleaning yang berlokasi di kota bekasi, perusahaan ini melayani jasa cuci sofa, cuci karpet dan cuci springbed. Pada CV Jasa Utama Sofa pencatatan data pelanggan dan data pesanan menjadi satu dengan pemasukan sehingga perusahaan ini kurang mengetahui data pelanggan secara terperinci, serta pencatatan data yang ada masih menggunakan kertas, hal ini memiliki resiko kertas dan data yang telah dicatat rusak atau pun hilang. Disisi lain pelanggan pun harus membuat panggilan terlebih dahulu untuk memesan layanan yang tidak memerlukan biaya kecil.

Dari permasalahan tersebut muncul gagasan baru untuk membuat sistem aplikasi pemesanan berbasis android, yang didalam nya dapat melakukan pemesanan jasa cuci sofa dengan peralatan yang lengkap. Metodologi yang digunakan adalah metode *waterfall*. Sistem informasi pemesanan ini menggunakan bahasa pemrograman PHP, java dan database MySql.

Sistem ini nantinya akan sangat berguna pada CV kebersihan tersebut dalam melakukan pelayanan kepada konsumen, hasil perancangan sistem informasi pemesanan ini memberikan kemudahan kepada konsumen secara komunikatif dan informatif yang membutuhkan jasa kebersihan yang memiliki perlengkapan lengkap dalam melakukan pekerjaannya.

Kata Kunci: Sistem informasi E-commerce, Pemesanan Jasa, Android

*Abdur Rahman Wahid, 2014-10-225-092, Faculty of Engineering, Informatics Study Program, Bhayangkara University Jakarta Raya, Title Thesis "Design of E-commerce information systems ordering services android based services based on main services cv" under the guidance of Dwi Budi S , SKom, MM, and M Hadi Prayitno, S. Kom, M. Kom*

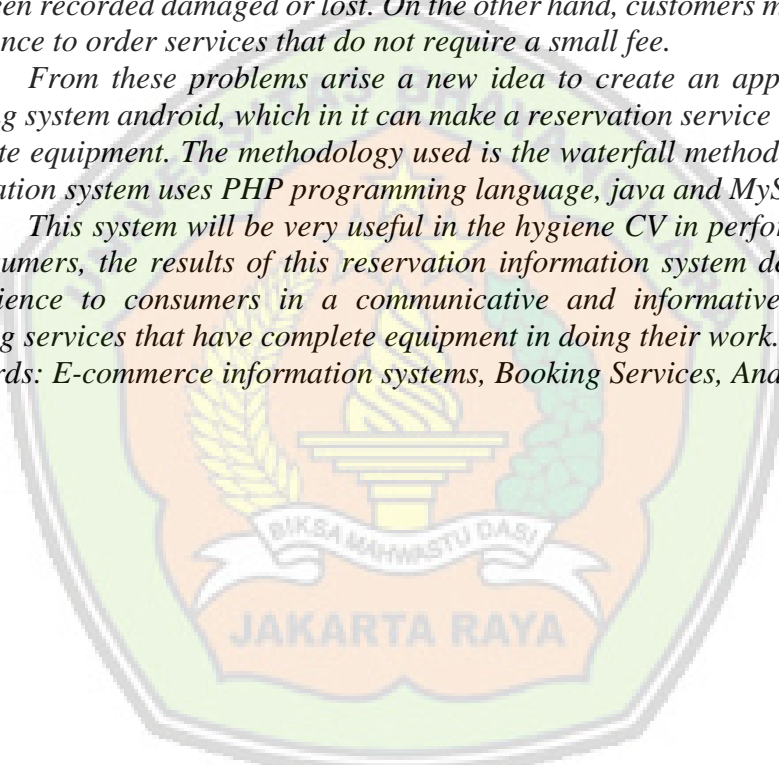
### **ABSTRACT**

*CV Jasa Utama Sofa is a company engaged in cleaning services located in the city of Bekasi, this company serves services wash the sofa, wash carpets and springbed wash. In CV Jasa Utama Sofa recording customer data and order data into one with income so that this company lacks detailed customer data, and recording of existing data still using paper, it has the risk of paper and data that have been recorded damaged or lost. On the other hand, customers must make calls in advance to order services that do not require a small fee.*

*From these problems arise a new idea to create an application-based ordering system android, which in it can make a reservation service laundry with a complete equipment. The methodology used is the waterfall method. This booking information system uses PHP programming language, java and MySQL database.*

*This system will be very useful in the hygiene CV in performing services to consumers, the results of this reservation information system design provides convenience to consumers in a communicative and informative who require cleaning services that have complete equipment in doing their work.*

*Keywords: E-commerce information systems, Booking Services, Android.*



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Abdur Rahman Wahid

NPM : 201410225092

Program Studi : Teknik Informatika

Fakultas : Teknik

Jenis Karya : Skripsi / Tesis / Karya Ilmiah

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exxclusive Royalty-Free Right), atas Skripsi saya yang berjudul :

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI E-COMMERCE PEMESANAN  
JASA CLEANING SERVICE BERBASIS ANDROID PADA CV JASA  
UTAMA SOFA**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak yang bebas royalti non-ekklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu permintaan ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam skripsi ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 30 Juli 2018

Yang menyatakan,



Abdur Rahman Wahid



## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya memperkenankan penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Perancangan sistem informasi E-commerce pemesanan jasa cleaning servis berbasis android pada cv jasa utama”. Adapun penulisan Skripsi disusun untuk melengkapi syarat kelulusan Strata Satu (S1) Teknik Informatika Bhayangkara Jakarta Raya.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Bayu Tenoyo, S.Kom., M.Kom. selaku ketua program studi Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dwi Budi S, SKom, MM. selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan pengarahan dalam proses penyusunan Skripsi.
3. Bapak M Hadi Prayitno, S.Kom, M.Kom. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dalam proses penyusunan Skripsi.
4. Seluruh dosen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya terutama dosen studi Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
5. Kedua orang tua, dan adik saya yang telah memberikan dorongan serta semangat yang tak henti-henti. Dan berkat doa restu mereka jugalah sehingga penulisan Skripsi ini dapat terlaksana.
6. Teman – teman mahasiswa Teknik Informatika angkatan 2014 Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah berjuang bersama dalam menyelesaikan penulisan Skripsi.
7. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penulisan Skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
8. Seluruh staff Fakultas Teknik Informatika Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini mungkin masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis terima guna



untuk menjadi pembelajaran untuk ke depannya. Semoga penulisan Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Bekasi, 30 Juli 2018



Penulis  
Abdur Rahman Wahid



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 <b>LATAR BELAKANG</b> .....	1
1.2 <b>IDENTIFIKASI MASALAH</b> .....	3
1.3 <b>RUMUSAN MASALAH</b> .....	3
1.4 <b>BATASAN MASALAH</b> .....	3
1.5 <b>TUJUAN DAN MANFAAT</b> .....	4
1.5.1 <b>TUJUAN PENELITIAN</b> .....	4
1.5.2 <b>MANFAAT PENELITIAN</b> .....	4
1.6 <b>METODE PENELITIAN</b> .....	4
1.7 <b>SISTEMATIKA PENULISAN</b> .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>6</b>
2.1 <b>Tinjauan Pustaka</b> .....	6
2.2 <b>Landasan Teori</b> .....	9
2.2.1 <b>Konsep Dasar Perancangan Sistem</b> .....	9
2.2.2 <b>Karakteristik Sebuah Sistem</b> .....	10
2.2.3 <b>Klasifikasi Sistem</b> .....	11

2.2.4	Pengertian Data .....	12
2.2.5	Pengertian Informasi .....	13
2.2.6	Konsep Dasar E-commerce.....	13
2.2.7	Definisi Pemesanan.....	13
2.2.8	Definisi jasa.....	13
2.2.9	Definisi internet.....	15
2.2.10	Pengertian Cleaning Servis .....	15
2.3	Peralatan pendukung .....	16
2.3.1	Android .....	16
2.3.2	Web Hosting .....	17
2.3.3	PHP .....	17
2.3.4	Sistem Manajemen Basis Data.....	17
2.3.5	<i>MySql</i> .....	17
2.3.6	UML (Unifed Modeling Language).....	18
2.3.7	Metode <i>Waterfall</i> .....	23
2.3.8	Xampp.....	24
2.3.9	Google chrome .....	24
2.3.10	Eclipse.....	25
2.4	Pengujian Unit (Black Box Testing) .....	25
2.5	Skala likert.....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>30</b>
3.1	Obyek Penelitian .....	30
3.1.1	Profil Jasa Utama Sofa.....	30

3.1.2	Visi dan Misi Jasa Utama Sofa .....	30
3.2.	Kerangka penelitian.....	31
3.3	Analisis Sistem .....	32
3.3.1	Analisis Masalah.....	33
3.3.2	Analisa Kebutuhan Sistem .....	34
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	34
3.4.1	Wawancara.....	34
3.4.2	Kuesioner ( <i>angket</i> ).....	36
3.5	Metode Pengembangan Perangkat Lunak .....	39
3.6	Bahan penelitian .....	40
3.7	Alat penelitian .....	40
3.7.1	Perangkat lunak.....	40
3.7.2	Perangkat keras .....	40
<b>BAB IV</b>	<b>PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI .....</b>	<b>42</b>
4.1	Perancangan.....	42
4.1.1	UML Perancangan Design Sistem Usulan.....	42
4.1.1.1	Use Case Diagram .....	42
4.1.1.2	Activity Diagram .....	44
4.1.1.3	Sequence diagram.....	47
4.1.1.4	Class Diagram.....	49
4.1.2	Rancangan Database .....	50
4.1.3	Perancangan Design .....	52
4.2	Implementasi Sistem .....	56

4.2.1	Jadwal Implementasi .....	62
4.3	Pengujian sistem.....	63
4.3.1	Pengujian Alpha .....	63
4.3.1.1	Skenario pengujian .....	63
4.3.1.2	Kasus dan hasil penelitian.....	64
4.3.1.3	Kesimpulan pengujian alpha.....	66
4.3.2	Pengujian beta .....	66
4.3.2.1	kuesioner pengujian beta .....	66
4.3.2.2	kesimpulan pengujian beta.....	70
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>71</b>
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>72</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>73</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pemetaan Jurnal .....	11
Tabel 2.1 <i>Use case diagram</i> .....	21
Tabel 2.2 <i>activity diagram</i> .....	22
Tabel 2.3 <i>Sequence Diagram</i> .....	24
Tabel 2.4 <i>Class Diagram</i> .....	26
Tabel 3.1 Pertanyaan wawancara.....	35
Tabel 3.2 Jawaban wawancara.....	35
Tabel 3.3 kuesioner ( <i>angket</i> ).....	36
Tabel 3.4 Bobot Kuesioner .....	37
Tabel 3.5 Presentase kuesioner .....	37
Tabel 3.6 Pertanyaan angket .....	37
Tabel 4.1 Definisi Aktor Perancangan system.....	44
Tabel 4.2 Definisi perancangan sistem .....	45
Tabel 4.3 spesifikasi file kategori produk .....	52
Tabel 4.4 spesifikasi file tabel order .....	52
Tabel 4.5 spesifikasi file tabel order header.....	52
Tabel 4.6 Spesifikasi file tabel jenis jasa .....	53
Tabel 4.7 Spesifikasi file tabel user .....	53
Tabel 4.8 Jadwal Implementasi.....	65
Tabel 4.9 Hasil pengujian sistem informasi pemesanan jasa cuci sofa.....	65
Tabel 4.10 Hasil pengujian sistem informasi pemesanan jasa cuci sofa.....	66



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Nilai Penjualan E-Commerce.....	2
Gambar 2.1 Karakteristik Sistem .....	14
Gambar 2.2 kerangka penelitian .....	30
Gambar 3.1 Sistem manual di jasa utama sofa .....	34
Gambar 3.2 Metode <i>waterfall</i> .....	40
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	44
Gambar 4.2 Activity Diagram Login Admin dan konsumen.....	46
Gambar 4.3 Activity diagram Mengelola layanan jenis jasa .....	46
Gambar 4.6 Activity diagram proses pesanan.....	47
Gambar 4.7 Activity Diagram laporan.....	48
Gambar 4.8 <i>sequence diagram</i> Login Admin .....	49
Gambar 4.9 <i>sequence diagram</i> Melihat Layanan Jenis jasa .....	49
Gambar 4.10 <i>sequence diagram</i> proses pesanan.....	50
Gambar 4.11 <i>sequence diagram</i> laporan.....	50
Gambar 4.12 class diagram pemesanan .....	51
Gambar 4.13 Design login admin .....	54
Gambar 4.14 Design halaman admin .....	55
Gambar 4.15 Design tambah produk .....	56
Gambar 4.16 Design halaman produk.....	56
Gambar 4.17 Design halaman order.....	57
Gambar 4.18 Design halaman customer .....	57
Gambar 4.19 Design halaman profil perusahaan .....	58
Gambar 4.20 halaman login admin .....	58
Gambar 4.21 halaman menu tambah produk .....	59
Gambar 4.22 halaman produk .....	59
Gambar 4.23 halaman order .....	60
Gambar 4.24 halaman registrasi.....	61
Gambar 4.25 Halaman Registrasi .....	61

Gambar 4.26 halaman menu produk .....	62
Gambar 4.27 halaman menu pesan .....	63
Gambar 4.28 Halaman menu profil perusahaan.....	63



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Biodata Mahasiswa
Lampiran 2	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 3	Lembar Kuesioner
Lampiran 4	Surat Pengantar Penelitian
Lampiran 5	Surat Keterangan Sudah Melakukan Penelitian / Pengambilan Data

