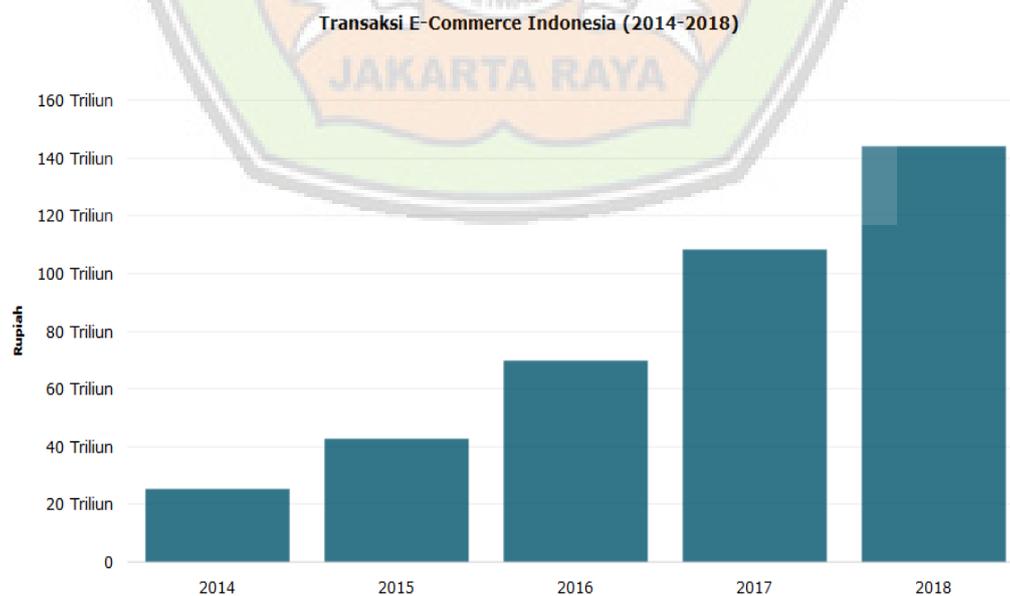


# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG

Seiring perkembangan zaman dibidang teknologi informasi saat ini telah mengalami perkembangan, kemudahan dalam mengakses informasi yang dapat di akses kapan pun dan dimana pun. perusahaan makin dipicu untuk menggunakan teknologi yang maju sebagai alat atau media untuk tetap bertambah dan memenangkan persaingan yang kian hari kian ketat. Internet merupakan suatu media yang tidak asing lagi diberbagai belahan dunia yang memiliki fungsi dan mendominasi seluruh kegiatan diatas permukaan bumi dimasa kini dan masa yang akan datang, secara umum akan berubah menjadipersaingan antar perusahaan. Semakin banyaknya pengguna teknologi informasi yang terhubung dalam penggunaan internet yang berkembang tiap tahunnya. Oleh karena itu internet merupakan salah satu solusi untuk menyajikan sistem informasi yang akan memudahkan kegiatan manusia. Menurut hasil survei Transaksi perdagangan digital Indonesia tumbuh pesat. Data eMarketer menunjukkan bahwa transaksi *E-commerce* Indonesia mencapai Rp 144,1 triliun pada tahun 2018



Gambar 1.1 Nilai Penjualan E-Commerce

Sumber: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2016/11/16/transaksi-e-commerce-indonesia-naik-500-dalam-5-tahun>, akses: 28 juni 2018 22:14.

CV Jasa Utama sofa berdiri pada tahun 2008, perusahaan yang bergerak dalam bidang layanan jasa kebersihan, proses pengerjaannya yaitu mengerjakan jasa cuci sofa, cuci karpet dan cuci springbed. Namun Pada CV Jasa Utama Sofa pencatatan data pelanggan dan data pesanan menjadi satu dengan pemasukan sehingga perusahaan ini kurang mengetahui data pelanggan secara terperinci, serta pencatatan data yang ada masih menggunakan kertas, hal ini memiliki resiko kertas dan data yang telah dicatat rusak atau pun hilang. Disisi lain pelanggan pun harus membuat panggilan terlebih dahulu untuk memesan layanan yang tidak memerlukan biaya kecil dan juga memerlukan waktu yang banyak sehingga sangat tidak efektif. Pada CV Jasa Utama Sofa belum terdapat media untuk pemesanan layanan jasa kebersihan secara online, hal ini dapat menambah masalah, untuk saat ini suatu bidang usaha tentu kurang kompetitif jika tidak memiliki media yang mempermudah konsumen untuk melakukan pemesanan.

Ilmu pengetahuan dan teknik informasi yang saat ini sedang berkembang bisa dimanfaatkan untuk diterapkan hampir berbagai bidang termasuk pada bidang wirausaha. Ketersediaan dan kemudahan yang ditawarkan mampu menjangkau lebih banyak konsumen bagi perusahaan yang bergerak dibidang jasa kebersihan (*cleaning service*) serta memudahkan konsumen untuk melakukan pemesanan jasa, selain itu bagi perusahaan itu sendiri sistem informasi sangat membantu dalam penyampaian dan pengolahan data yang masuk dan keluar serta mampu meningkatkan produktifitas perusahaan tersebut dan juga mampu meminimalisir terjadinya kerusakan atau kehilangan data pada saat pengolahan data terjadi.

Sistem informasi dapat digunakan untuk membantu proses pemasaran dan pemesanan di CV Jasa Utama Sofa. Sebagai contoh, pemesanan jasa pencucian sofa atau karpet dapat dilakukan dalam sebuah perangkat lunak serta pembuatan laporan transaksi juga dapat dilakukan berdasarkan pemesanan.

Salah satu alternatif solusi dari permasalahan diatas tersebut adalah sistem informasi berbasis *web* dan *mobile* yang diharapkan mampu memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan dan keamanan data yang rusak ataupun

hilang. perangkat bergerak yang akan digunakan adalah jenis ponsel pintar dengan sistem operasi *android*, maka sistem informasi berbasis *mobile* tersebut harus dirancang agar dapat berjalan pada platform android, maka diperlukan sebuah program aplikasi yang mendukung dalam proses pemesanan dan penjualan produk pada CV Jasa Utama Sofa untuk menjadikan bahan penulisan tugas akhir/skripsi ini dengan judul “SISTEM INFORMASI E-COMMERCE PEMESANAN JASA CLEANING SERVIS BERBASIS ANDROID PADA CV JASA UTAMA SOFA”

## **1.2 IDENTIFIKASI MASALAH**

Dari judul dan latar belakang di atas, maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan yang ada, diantaranya:

- a. Untuk melakukan pemesanan memerlukan biaya yang tidak sedikit dan memerlukan waktu yang banyak.
- b. Kurangnya media informasi untuk melakukan pemesanan jasa yang di tawarkan kepada pelanggan.
- c. Proses pencatatan data konsumen, data pesanan masih menjadi satu dengan data pemasukan, hal itu memiliki resiko kerusakan dan kehilangan pada data yang sudah tercatat.

## **1.3 RUMUSAN MASALAH**

Sesuai dengan masalah yang dihadapi, maka penulis dapat merumuskan masalah pada penelitian ini, yaitu: “Bagaimana merancang aplikasi sistem informasi pemesanan jasa layanan cleaning servis pencucian sofa berbasis android”

## **1.4 BATASAN MASALAH**

Berdasarkan masalah yang dihadapi maka batasan masalah yang akan diselesaikan pada penelitian ini adalah:

- a. Dari sistem informasi yang ingin dibuat oleh penulis hanya sebatas informasi pemesanan, layanan jenis jasa, daftar harga, konfirmasi pemesanan dan laporan pemesanan produk pada CV Jasa Utama Sofa.
- b. Membuat aplikasi android yang dapat membantu mempermudah penjualan dalam bisnisnya.

## **1.5 TUJUAN DAN MANFAAT**

### **1.5.1 TUJUAN PENELITIAN**

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah:

- a. Membangun sistem pemesanan pada CV Jasa Utama Sofa menggunakan aplikasi android.
- b. Mempercepat dan mempermudah proses pemesanan layanan jasa kebersihan kepada konsumen.
- c. Membantu meningkatkan pendapatan perusahaan pada CV Jasa Utama Sofa

### **1.5.2 MANFAAT PENELITIAN**

- a. Memudahkan konsumen dalam pemesanan layanan jasa kebersihan di CV Jasa Utama Sofa.
- b. Untuk mengetahui pengujian suatu aplikasi berbasis android.

## **1.6 METODE PENELITIAN**

Secara umum dalam melakukan penelitian adalah menggunakan metod e-metode sebagai berikut :

- a. Studi Pustaka  
Yaitu dengan melakukan pengumpulan data yang bersifat teori yang mendukung penulisan, dengan mencari referensi yang ada kaitannya dengan permasalahan tersebut.
- b. Wawancara  
Wawancara adalah suatu percakapan yang diarahkan pada suatu masalah tertentu dan merupakan proses tanya jawab lisan di mana dua orang atau lebih berhadapan secara fisik.
- c. Observasi  
Merupakan teknik pengumpulan data, dimana peneliti melakukan pengamatan secara langsung ke objek penelitian untuk melihat dari dekat kegiatan yang dilakukan.
- d. Kuesioner  
Kuesioner merupakan daftar pertanyaan yang diajukan pada seorang responden untuk mencari jawaban dari permasalahan yang diteliti. Dalam

kuesioner terdapat pertanyaan, pernyataan dan isian yang harus dijawab oleh responden.

## **1.7 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan merupakan uraian tentang susunan penulisan itu sendiri yang dibuat secara teratur dan terperinci sehingga dapat memberikan gambaran secara menyeluruh. Adapun sistematika penulisan pada skripsi ini terbagi menjadi lima bab, yaitu sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan tentang latar belakang, maksud dan tujuan, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan tentang teori-teori yang terkait tentang uraian mengenai pembahasan berdasarkan judul Skripsi yang diambil.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini diuraikan mengenai analisa sistem yang sudah ada sebelumnya dan sistem yang akan dibuat.

### **BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI**

Berisi tentang model pembangunan aplikasi sistem dan implementasi aplikasi juga akan dijelaskan hasil dari penelitian dan pengujian.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan pada saat melakukan penelitian serta berisikan saran-saran yang sifatnya membangun untuk kepentingan perusahaan itu sendiri maupun kepentingan umum dan juga untuk penulis guna menyempurnakan Skripsi.