

**PENGARUH PENERAPAN E-SPT DAN  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Kasus pada Karyawan di PT Bakrie Pipe Industries)**

**SKRIPSI**

Oleh :  
**DWI OKTAVIANI**  
201410315011



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2018**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan E-SPT dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada Karyawan di PT Bakrie Pipe Industries)

Nama Mahasiswa : Dwi Oktaviani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410315011

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

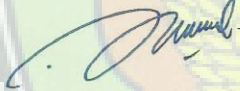
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2018

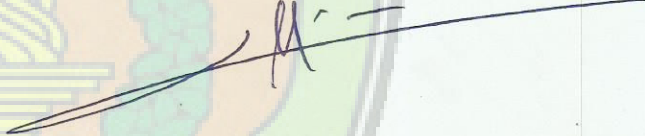
Jakarta, 30 Juli 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Pratiwi Nila Sari, S.E., Ak., M.Ak.  
NIP 031403018

  
Ridwan Anwar, S.E., M.M.  
NIP 03150939

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan E-SPT dan Pengetahuan  
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak  
Orang Pribadi (Studi Kasus pada Karyawan di PT  
Bakrie Pipe Industries)

Nama Mahasiswa : Dwi Oktaviani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410315011

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2018

Jakarta, 30 Juli 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Helmiansyah Irawan, S.E., Ak., M.Ak.  
CA., CPA., AAPAI.  
NIP 031508037

Sekretaris : Drs. I Njoman Suastha, M.A., M.Sc.  
NID 039609001

Anggota : Pratiwi Nila Sari, S.E., Ak., M.Ak.  
NIP 031403018

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Akuntansi

Dekan  
Fakultas Ekonomi

Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si.  
NIP 1304171

Dr. Rorim Panday, ST., M.M., M.T.  
NIP 1508228

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Penerapan E-SPT dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada Karyawan di PT Bakrie Pipe Industries) ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 30 Juli 2018

Yang membuat Pernyataan,



Dwi Oktaviani  
201410315011

## ABSTRAK

**Dwi Oktaviani, 201410315011.** Pengaruh Penerapan E-SPT Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada Karyawan di PT Bakrie Pipe Industries).

Metode analisis data yang digunakan yaitu metode penelitian kuantitatif dengan data primer yang berupa kuisioner dengan sampel penelitian yang berjumlah 50 orang. Teknik pengambilan sampel yaitu *non probability sampling* dengan jenis metode yaitu *sampling purposive*. Teknik analisis yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Data dari hasil kuisioner diolah menggunakan program Ms. Exel dan program SPSS Versi 23.

Berdasarkan hasil penelitian dalam pengujian regresi berganda dapat dilihat dari hasil persamaan  $Y = 0,882 + 0,335(X_1) + 0,434(X_2)$  ini menunjukkan masing-masing variabel bebas pada penelitian ini berpengaruh positif terhadap variabel terikat. Sedangkan hasil uji korelasi 0,377 (positif) berarti hubungan korelasi variabel penerapan e-SPT adalah sedang terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dan berpengaruh signifikan  $0,000 < 0,05$  secara parsial terhadap pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Dalam hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa berdasarkan hasil uji F nilai signifikan  $0,000 < 0,005$ . Hasil ini berarti variabel penerapan e-SPT dan pengetahuan perpajakan secara simultan memberikan pengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata kunci : penerapan e-SPT, pengetahuan perpajakan, kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

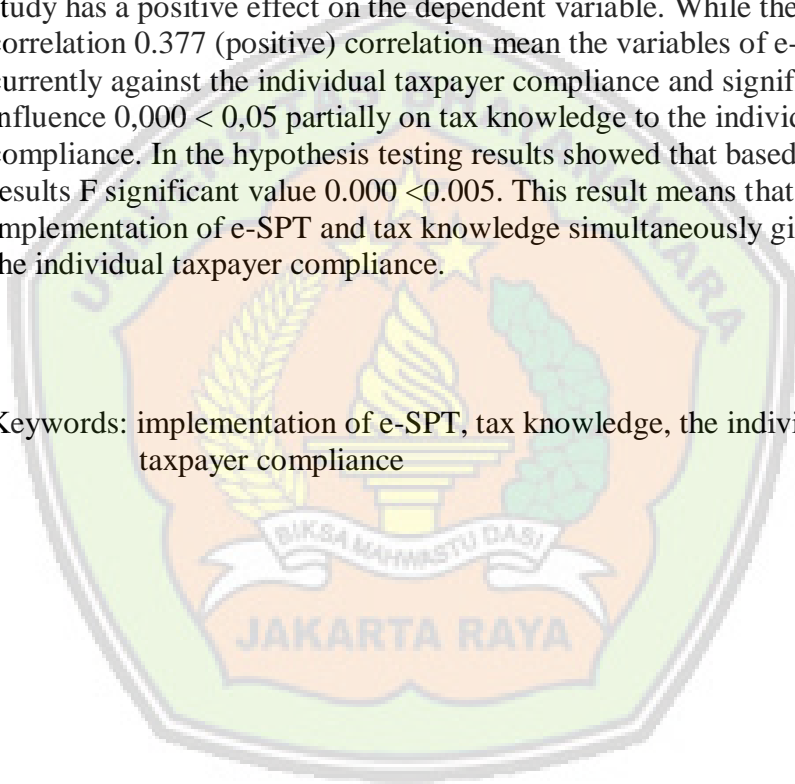
## ABSTRACT

**Dwi Oktaviani, 201410315011**, Effect of Implementation of E-SPT And Knowledge Against Tax Compliance Personal Tax Payer (Study on Employee at PT Bakrie Pipe Industries).

The data analysis method used is a quantitative method with primary data in the form of a questionnaire with a sample totaling 50 people. Sampling technique that is nonprobability sampling with purposive sampling method types ie. Analytical techniques used are validity, reliability test, test classic assumptions, and hypothesis testing. Data from the questionnaire is processed using the program Ms. Exel and SPSS version 23.

Based on the results in regression testing can be seen from the equation  $Y = 0,882 + 0.335 (X1) + 0.434 (X2)$  shows each independent variable in this study has a positive effect on the dependent variable. While the results of correlation 0.377 (positive) correlation mean the variables of e-SPT is currently against the individual taxpayer compliance and significant influence  $0,000 < 0,05$  partially on tax knowledge to the individual taxpayer compliance. In the hypothesis testing results showed that based on test results F significant value  $0.000 < 0.005$ . This result means that the variable implementation of e-SPT and tax knowledge simultaneously give effect to the individual taxpayer compliance.

Keywords: implementation of e-SPT, tax knowledge, the individual taxpayer compliance



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah Swt atas segala rahmat hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir sebagai persyaratan kelulusan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya ini.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini penulis tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Rorim Panday, ST., M.M., M.T. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Tutiek Yoganingsih, SE., M.Si. Selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi.
4. Ibu Hj. Adelina Suryati, SE., M.Ak., CMA., CBV. Selaku Pembimbing Akademik Ekonomi Kelas VIII B2 Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Helmiansyah Irawan, S.E., Ak., M.Ak., CA., CPA., AAPAI. Selaku Ketua Penguji Sidang Skripsi.
6. Bapak Drs. I Njoman Suastha, M.A., M.Sc. Selaku Sekretaris Sidang Skripsi
7. Ibu Pratiwi Nila Sari, S.E., Ak., M.Ak. Selaku Pembimbing I yang telah banyak berjasa memberikan masukan untuk bisa menyelesaikan tugas akhir penulis.
8. Bapak Ridwan Anwar, S.E., MM. Selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Para Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang selama ini berjasa dalam mengajarkan setiap mata kuliah yang penulis tempuh selama ini.
10. Kepada Kedua Orang Tua penulis yang mendukung baik materil maupun non materil. Terima kasih atas segala doa, nasihat, dan perhatian yang selalu penulis rasakan selama ini.

11. Bapak Agung Budi Leksono, S.Pd. selaku Manager SPBU Gajah Mungkur yang telah memberikan kelonggaran jam kerja agar penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan segera.
12. Seluruh teman-teman di VIII B2 Akuntansi yang telah memberikan banyak saran dan masukan yang bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Puput selaku adik perempuan penulis yang selalu memberi dukungan, pengertian serta hiburan selama ini agar penulis tetap semangat menyelesaikan tugas akhir ini hingga selesai.
14. Kakak Pipit dan Zaqy terima kasih atas segala pengertian, hiburan, dan dukungan selama penulis menyusun tugas akhir ini.
15. Desi, Dini, Dina, dan teman-teman seperjuangan. Penulis berterima kasih atas segala waktu dan bantuan yang telah kalian beri selama 8 semester ini.
16. Ayu, Gia, Annis terima kasih atas doa serta dukungannya.
17. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Atas segala bantuan dan bimbingan serta kerjasama yang baik yang telah diberikan selama masa belajar penulis di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, maka penulis ucapkan terima kasih dan hanya dapat memanjatkan doa semoga kebaikan tersebut dibalas dengan pahala yang berlipat ganda. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 30 Juli 2018



Dwi Oktaviani



## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>COVER</b> .....  | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....                    | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                                | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....                                | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT</b> .....   | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                   | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                       | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                     | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                    | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                                  | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                                | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                              | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                     | 3           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                   | 3           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                  | 4           |
| 1.5 Batasan Masalah .....                                     | 4           |
| 1.6 Sistematika Penulisan.....                                | 5           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                          | <b>6</b>    |
| 2.1 Landasan Teori.....                                       | 6           |
| 2.1.1 Penerapan E-SPT.....                                    | 6           |
| 2.1.1.1 Definisi Elektronik Surat Pemberitahuan (E-SPT) ..... | 6           |
| 2.1.1.2 Tujuan Dibuatnya E-SPT .....                          | 7           |
| 2.1.1.3 Jenis E-SPT .....                                     | 7           |
| 2.1.1.4 Aplikasi E-SPT .....                                  | 9           |
| 2.1.1.5 Kelebihan Aplikasi E-SPT .....                        | 11          |
| 2.1.1.6 Prosedur Penyampaian SPT .....                        | 12          |
| 2.1.1.7 Tata Cara Penggunaan E-SPT.....                       | 13          |
| 2.1.1.8 Indikator Penerapan E-SPT .....                       | 14          |
| 2.1.2 Pengetahuan Perpajakan .....                            | 14          |
| 2.1.2.1 Pengetahuan Perpajakan .....                          | 14          |

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 2.1.2.2   | Pengertian Pengetahuan Perpajakan.....    | 14        |
| 2.1.2.3   | Konsep Pengetahuan Pajak.....             | 15        |
| 2.1.2.4   | Indikator Pengetahuan Perpajakan.....     | 16        |
| 2.1.3   | Kepatuhan Wajib Pajak.....                | 16        |
| 2.1.3.1   | Macam-macam Kepatuhan Wajib Pajak .....   | 17        |
| 2.1.3.2   | Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak .....      | 17        |
| 2.1.3.3   | Manfaat Predikat Wajib Pajak Patuh.....   | 18        |
| 2.1.3.4   | Indikator Kepatuhan Wajib Pajak .....     | 19        |
| 2.2   | Penelitian Terdahulu.....                 | 19        |
| 2.3   | Kerangka Pemikiran .....                  | 22        |
| 2.4   | Hipotesis .....                           | 23        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>          |   | <b>24</b> |
| 3.1   | Desain Penelitian.....                    | 24        |
| 3.2   | Tahapan Penelitian .....                  | 25        |
| 3.3   | Model Konseptual Penelitian .....         | 27        |
| 3.4   | Operasional Variabel Penelitian.....      | 27        |
| 3.5   | Waktu dan Tempat Penelitian.....          | 30        |
| 3.6   | Metode Pengambilan Sampel .....           | 30        |
| 3.6.1   | Populasi .....                            | 30        |
| 3.6.2   | Sampel.....                               | 30        |
| 3.7   | Metode Analisis Data .....                | 31        |
| 3.7.1   | Uji Validitas .....                       | 31        |
| 3.7.2   | Uji Reliabilitas.....                     | 32        |
| 3.7.3   | Uji Asumsi Klasik .....                   | 33        |
| 3.7.4   | Uji Statistik .....                       | 34        |
| 3.7.5   | Uji Hipotesis .....                       | 37        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> |   | <b>38</b> |
| 4.1   | Profil PT Bakrie Pipe Industries .....    | 38        |
| 4.2   | Data Penelitian.....                      | 41        |
| 4.2.1   | Pengolahan Data Deskripsi Responden ..... | 41        |
| 4.3   | Hasil Penelitian .....                    | 43        |
| 4.3.1   | Uji Validasi .....                        | 43        |

|                                      |           |
|--------------------------------------|-----------|
| 4.3.2 Uji Reliabilitas Data .....    | 45        |
| 4.33 Uji Asumsi Klasik .....         | 47        |
| 4.3.4 Uji Statistik.....             | 51        |
| 4.3.5 Uji Hipotesis .....            | 55        |
| 4.4 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 56        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>            | <b>59</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                 | 59        |
| 5.2 Implikasi Manajerial .....       | 60        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                |           |
| <b>LAMPIRAN</b>                      |           |



## DAFTAR TABEL

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Tabel 2.1  | Penelitian Terdahulu .....  | 19 |
| Tabel 3.1  | Instrumen Penelitian .....  | 29 |
| Tabel 3.2  | Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....                             | 35 |
| Tabel 4.1  | Jenis Kelamin Responden .....   | 42 |
| Tabel 4.2  | Usia Responden.....   | 42 |
| Tabel 4.3  | Pendidikan Terakhir Responden .....                                       | 43 |
| Tabel 4.4  | Hasil Uji Validasi Penerapan e-SPT ( $X_1$ ).....                         | 44 |
| Tabel 4.5  | Hasil Uji Validasi Pengetahuan Perpajakan ( $X_2$ ).....                  | 44 |
| Tabel 4.6  | Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....                       | 45 |
| Tabel 4.7  | Hasil Uji Variabel Penerapan e-SPT( $X_1$ ).....                          | 46 |
| Tabel 4.8  | Hasil Uji Variabel Pengetahuan Perpajakan ( $X_2$ ) .....                 | 46 |
| Tabel 4.9  | Hasil Uji Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....                         | 46 |
| Tabel 4.10 | Hasil Uji Multikolinearitas .....   | 48 |
| Tabel 4.11 | Hasil Uji Autokorelasi .....  | 49 |
| Tabel 4.12 | Hasil Uji Regresi Berganda.....   | 51 |
| Tabel 4.13 | Hasil Uji Korelasi .....  | 52 |
| Tabel 4.14 | Hasil Uji Analisis Korelasi Berganda (R).....                             | 54 |
| Tabel 4.15 | Hasil Uji Koefisiensi Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ) ..... | 54 |
| Tabel 4.16 | Hasil Uji Parsial (Uji t).....  | 55 |
| Tabel 4.17 | Hasil Uji Simultan (Uji F).....   | 56 |

## DAFTAR GAMBAR

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Pemikiran .....               | 22 |
| Gambar 3.1 | Tahapan Penelitian .....               | 25 |
| Gambar 3.2 | Model Konseptual Penelitian .....      | 27 |
| Gambar 4.1 | Perusahaan Bakrie Pipe Industries..... | 38 |
| Gambar 4.2 | Hasil Uji Normalitas Residual.....     | 47 |
| Gambar 4.3 | Hasil Uji Heteroskedastisitas.....     | 50 |



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Kuesioner
- Lampiran II Pengolahan Data Deskripsi Responden
- Lampiran III Hasil Analisis Menggunakan *SPSS* Versi 23
- Lampiran IV Dokumen Pendukung dari PT Bakrie Pipe Industries
- Lampiran V Daftar Tabel
- Lampiran VI Buku Bimbingan
- Lampiran VII Daftar Riwayat Hidup

