

DAFTAR PUSTAKA

- Aminudin, (2005) . *Prinsip - Prinsip Riset Operasi*, Jakarta: Erlangga.
- Djarwanto, Subagyo, P . (2000), *Statistik Induktif*, Edisi 4. Yogyakarta : BPFE.
- Fandy, T. (1996) . *Manajemen Jasa*, Yogyakarta : Andi.
- Heizer, J., Render, B . (2011), *Operations Management*, 10 th Edition : Pearson Education, New Jersey : Prentice Hall Inc.
- Kakiay, T. J. (2004) . *Dasar Teori Antrian untuk Kehidupan Nyata*. Yogyakarta : Andi.
- Kotler, P. (1997) . *Dasar - Dasar Pemasaran* : Edisi Satu . Jakarta : Prenhall indo.
- Mulyono, S. (2016) . *Riset Operasi* : Edisi Kedua . Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Permatasari S.R., Helmi, & Perdana H., (2017) . *Jurnal Sistem Antrian Pengisian Bahan Bakar Sepeda Motor Pada SPBU PT. Fikri Darmawan Kabupaten Lawi*, 6, 121-123.
- Ramadhan, J. C., Agus, F. & Astuti, I. F., (2017) . *Jurnal Simulasi Sistem Antrian Dengan Metode Multiple Channel Single Phase*, 2, 117-118.
- Subagyo, J. (2011) . *Metodologi Penelitian Dalam Teori Dan Praktek*. Jakarta : Aneka Cipta.
- Sugiyono, (2009) . *Memahami Penelitian Kualitatif* . Bandung : Alfabeta.
- Supranto, J. (1997) . *Pengukuran Tingkat kepuasan Pelanggan*, Jakarta: Rineka Ipta.
- Taha, A. H. (1997). *Riset Operasi*, Edisi Kelima . Jilid 2. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Widiastuti, T., & Tirtono T., (2017) . *Jurnal Sistem Antrian Penentuan Jumlah Operator Pengisian Ulang Bahan Bakar Yang Optimal Berdasarkan Metode Antrian*, 561-562.