

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dan pembahasan pada bab sebelumnya dan teori pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

- 1.) Dalam pengisian bahan bakar jumlah kendaraan yang datang lebih besar dari jumlah jalur pelayanan hanya ada satu, atau penyebab masalah tersebut terjadinya antrian yang panjang karena adanya ketidak seimbangan antara jalur pelayanan yang ada sementara pelanggan yang datang lebih besar sehingga terjadinya antrian yang panjang. Untuk itu penambahan operator dan membuka jalur pelayanan menjadi dua menjadi solusinya agar jalur pelayanan lebih optimal.
- 2.) Berdasarkan hasil perhitungan dengan model antrian satu jalur atau *single channel-single phase* (M/M/1) dan hasil perhitungan dengan model antrian dua jalur atau *multi channel-single phase* (M/M/2) dari sisi waktu pelayanan. Maka didapatkan perbandingan dari rata-rata selama setiap hari persentase antara *single channel-single phase* dan *multi channel-single phase* dari 98% terjadinya penurunan menjadi 34% kemudian untuk rata-rata pelanggan dalam antrian dari 45 orang menjadi 1 orang dan untuk rata-rata pelanggan dalam sistem 47 orang menjadi 2 orang dan untuk rata-rata waktu menunggu dalam antrian dari 58,7 menit menjadi 0,36 menit kemudian untuk rata-rata menunggu dalam sistem 60 menit menjadi 1,2 menit. Untuk itu dengan *multi channel single-phase* atau penambahan menjadi dua jalur dari segi waktu menjadi lebih optimal.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, maka untuk meningkatkan kinerja pelayanan pada saat pengisian bahan bakar khususnya sepeda motor di SPBU Padurenan dan penulis memberikan saran yaitu :

- a.) Dalam melakukan pelayanan ke pelanggan, pihak SPBU disarankan membuka fasilitas jalur pelayanan lagi dengan penambahan satu operator lagi dan sehingga dengan adanya dua jalur yang melayani akan lebih cepat dan mengurangi antrian yang terjadi dan penambahan menjadi dua jalur yaitu dengan model multi channel-single phase (M/M/2).
- b.) Untuk penambahan jalur pelayanan ini dapat dilakukan dengan penambahan fasilitas dan perlengkapan untuk operator seperti seragam SPBU baju dan celana serta selang tambahan.

