

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI,
KARAKTERISTIK SISTEM AKUNTANSI
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA KEDAI KOPI DI KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Aanisah Indah Kumalasari

201610315045



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan pada Kedai Kopi di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Aanisah Indah Kumalasari

Nomor Induk Mahasiswa : 201610315045


Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 30 Juli 2020

Jakarta, 06 Agustus 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing



Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak.

NIDN 0328066301

JAKARTA RAYA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan
Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen
Terhadap Kinerja Karyawan pada Kedai Kopi di
Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Aanisah Indah Kumalasari

Nomor Induk Mahasiswa : 201610315045

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tahun Lulus Ujian Skripsi : 30 Juli 2020

Jakarta, 06 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak.
NIDN 0301068101


Penguji I : Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak.
NIDN 0328066301

Penguji II : Cahyadi Husadha, S.E., M.M.
NIDN 0304068209

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi


Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak.
NIDN 0328066301


Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan :

Skripsi ini Berjudul **“Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan pada Kedai Kopi di Kota Bekasi”** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang di tulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari di temukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di gunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ini kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara

Jakarta, 30 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



Aanisah Indah Kumalasari

201610315045

ABSTRAK

Aanisah Indah Kumalasari, 201610315045. Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Karyawan pada Kedai Kopi di Kota Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi, motivasi dan karakteristik sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja karyawan pada kedai kopi. Pengambilan sampel yang digunakan yaitu sebanyak 125 karyawan yang tersebar di 15 kedai kopi di kota bekasi dengan menggunakan metode purpose sampling dengan teknik SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan kompetensi terhadap kinerja karyawan yaitu 0,026 lebih kecil dari 0,05 berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi terhadap kinerja karyawan yaitu 0,858 lebih besar dari 0,05 tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan karakteristik sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja karyawan yaitu 0,035 lebih kecil dari 0,05 berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Jadi dapat ditarik kesimpulan bahwa kompetensi, motivasi dan karakteristik sistem akuntansi manajemen berpengaruh positif secara simultan terhadap kinerja karyawan pada kedai kopi di kota bekasi.

Kata Kunci: Kompetensi, Motivasi, Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen, Kinerja Karyawan

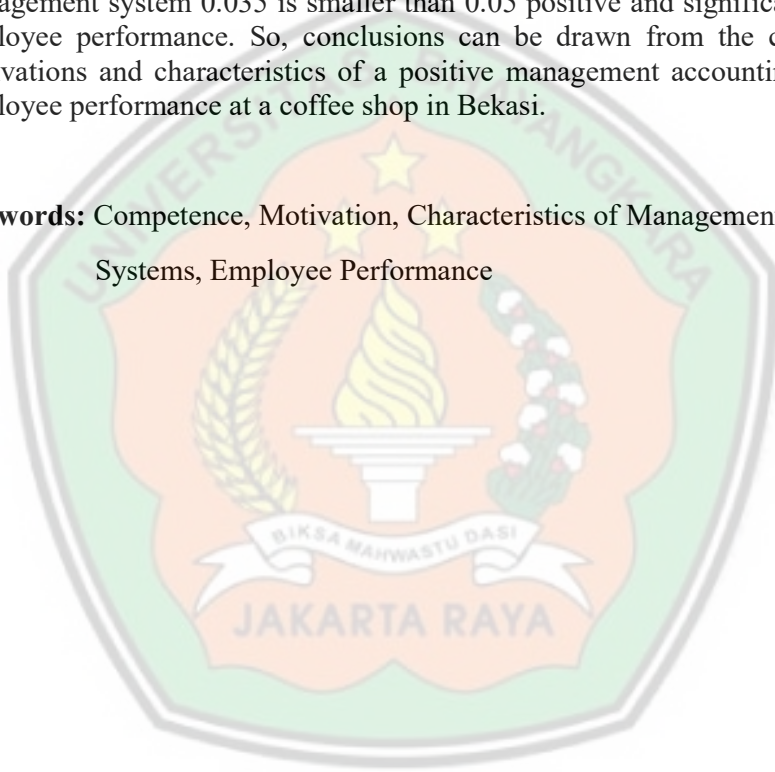


ABSTRACT

Aanisah Indah Kumalasari, 201610315045. Effects of Competence, Motivation, and Characteristics of Management Accounting Systems on Employee Performance in Coffee Shops in Bekasi City.

This study aims to analyze the competence, motivation and characteristics of management accounting systems on company performance in coffee shops. Sampling used a total of 125 companies spread across 15 coffee shops in Bekasi city using the purpose sampling method with SPSS version 25. The results of this study indicate the competence of employee performance is 0.026 less than 0.05 positive and significant to employee performance, motivation to employee performance is 0.858 greater than 0.05 does not support employees and financial management system 0.035 is smaller than 0.05 positive and significant impact on employee performance. So, conclusions can be drawn from the competencies, motivations and characteristics of a positive management accounting system on employee performance at a coffee shop in Bekasi.

Keywords: Competence, Motivation, Characteristics of Management Accounting Systems, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan kepada Allah S.W.T atas segala limpah rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan nikmat kesehatan jasmani dan rohani, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Karyawan pada Kedai Kopi di Kota Bekasi”** dalam bentuk sederhana ini dengan lancar, sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Bhayangkara Jaya. Dengan segala kerendahan hati dan tidak mengurangi rasa hormat pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya serta selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi pengarahan dalam proses penyusunan skripsi.
4. Budi Indrawati, S.E., M.M. selaku Dosen Pengampu Akademik yang banyak mendukung selama kuliah dalam mencapai tujuan.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi beserta Staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu selama menimba ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Keluarga Tercinta, Paimo, Tugiyem dan Allif Octavianto. Terima kasih banyak atas dukungan, doa, nasihat, motivasi dan pengorbanan dalam hal apa pun selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

7. Danan Rifandi Nugroho, S.T. yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dan terima kasih banyak untuk semua semangat yang diberikan setiap harinya.
8. Teman-teman seperjuangan skripsi: Bella, Adelia, Ara, Debby, Lira Shofi, Sinta, Stella, Vega dan Wiku
9. Teman diskusi selama pembuatan skripsi: Bella Mega Rosanda dan Iqbal Ramadhani
10. Keluarga Besar Angkatan V KAPAL BAJA kalian terbaik.
11. Keluarga Penjelajah Alam Universitas Bhayangkara Jakarta Raya (KAPAL BAJA) yang telah membantu penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayahnya.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangan atau kekeliruan. Sehingga penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan. Aamiin.

Jakarta, 30 Juli 2020



Aanisah Indah Kumalasari

201610315045

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.4 Manfaat penelitian | 7 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | 8 |
| 1.4.2 Manfaat Praktisi..... | 8 |
| 1.5 Batasan Masalah | 8 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| 2.1 Kompetensi..... | 10 |
| 2.2 Motivasi | 11 |
| 2.3 Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen..... | 12 |
| 2.4 Kinerja Karyawan..... | 13 |
| 2.5 Penelitian Terdahulu | 14 |
| 2.6 Kerangka Pemikiran | 17 |
| 2.7 Hipotesis Pemikiran..... | 17 |
| 2.7.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap kinerja Karyawan | 18 |

| | |
|---|-----------|
| 2.7.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 18 |
| 2.7.3 Pengaruh Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan..... | 19 |
| 2.7.4 Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan | 20 |
| BAB III METODELOGI PENELITIAN..... | 21 |
| 3.1 Desain Penelitian | 21 |
| 3.2 Tahapan Penelitian..... | 21 |
| 3.3 Model Konseptual Penelitian | 23 |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel | 24 |
| 3.4.1 Kompetensi (X1)..... | 24 |
| 3.4.2 Motivasi (X2)..... | 24 |
| 3.4.3 Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen (X3)..... | 25 |
| 3.4.4 Kinerja Karyawan (Y)..... | 25 |
| 3.5 Waktu dan Tempat Penelitian | 28 |
| 3.5.1 Waktu Penelitian..... | 28 |
| 3.5.2 Tempat Penelitian | 28 |
| 3.6 Populasi dan Sampel..... | 28 |
| 3.6.1 Populasi | 28 |
| 3.6.2. Sampel..... | 30 |
| 3.7 Teknik Pengelolaan Data Yang Digunakan | 33 |
| 3.8 Metode Analisis Data..... | 34 |
| 3.8.1 Statistik Deskriptif | 34 |
| 3.8.2 Uji Validitas dan Rehabilitas..... | 34 |
| 3.8.3 Uji Asumsi Klasik..... | 35 |
| 3.8.4 Uji Hipotesis..... | 37 |
| BAB IV PEMBAHASAN | 40 |
| 4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian..... | 40 |
| 4.2 Pengumpulan dan Penyebaran kuesioner..... | 40 |
| 4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden..... | 40 |

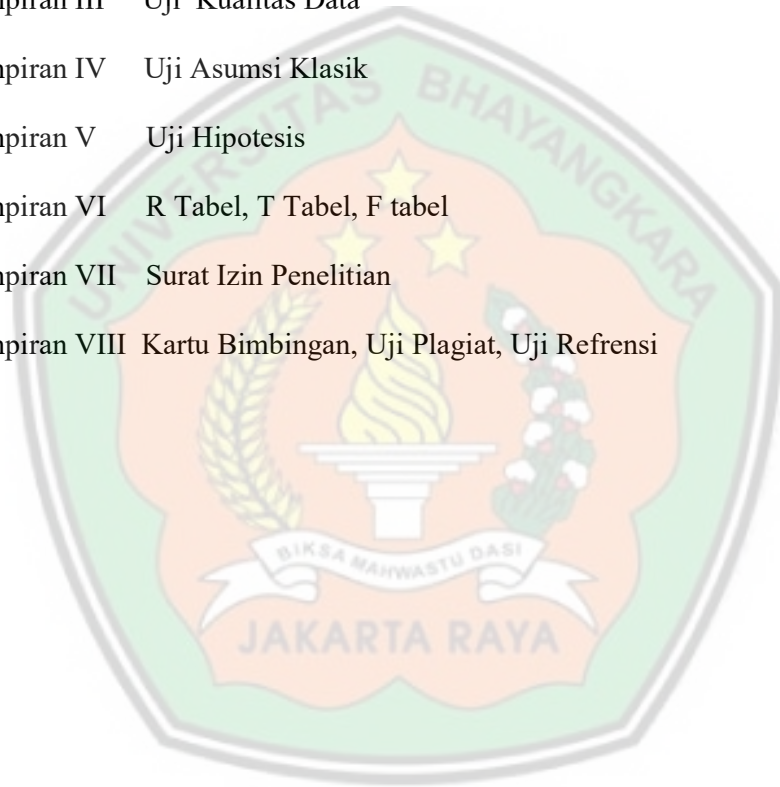
| | |
|---|-----------|
| 4.2.2 Identitas Responden | 41 |
| 4.3 Uji Kualitas Data | 43 |
| 4.3.1 Uji Validitas..... | 43 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas | 45 |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik | 47 |
| 4.4.1 Uji Normalitas | 47 |
| 4.4.2 Uji Multikolonieritas..... | 48 |
| 4.4.3 Uji Heteroskedastisitas..... | 49 |
| 4.5. Analisis Regresi Linier Berganda..... | 50 |
| 4.6 Uji Hipotesis..... | 52 |
| 4.6.1 Uji Koefisien Determinan (R^2)..... | 52 |
| 4.6.2 Uji T | 53 |
| 4.6.3 Uji F | 55 |
| 4.7 Pembahasan Penelitian..... | 56 |
| BAB V PENUTUP | 59 |
| 5.1iKesimpulan | 59 |
| 5.2 Implikasi Manajerial..... | 59 |
| DAFTAR PUSTAKA | 61 |
| LAMPIRAN | |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|----------------|
| Tabel 1. 1. Kriteria UMKM dan Usaha Besar Berdasarkan Aset dan Omzet..... | 4 |
| Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu..... | 14 |
| Tabel 3. 1. Operasional Variabel..... | 26 |
| Tabel 3. 2. Tabel Waktu Tahap Penelitian..... | 28 |
| Tabel 3. 3. Daftar populasi penelitian..... | 29 |
| Tabel 3. 4. Jumlah kedai kopi setelah dilakukan sampling..... | 32 |
| Tabel 3. 5. Daftar Sampel Terpilih..... | 32 |
| Tabel 3. 6. Skala Likert..... | 33 |
| Tabel 4. 1. Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner | 41 |
| Tabel 4. 2. Prosentase Responden Berdasarkan Usia | 41 |
| Tabel 4. 3. Prosentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 42 |
| Tabel 4. 4. Prosentase Responden Berdasarkan Masa Kerja | 42 |
| Tabel 4. 5. Prosentase Responden Berdasarkan Pernah Mengikuti Pelatihan atau Seminar Sesuai Dengan Bidang Pekerjaan | 43 |
| Tabel 4. 6. Hasil Uji Validitas | 44 |
| Tabel 4. 7. Hasil Uji Reliabilitas Variabel | 46 |
| Tabel 4. 8. Uji Normalitas | 47 |
| Tabel 4. 9. Uji Multikolonieritas | 49 |
| Tabel 4. 10. Analisis Regresi Linier Berganda | 51 |
| Tabel 4. 11. Uji Koefisien Determinan (R ²)..... | 53 |
| Tabel 4. 12. Hasil Uji T..... | 54 |
| Tabel 4. 13. Hasil Uji F..... | 55 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Surat Permohonan Pengisian Kuesioner, Instrumen Penelitian dan Hasil Kuesioner Variabel Kompetensi, Motivasi, dan Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen, Kinerja Karyawan
- Lampiran II Data Tabulasi Responden
- Lampiran III Uji Kualitas Data
- Lampiran IV Uji Asumsi Klasik
- Lampiran V Uji Hipotesis
- Lampiran VI R Tabel, T Tabel, F tabel
- Lampiran VII Surat Izin Penelitian
- Lampiran VIII Kartu Bimbingan, Uji Plagiat, Uji Refrensi



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Surat Permohonan Pengisian Kuesioner, Instrumen Penelitian dan Hasil Kuesioner Variabel Kompetensi, Motivasi, dan Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen, Kinerja Karyawan
- Lampiran II Data Tabulasi Responden
- Lampiran III Uji Kualitas Data
- Lampiran IV Uji Asumsi Klasik
- Lampiran V Uji Hipotesis
- Lampiran VI R Tabel, T Tabel, F tabel
- Lampiran VII Surat Izin Penelitian
- Lampiran VIII Kartu Bimbingan, Uji Plagiat, Uji Refrensi

