

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN DAN
PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus Pada Masyarakat Yang Bekerja Sebagai
Karyawan/Pegawai di RT006/RW003 Kampung Pintu Air,
Kelurahan Harapan Mulya)**

SKRIPSI

Oleh:

Ayu Nawangsari

201610315078



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

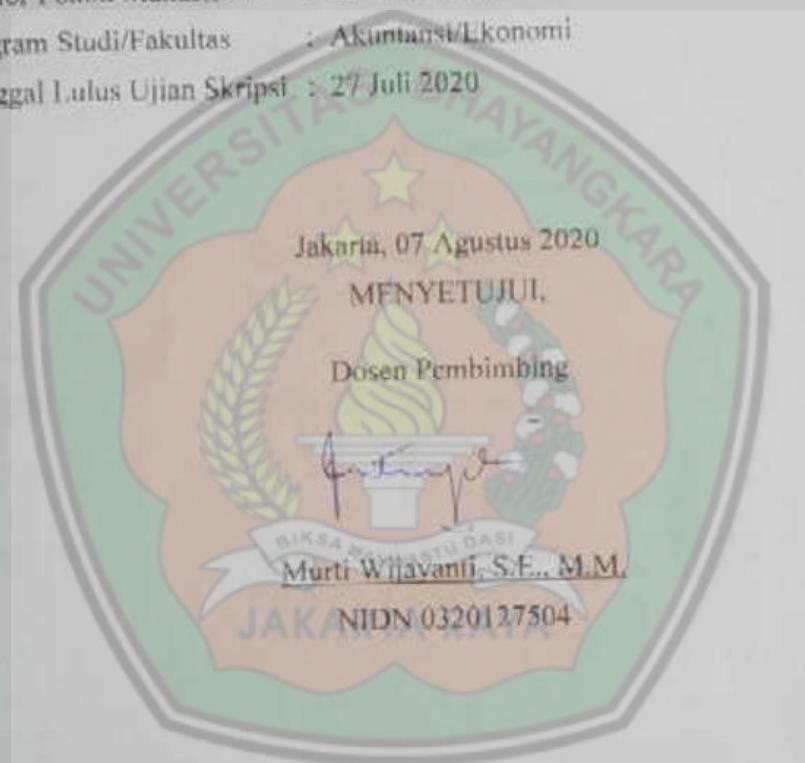
Judul Skripsi : Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Masyarakat yang Bekerja Sebagai Karyawan/Pegawai di RT006/RW003 Kampung Pintu Air, Kelurahan Harapan Mulya).

Nama Mahasiswa : Ayu Nawangsari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610315078

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juli 2020



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi

: Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Masyarakat yang Bekerja Sebagai Karyawan/Pegawai di RT006/RW003 Kampung Pintu Air, Kelurahan Harapan Mulya).

Nama Mahasiswa

: Ayu Nawangsari

Nomor Pokok Mahasiswa

: 201610315078

Program Studi/Fakultas

: Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi

: 27 Juli 2020

Jakarta, 07 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji

: Nurul Ratniningtyas, S.E., M.Sc.

NIDN 0327077406

Penguji I

: Murti Wiayanti, S.E., M.M.

NIDN 0320127504

Penguji II

: Ridwan Anwar, S.L., M.M.

NIDN 0315086001

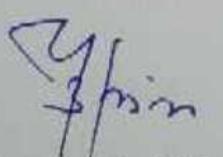
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

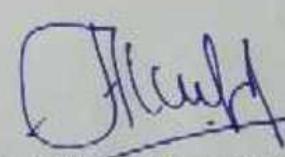
Dekan

Akuntansi

Fakultas Ekonomi


Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak.

NIDN 0328066301


Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.

NIDN 0318107101

KATA PENGANTAR

Segaja puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Penulisan skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat akademik untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat diselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Nurul Ratriningtyas, S.E., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Murti Wijayanti, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, bimbingan, dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
6. Segenap Dosen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu bermanfaat dalam setiap mata kuliah.
7. Kepada kedua orang tua saya tercinta, kakak saya dan teman-teman yang tak henti- hentinya memberikan dukungan, kasih sayang, doa, nasehat serta motivasi.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Penulis menyadari bahwa penggerjaan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Segala bentuk kritik dan saran dibutuhkan guna menyempurnakan skripsi ini.

Jakarta, 07 Agustus 2020

Ayu Nawangsari

ABSTRAK

Ayu Nawangsari. 201610315078. Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Masyarakat Yang Bekerja Sebagai Karyawan/Pegawai di RT006/RW003 Kampung Pintu Air, Kelurahan Harapan Mulya).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sanksi perpajakan dan pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di RT006/RW003, Kampung Pintu Air, Kelurahan Harapan Mulya, Kecamatan Medan Satria, Kota Bekasi. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer berupa kuesioner yang dibagikan kepada wajib pajak orang pribadi di RT006/RW003, Kampung Pintu Air, Kelurahan Harapan Mulya, Kecamatan Medan Satria, Kota Bekasi. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 43 responden dengan metode *incidental sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengujian sanksi perpajakan tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan pemahaman perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Demikian juga sanksi perpajakan dan pemahaman perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai koefisien determinasi sebesar 75.8% sedangkan sisanya 24,2% dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Sanksi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Masyarakat Yang Bekerja Sebagai Karyawan/Pegawai di RT006/RW003 Kampung Pintu Air, Kelurahan Harapan Mulya)" ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 07 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan



Ayu Nawangsari

201610315078

ABSTRACT

Ayu Nawangsari. 201610315078. The Effect of Tax Sanctions and Understanding of Taxation on the Compliance of Individual Taxpayers (Case Study of People Who Work as Employees in RT006 / RW003 village Pintu Air, Harapan Mulya district).

This study aims to determine the effect of tax sanctions and understanding taxation on individual taxpayer compliance in RT006 / RW003, Village Pintu Air, Harapan Mulya District, Medan Satria District, Bekasi City. The data used in this study are primary data in the form of questionnaires distributed to individual taxpayers in RT006 / RW003, Village Pintu Air, Harapan Mulya District, Medan Satria District, Bekasi City. The number of samples used in this study were 43 respondents with incidental sampling method.

The results of this study indicate that the testing of tax sanctions does not have a positive and significant effect on the compliance of individual taxpayers. While understanding taxation has a positive and significant effect on compliance with individual taxpayers. Likewise, tax sanctions and understanding taxation have a positive and significant effect on individual taxpayer compliance with a coefficient of determination of 75.8% while the remaining 24.2% is explained by other factors not examined.

Keywords: Tax Sanctions, Understanding Taxation and Mandatory Compliance
Personal tax

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Tinjauan Umum Tentang Wajib Pajak	8
2.1.1 Pengertian Wajib Pajak	8
2.1.2 Jenis Wajib Pajak	8
2.1.3 Syarat Subjektif dan Objektif Wajib Pajak	10
2.1.4 Kewajiban dan Hak Wajib Pajak.....	10
2.2 Sanksi Perpajakan	12
2.2.1 Pengertian Sanksi	12
2.2.2 Jenis Sanksi di Indonesia.....	12

2.2.3	Persepsi Atas Sanksi Perpajakan	17
2.3	Pemahaman Perpajakan	18
2.3.1	Pengertian Pajak	18
2.3.2	Fungsi Pajak	18
2.3.3	Ciri-Ciri Pajak	20
2.3.4	Jenis Pajak	21
2.3.5	Tarif Pajak WP	23
2.4	Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.4.1	Pengertian Kepatuhan.....	23
2.4.2	Pengertian <i>Self Assement System</i>	24
2.4.3	Elemen-Elemen Kepatuhan	25
2.4.4	Bentuk Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.4.5	Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
2.4.6	Identifikasi Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
2.4.7	Pemenuhan Kewajiban Wajib Pajak	27
2.5	Penelitian Terdahulu.....	28
2.6	Kerangka Berfikir	35
2.7	Hipotesis Penelitian	36
	BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1	Desain Penelitian	39
3.2	Tahapan Penelitian.....	39
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	42
3.4	Operasionalisasi Variabel	42
3.4.1	Variabel Terikat (Dependen)	42
3.4.2	Variabel Bebas (Independen)	42
3.5	Tempat Penelitian	43
3.6	Metode Pengambilan Sampel	44
3.6.1	Teknik Pengumpulan Data	45
3.6.2	Instrument Penelitian	46
3.6.3	Uji Coba Instrumen.....	48
3.7	Metode Analisis Data	48
3.7.1	Uji Asumsi Klasik	48

3.7.2 Uji Hipotesis	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Deskripsi Data Umum Organisasi	52
4.1.1 Profil Organisasi.....	52
4.1.2 Visi Misi dan Tugas Organisasi	52
4.2 Hasil Analisis Data	54
4.2.1 Karakteristik Responden.....	54
4.2.2 Uji Coba Instrumen.....	57
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	60
4.2.4 Uji Hipotesis	63
4.2.5 Pembahasan	68
BAB V PENUTUP.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Pengenaan Sanksi Denda (Denda Administrasi)	13
Tabel 2.2 Pengenaan Sanksi Denda (Sanksi Admin Bunga 2% Perbulan).....	14
Tabel 2.3 Pengenaan Sanksi Denda (Sanksi Administrasi Kenaikan 50% dan 100%)	15
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Skedul Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Skala Likert.....	46
Tabel 3.3 Instrument Penelitian	47
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan	56
Tabel 4.5 Reabilitas Sanksi Perpajakan	57
Tabel 4.6 Reabilitas Pemahaman Perpajakan	57
Tabel 4.7 Reabilitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	58
Tabel 4.8 Validitas Sanksi Perpajakan.....	59
Tabel 4.9 Validitas Pemahaman Perpajakan.....	59
Tabel 4.10 Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	60
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	61
Tabel 4.12 Uji Heteroskedastisitas Glejtser	62
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4.14 Hasil Analisa Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	65

Tabel 4.16 Hasil Uji T 66

Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi 67



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir 36

Gambar 3.1 Skema Kegiatan Penelitian 41



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Jawaban Kuesioner
- Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4 : Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 5 : Tabel t
- Lampiran 6 : Tabel F
- Lampiran 7 : Tabel r
- Lampiran 8 : Hasil Uji Plagiasi
- Lampiran 9 : Hasil Uji Referensi
- Lampiran 10 : Riwayat Hidup Penulis

